

# LINENWORKS 活用ガイドライン

2020/10/9 Ver.1

株式会社 ベネッセ ビースタジオ

## はじめに LINE WORKSの導入について

### お客様とビースタジオとのコミュニケーション時に、 セキュリティの高いツールである、LINE WORKSを使用いたします

このようなシーンで活用させていただきます。

- 映像レッスン視聴についてのご連絡
- 災害時や緊急時の休講情報
- イベントや参観会のご案内
- 商品・サービスに関するアンケート など

LINE WORKSは、お手持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。  
LINE WORKSはセキュリティの高いシステムでISO/IEC27001等の国際認証を取得しており、お客様に個人情報をご登録いただくことなく安心してご利用いただけます。緊急時も即時お客様にご連絡が可能になる、個別のコミュニケーションがよりスムーズに行えるなど、利便性がさらに向上します。

LINE WORKSのインストール・設定方法は  
BE studio HP オンラインレッスンのご案内のなかにあります『LINEWORKSインストール・操作マニュアル』をご参照ください  
<https://benesse-bestudio.com/members/onlinelesson/>

## 利用時間

●お客様から教室・講師へのトーク・通話でのご連絡

**9:00-20:00**

※上記の時間内にご連絡いただいた内容について、教室の営業日やレッスン実施中などの理由で、即時対応できない場合がございます。

お急ぎの場合は、下記までお電話でご連絡ください。

ベネッセビースタジオお客様専用窓口：0120-415-497

\* 受付時間 10:00～18:00（日祝日、GW、夏期、年末年始等所定の休日を除く）

\* 通話料は無料です。\* 一部のIP電話からは03-6629-7307へおかけください。（ただし、通話料がかかります。）

\* 先生とのトークでのご連絡内容は確認できませんのでご了承ください。

※教室・講師からのご連絡も上記時間を基本としています。

ただし、緊急の場合はこの限りではございません。予めご了承ください。

【例】天災や突発的な講師の都合による翌営業日の休講（レッスン内容変更）連絡

※深夜・早朝の時間帯（22時～7時）のトーク・通話機能のご利用は極力お控えいただきますようご協力をお願いいたします。

※アンケートへのご回答、掲示板のご確認はいつでもご利用いただけます。