

よくあるお問い合わせ

10月1日更新

※提携校は異なります。詳しくは各教室にお問合せください。

連番	Questions	Answers
LINE WORKSについて		
1	LINE WORKSのインストールがなぜ必要なのですか？	LINE WORKSは各教室の先生からお客へご連絡をさせていただく際に使用します。オンラインレッスンの接続URLもLINEWORKSでご連絡します。なお、インストールされる際は、スマートフォンへのインストール（通知機能がご利用になれるため）をお願いします。 ※ガウディアのみご受講の方はインストールの必要はありません。
2	手続きをしたいがLINE WORKSをインストールする端末がありません。どうしたらいいですか？	サービスの受講に対する同意や休会などのご連絡を各教室へご連絡ください。
3	LINE WORKSについて下記のような質問について ・インストールの方法がわかりません。 ・IDとPWを入力してもログインできません。 ・きょうだいで受講しています。受講の際、それぞれのIDでログインする必要がありますか？	「LINE WORKS インストール・操作マニュアル」をご参照ください。 https://benesse-bestudio.com/members/onlinelesson/
オンラインレッスンについて		
4	きょうだいで同じクラスを受講しています。1つのデバイス（PC・タブレット・スマホなど）で受講可能ですか？	はい、可能です。
5	PC、スマートフォン、タブレット以外（ガラケーなど）でできますか？	大変申し訳ございません。左記の3つのデバイスのいずれかと、そのデバイスもしくは付属品としてTV会議用のカメラ機能が必要です。ただし、カメラ機能のついていないデバイスを使用するケース（Zoomの通信は可能）や、映像を映したくないケースなど、音声のみでのご受講を希望されることも可能です。ご受講できない場合は返金します。
6	自分の家の接続環境（スマホのカメラやWi-Fi）でオンラインレッスンができるかどうか試せますか？	お手数ですが、ご家族でお持ちのPCとスマホなどを使い、Zoom無料版などでお試しください。
7	Zoomのセキュリティが心配です。	BE studioから先生に個別のIDをお渡しし、レッスンのみ利用することにしており、個人情報については弊社サーバー内での保管となっております。最新バージョンでは、ミーティングロック機能や監視機能も強化され、学校、塾関係でもZoom利用での授業、ホームルームなども実施されております。安全性については、Zoom社の対策を確認しております。
映像レッスンについて		
8	きょうだいで同じクラスを受講しています。「映像レッスン＋個別フォロー」の申し込みは1名分でよいですか？	いつものレッスンをおひとりずつご受講いただいているのと同様に、この「映像レッスン＋個別フォロー」の個別フォローをおひとりずつさせていただきますので、2名分お申込みいただく必要があります。1名分の場合はおひとりの方のみの対応となりますので、ご了承ください。
9	映像レッスンは何分ですか？	教室で実施する通常レッスンは、インタラクティブ性を重視したグループレッスンですが、学習方法が異なる映像レッスンでは、お子さまの集中力や学習内容理解を高めるために、レッスンの構成や時間を一部変更しております。 学習のエッセンスを抽出してお届けしているため、学びの量や幅が異なることはございますが、ご受講されるお子さまの発達段階/年齢に応じて、映像の視聴が負担にならない長さ・内容でそれぞれお届けしておりますので、一部対面レッスンとは異なるコンテンツもございますがご了承ください。 なお、ご家庭で楽しんでいただけるスペシャルコンテンツなど、映像レッスンならではのアクティビティもご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 なお、映像レッスンをお届けしているコースは下記の通りです。（10/2配信分以降） 【Standard】 Baby/Kids Basic/Kids Star/Elementary Basic/Elementary Progressive/Intermediate Basic/Intermediate Progressive/Advanced Basic/Advanced Progressive/Teens J.H./Teens Advanced 【International】 Playgroup/Pre-Kids/Kids/Juniors 1/Juniors 2/Juniors 3/中学準備1/中学準備2/中学準備3
受講料について		
10	準会員の子どもがいます。受講費は発生しますか？	「オンラインレッスン＋映像レッスン」「映像レッスン＋個別フォロー」の受講費はいただきません。
11	BE studioオンラインレッスン「オンラインレッスン＋映像レッスン」「映像レッスン＋個別フォロー」の受講費請求の考え方	各サービスの受講費については、通常レッスンの受講費との差額分を次回ご請求時に減額調整させていただきます。 例) 5月に「オンラインレッスン＋映像レッスン」または「映像レッスン＋個別フォロー」を受講し、通常レッスンとの差額が発生する場合は、5月以降の受講費ご請求時に差額分のご調整をさせていただきます。
12	映像レッスンを視聴しませんが受講費の割引はありませんか？	申し訳ありません。割引のご用意はございません。対面（オンライン）レッスン＋映像レッスンという新しい学び方により、お子様の英語力が向上いたしますので、基本サービスとして導入しています。 お忙しい場合はチャプターごとに区切っていただくなど、短い時間でも手軽にご視聴いただくことが可能です。学習サイクルの中に取り入れていただけるよう、ご家庭でもお子さまのサポートをお願いいたします。 また、体調不良などでお休みされた場合にも遅れが出ませんので安心いただけます。
13	3月に4月分受講費をすでに支払い済みです。割引された差額は、いつ返金されますか？（4月からの受講生の受講費返金の考え方）	1) 2020年度途中でご退会した場合は、4月振替え分の1か月分の受講費を全額(5-7月)、8月以降は経過月により一部返金いたします。詳細については、お通いの教室にてご案内いたします。 2) 2021年3月末まで受講継続頂いた場合は、2021年4月末までに通常レッスンとの差額を充当返金いたします。