

会員保護者の方へ

## 【重要】LINEWORKSアップデートのお願い

いつもご受講いただき誠にありがとうございます。  
2/8（月）より、LINEWORKSアプリにおいてアップデートのご案内が表示されております。

LINEWORKSログイン後にポップアップが出ますので、その指示に従って必ずアップデートをお願いいたします。

アップデート未実施の場合には通話機能が使用できなくなってしまうますので、大変急なお願いとなりますが、**2021年2月24日（水）までにご対応**をお願いいたします。

※アップデート未実施の場合、次のような影響があります。

- 2月24日まではバージョンアップ済みの方とLINEWORKSでの通話を行うことができません。また、お客様・講師のいずれかがバージョンアップ未実施の場合も通話できません。
- 講師も順次バージョンアップをしております。2月25日以降はLINEWORKSの通話機能の使用ができなくなります。

※アップデートにより、一時的なログアウトが発生し、アプリのご利用には、再度ログインが必要な場合があります。

◆ご参照URL（ワークスマイモバイル社のサイトに接続します）  
アップデート（通話機能の制限）

<https://line.worksmobile.com/jp/update-info/202101updateinfo/>

アップデート詳細

<https://line.worksmobile.com/jp/update-info/20210208/>

教室からお客様へのご連絡にも影響がありますので大変お手数をおかけし申し訳ございませんが、ご対応いただきますようよろしくお願いいたします。

◆本件のお問い合わせは、下記までお願いいたします。

オンラインレッスンサポートセンター：0120-199-630

\*受付時間10:00～18:00（日祝日、GW、夏期、年末年始等所定の休日を除く）