



インストール・操作マニュアル

変更履歴

Ver	更新日	更新内容	更新箇所
2.00	2024/12/17	製品アップデートに伴う更新	全般

はじめに LINE WORKSの導入について お客様と教室とのコミュニケーションをもっと利便性高く行うため、 セキュリティの高いツールである、LINE WORKSのインストールを お願いしております。

LINE WORKSは、お手持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。
セキュリティの高いシステムでISO/IEC27001等の国際認証を取得しており、お客様に安心してご利用いただけます。緊急時も即時お客様にご連絡が可能になる、個別のコミュニケーションがよりスムーズに行えるなど、利便性がさらに向上します。

このようなシーンで活用させていただきます。

- 先生からの、日頃のレッスンや持ち物についてのご連絡
- 映像レッスン視聴についてのご連絡
- オンラインレッスン実施時のURLのご連絡
- 災害時や緊急時の休講情報
- イベントや参観会のご案内 など

目次

LINE WORKSは、お手持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。スマートフォンやタブレットをご利用のかたは<モバイル版>の、パソコンをご利用のかたは<PC版>のマニュアルをご覧ください。

モバイル版

- インストール方法・ログイン後の手順 <モバイル版> …[6](#)
- 通知設定の手順 <モバイル版> …[12](#)
- 基本操作マニュアル <モバイル版> …[17](#)
 - 各種アイコンの説明 …[18](#)
 - トーク機能 …[19](#)
 - 掲示板機能 …[20](#)
 - アンケート機能 …[21](#)
 - ホーム機能 …[22](#)

PC版

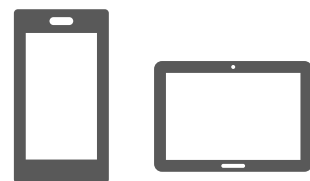
- インストール方法・ログイン後の手順 <PC版> …[23](#)
- 基本操作マニュアル <PC版> …[31](#)
 - 各種アイコンの説明 …[32](#)
 - プロフィール画面 …[33](#)
 - トーク機能 …[34](#)
 - 掲示板機能 …[36](#)
 - アンケート機能 …[37](#)

よくお寄せいただくご質問 Q&A

- IDとPWを入力してもログインできません。 …[38](#)
- きょうだいで受講しています。それぞれのIDでログインする必要があるか？ …[39](#)
- 新しいスマートフォンや、別の端末にLINE WORKSを登録するにはどうしたらいいですか？ …[40](#)
- パソコンにLINE WORKSをダウンロードできません。 …[44](#)
- …[45](#)

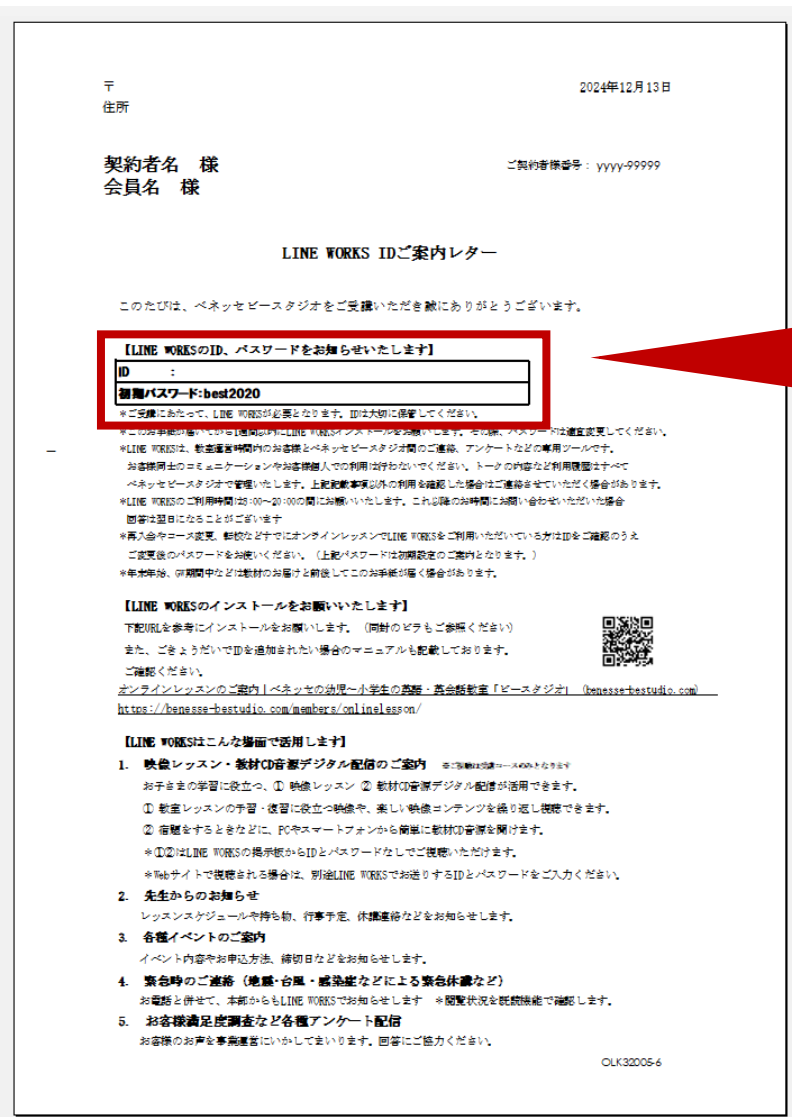
インストール方法

<モバイル版>



LINE WORKSは、複数のデバイス（PC・タブレット・スマホ）にインストールすることが可能です。できる限り、お手元で確認可能なスマホなどにインストールし、通知設定をお願いいたします。緊急時のご案内などご確認いただく際に便利です。

ご入会手続き後、ビースタジオよりお送りさせていただいている「LINEWORKSのIDのお知らせ」のお手紙をご用意ください。



【LINE WORKSのID、パスワードをお知らせいたします】

ID : MXXXXXXXXXX@bestudio

初期パスワード: best2020

* ご受講にあたって、LINE WORKSが必要となります。IDは大切に保管してください。

こちらに記載されているものが、
お客様のLINE WORKS用のIDと
初期パスワードになります。
※パスワードは初回ログイン後、ご自身で変更いただけます。

LINEWORKS IDお知らせのお手紙は会員登録後、
1~2週間くらいで普通郵便でお届けします

1 アプリのインストール

<iOS>
(iPhone・iPad・iPod touch)
App Storeから
ダウンロード



QRコードのご案内



<Android>
Google Playから
ダウンロード



QRコードのご案内



会社やチームの情報共有に。現場の仕事を効率化！

2 ログインをタップ



スマートフォンだけでも
完結できる。

資料の共有も、ディスカッションも、
顧客連絡も、すべてスマホから行なえるため
場所を選びません。

ログイン

新規にはじめる

3 会員登録後に届く LINE WORKS IDご案内レター に記載のID (すべて) を入力



ここでは@マーク以降も入力してください！

！注意！

LINEでログインは絶対に押さないでください！

LINEWORKS IDご案内レターは会員登録後、
1~2週間くらいに簡易書留でお届けします

4 画面が切り替わったら ID(番号のみ)・初期パスワード を入力



！注意！

この画面では@bestudioは
入力不要です！

5 パスワードを設定

パスワードは**必ずお控えください。**

※パスワードを忘れた場合、担当講師または
オンラインレッスンサポートセンターへの申し出が
必要となります。

ベネッセの英語教室
BE studio

パスワードの変更を行います。新しいパスワードを入力してください。変更後、パスワードは大切に保管してください。

パスワード

確認用

必ず控えてください!!

パスワードを変更する

マイページトップへ
ログアウト

6 画面が切り替わるまで お待ちください

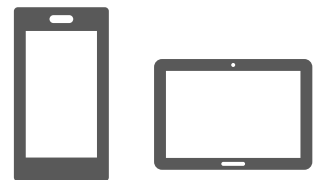


7 ログイン完了

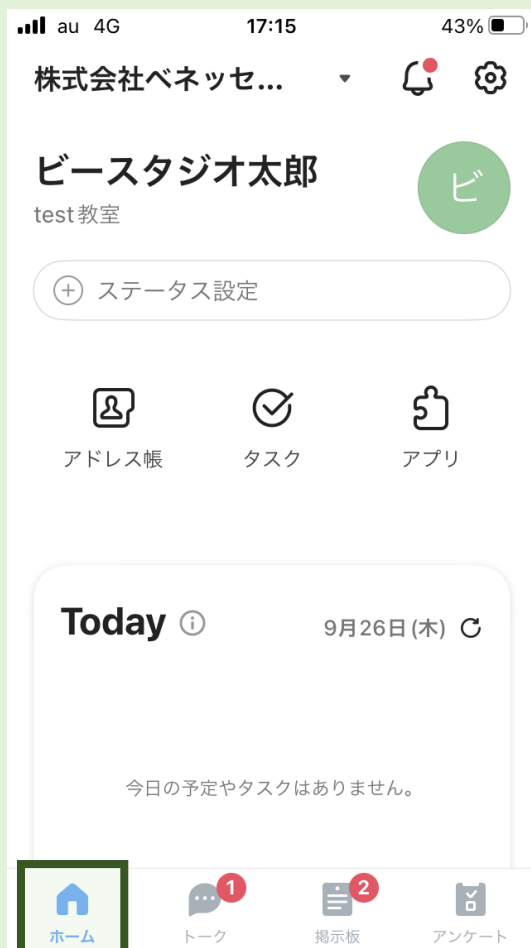


ログイン後の手順

<モバイル版>



1 ホームをタップ



2 登録されている名前の確認

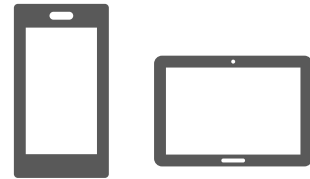


登録されている
名前の確認

お名前が正しく表示されているか確認をお願いいたします。
表示に誤りがある場合は、オンラインレッスンサポートセンターまでご連絡ください

通知設定

<モバイル版>



- ※緊急時のご案内をさせていただく場合がありますので、通知設定ON、プッシュ通知設定ONにご協力をお願いいたします。
- ※PC版からご使用の場合、通知設定は不要です。
- ※可能であればパソコンだけではなく、スマートフォンにもインストールいただけるようお願いいたします。

1 なぜ、通知設定をONにする必要があるのか？

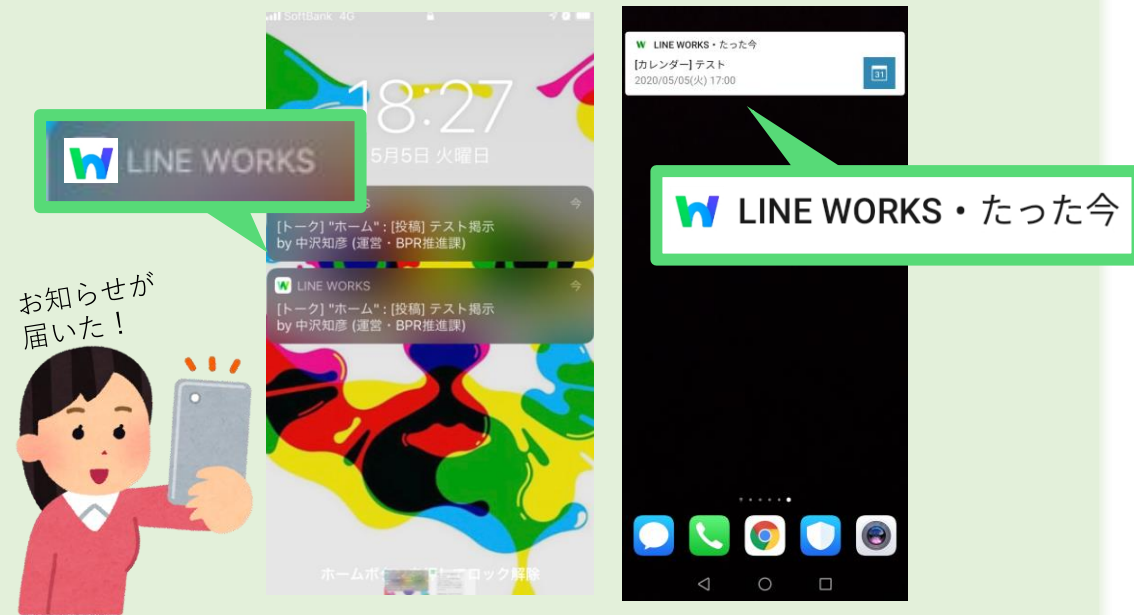
ビースタジオに関するお知らせは、**LINE WORKS**を通して行います。
大事な情報を確実にご覧いただくために、通知設定のON、プッシュ通知ONをお願いしております。また、定期的にアプリを開いて新規投稿のご確認をお願いいたします。

通知設定が**OFF**だと

LINE WORKSアプリを開かない限り、お知らせが届いているかどうか分かりません。

通知設定が**ON**だと

ビースタジオからの連絡がきたら、**LINE WORKS**アプリを開かなくても、スマートフォン・タブレット画面にプッシュ通知でお知らせが出るようになります。



- ① 「デバイス（スマートフォン・タブレット）自体の設定」
- ② 「アプリ内の設定」それぞれがONになっているかご確認ください。



2 iPhone/iPadの場合

設定→LINE WORKS→通知→許可をONに

1. デバイス自体の設定をONにする



ホーム画面から
「設定」をタップ



設定の中から
「LINEWORKS」を選択し、
「通知」をタップ



「通知を許可」がONになって
いることをご確認ください。
ここまでOKです！



3 Androidの場合

設定→アプリ→LINE WORKS→通知→許可をONに

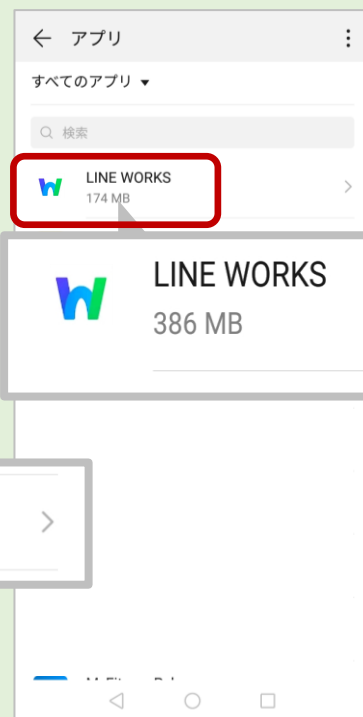
1. デバイス自体の設定をONにする



ホーム画面から「設定」をタップ



設定の中から「アプリ」を選択



アプリの中から「LINE WORKS」を選択



「LINE WORKS」の中から「通知」を選択



「通知を許可」がONになっていることをご確認ください。
ここまできたらOKです！


4 アプリを開き、右上の をタップ。「通知を許可」をONにしてください。

2. アプリ内の設定をONにする



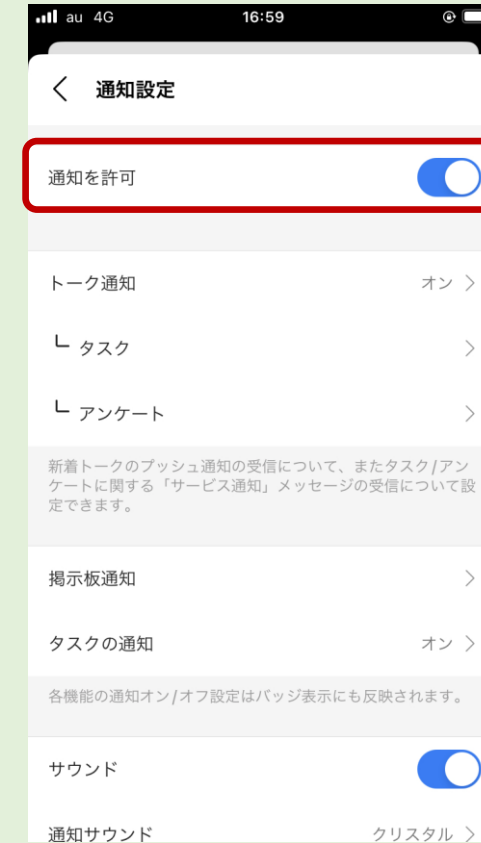
LINE WORKSアプリを開き、ホームをタップ。



画面の右上にある  をタップしてください。

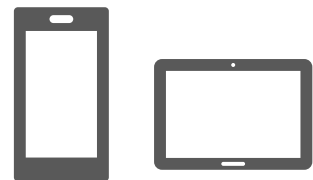


「通知設定」をタップしてください。



「通知を許可」をONにしてください。
ここまできたらOKです！

基本操作マニュアル <モバイル版>



下部にある各種アイコンから、各機能に遷移できます。
新着があると、アイコンの右上にNまたは未読数が表示されます



トーク
先生とメッセージのやりとりができます

アンケート
先生・ビースタジオからのアンケートを受信します



ホーム



トーク



掲示板



アンケート

ホーム

プロフィールの確認や各種設定ができます

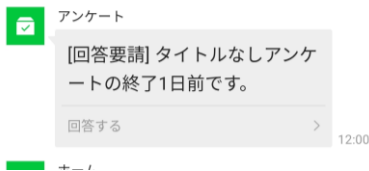
掲示板

ビースタジオ・教室・映像レッスンのお知らせが確認できます

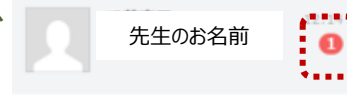
「トーク」では、先生とメッセージのやりとりができます。 サービス通知は定期的にクリックして内容をご確認ください。



サービス通知は定期的にクリックして内容をご確認ください。



先生からメッセージが届くと、名前の横にこのような表示が出ます。タップすると先生とメッセージのやりとりができます。



電話マークを押すと、先生と音声通話やビデオ通話ができます。



この部分にメッセージを入力してください。



先生から受け取ったトークに返信ができます。最初は先生からのトーク受信をお待ちください。

新しくメッセージのやりとりを立ち上げたいときに使います。



「掲示板」には、教室からのお知らせ、映像レッスンのお知らせなどが届きます。



タップするとお知らせ一覧
を見ることができます。



アイコンには
未読の投稿が
表示されます。

使用しません



「v」の表示を
タップすると
非表示で見えな
かったお知らせ
が表示されます。

各種お知らせがここに一覧で
表示されています。
未読があると「●」の表示が
件名の横につきます。



★を押したお
知らせはここ
から確認でき
ます。

★を押すと
よく使う項目に
登録されます

「アンケート」には、教室やビースタジオから、ご回答をお願いしたいアンケートが届きます。



アンケート

受付中のアンケートを表示します

回答期間が表示されます。



終了したアンケートを確認できます

こちらから、ご回答ください。回答済みのものは「回答済」と表示されます。 をクリックするとご自身の回答内容を確認できます。

使用しません。

「ホーム」では、プロフィールの確認や各種設定ができます。



ホーム

ごきょうだいを受講されている場合に、アカウントの追加・切り替えができます。

使用しません。



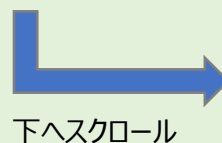
通知に関する設定ができます。

設定

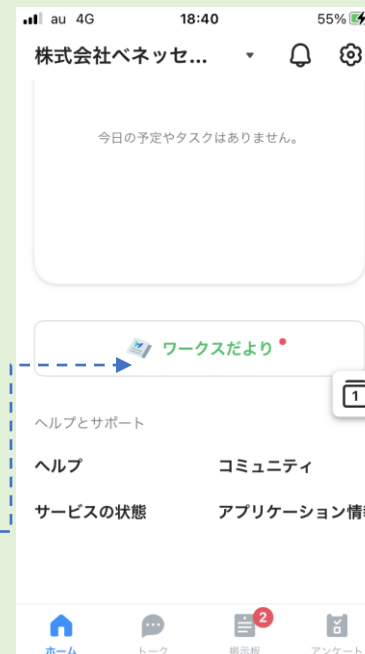
通知設定や文字サイズなどの各種設定を行うことができます。

マイプロフィール

お客様ご自身の登録情報を確認できます。



下へスクロール



アプリケーションのバージョンやアップデートの履歴、利用規約が確認できます。

LINE WORKSからアップデート等のお知らせが確認できます。

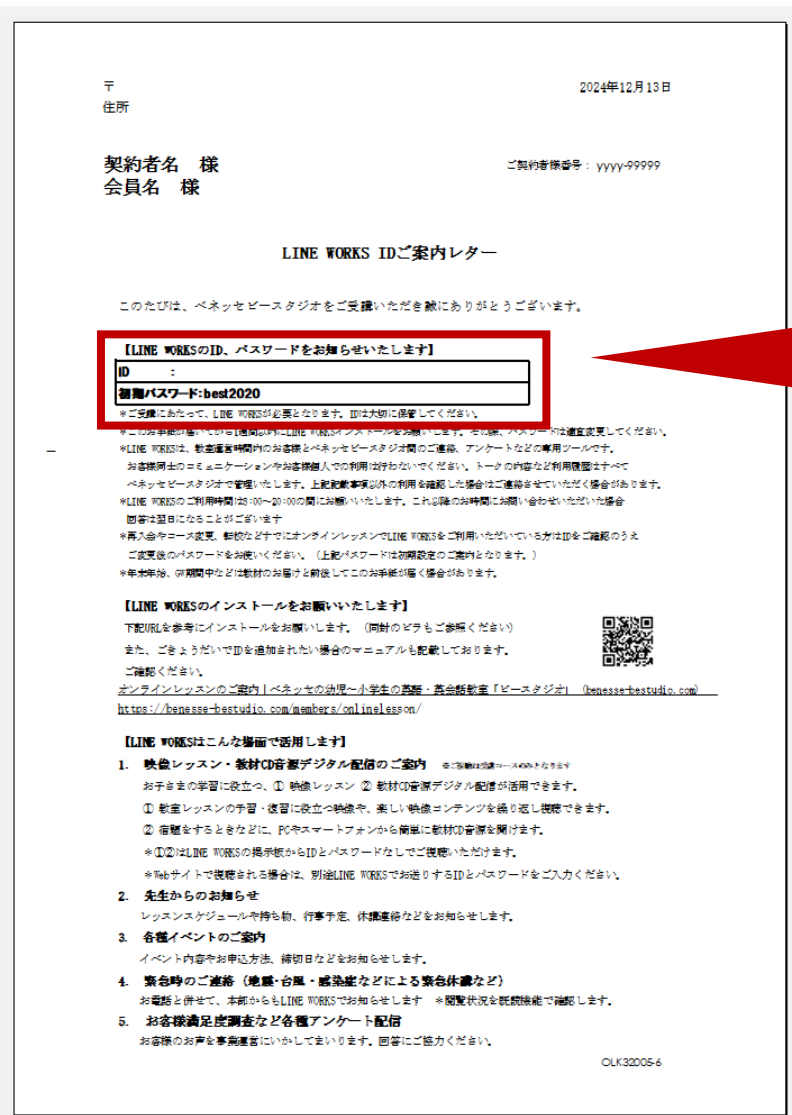
インストール方法

<PC版>



LINE WORKSは、複数のデバイス（PC・タブレット・スマホ）にインストールすることが可能です。できる限り、お手元で確認可能なスマホなどにインストールし、通知設定をお願いいたします。緊急時のご案内などご確認いただく際に便利です。

ご入会手続き後、ビースタジオよりお送りさせていただいている「LINEWORKSのIDのお知らせ」のお手紙をご用意ください。



【LINE WORKSのID、パスワードをお知らせいたします】

ID : MXXXXXXXXXX@bestudio

初期パスワード:best2020

* ご受講にあたって、LINE WORKSが必要となります。IDは大切に保管してください。

こちらに記載されているものが、
お客様のLINE WORKS用のIDと
初期パスワードになります。
※パスワードは初回ログイン後、ご自身で変更いただけます。

LINEWORKS IDお知らせのお手紙は会員登録後、
1~2週間くらいで普通郵便でお届けします

1 インターネットから検索

ラインワークス PC



2 アプリダウンロードをクリック

LINE WORKS
<https://line-works.com> > download

アプリダウンロード

・ Windows 10 21H2 以降、Windows 11 22H2 以降でご利用になれます。 ・ Windows版アプリのインストールの際には、必ずこちらの手順をご確認ください。

3 PC版 WINDOWSまたは macOSを ダウンロード

Windows版
LINE WORKS

LINE WORKSを便利に利用できる
アプリをダウンロードできます。

64 bit ダウンロード

32 bit ダウンロード



・ Windows 10 21H2 以降、Windows 11 22H2 以降でご利用になれます。

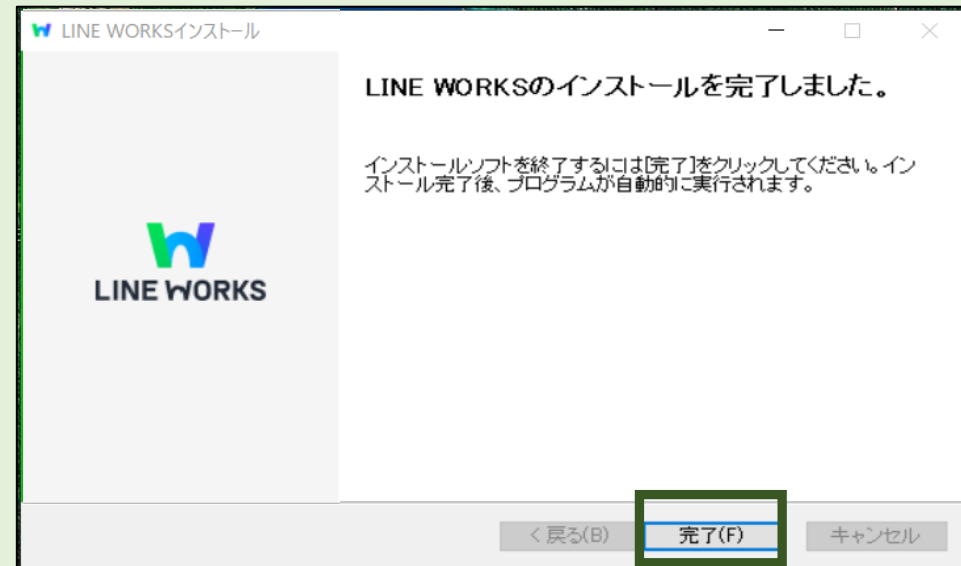
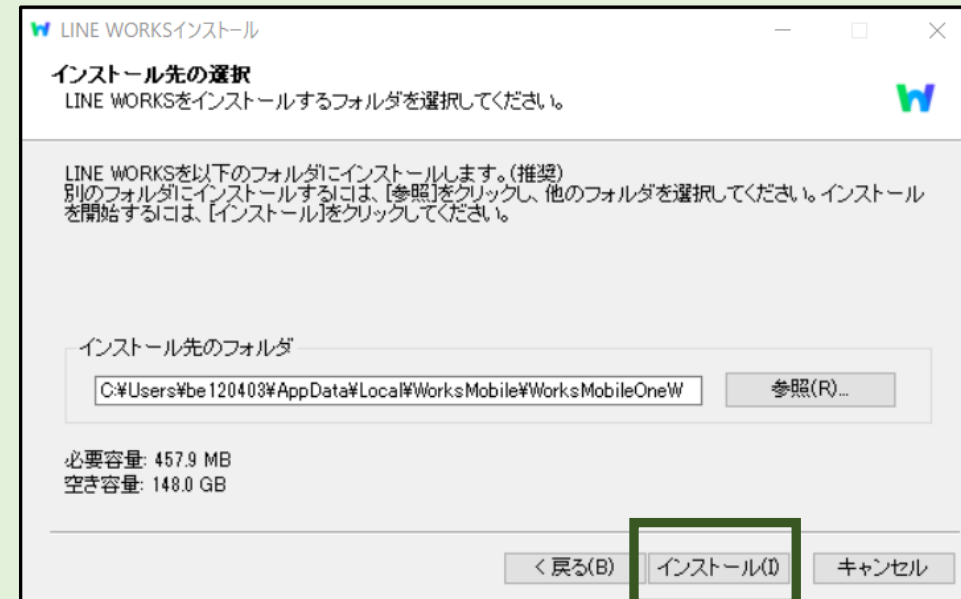
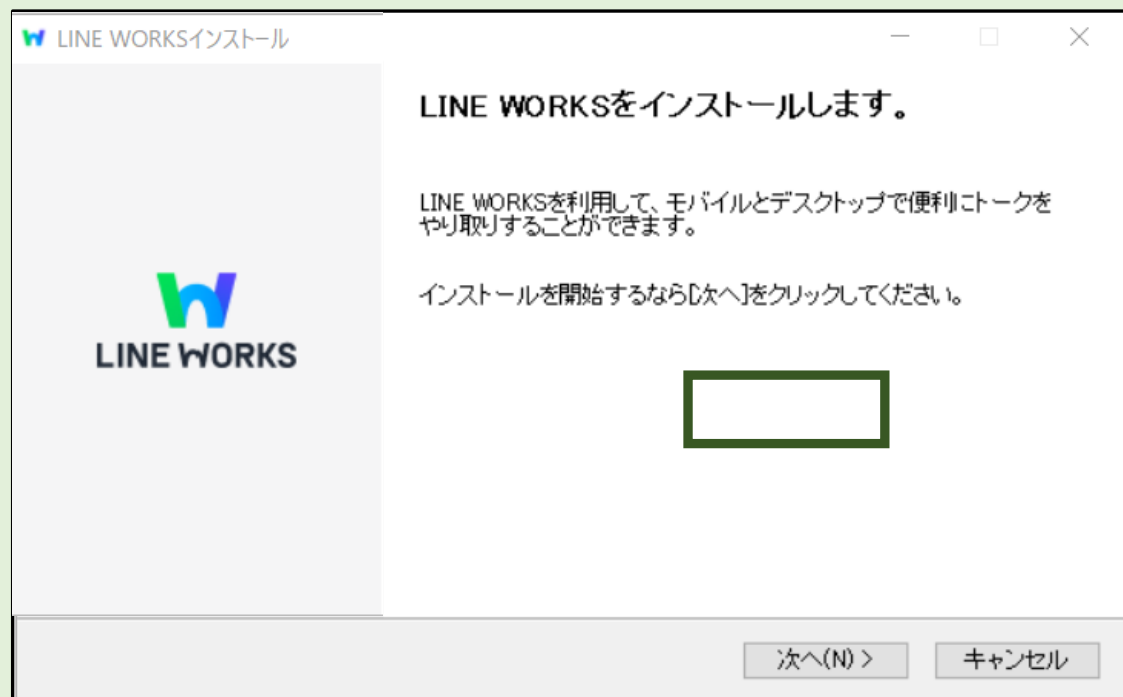
・ Windows版アプリのインストールの際には、必ずこちらの手順をご確認ください。

・ macOS版アプリをダウンロードするには、このページにmacOSからアクセスしてください。

4 LINWORKSInst.exeをクリック

 LINEWORKSInst.exe

5 手順に沿ってインストールを実行



インストールが完了したら
アプリを開いてください

6 入会登録後に届く

LINEWORKS ID
ご案内レターに記載の
ID (すべて) を入力



LINEWORKS IDご案内レターは会員登録後、
1~2週間くらいに簡易書留でお届けします

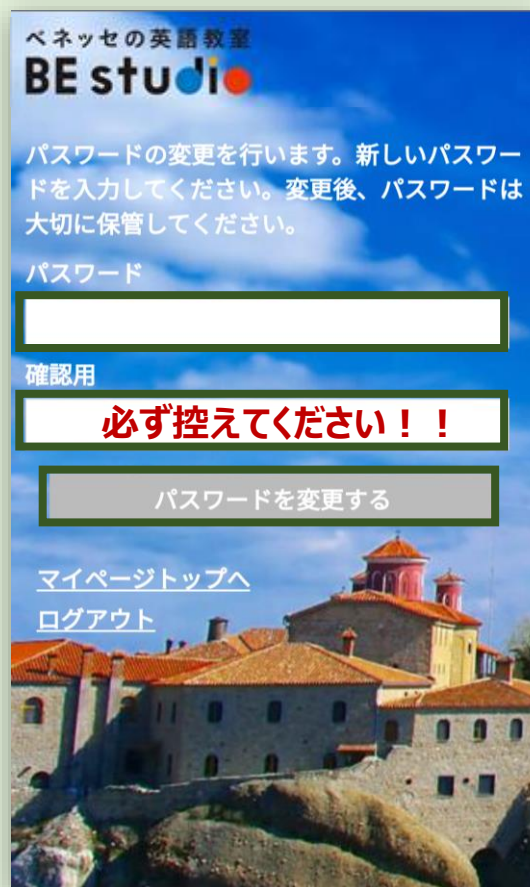
7 画面が切り替わっ

たら ID(番号のみ) と
初期パスワードを入力



8 パスワード変更

設定したパスワードは
必ずお控えください。



9 ログイン完了



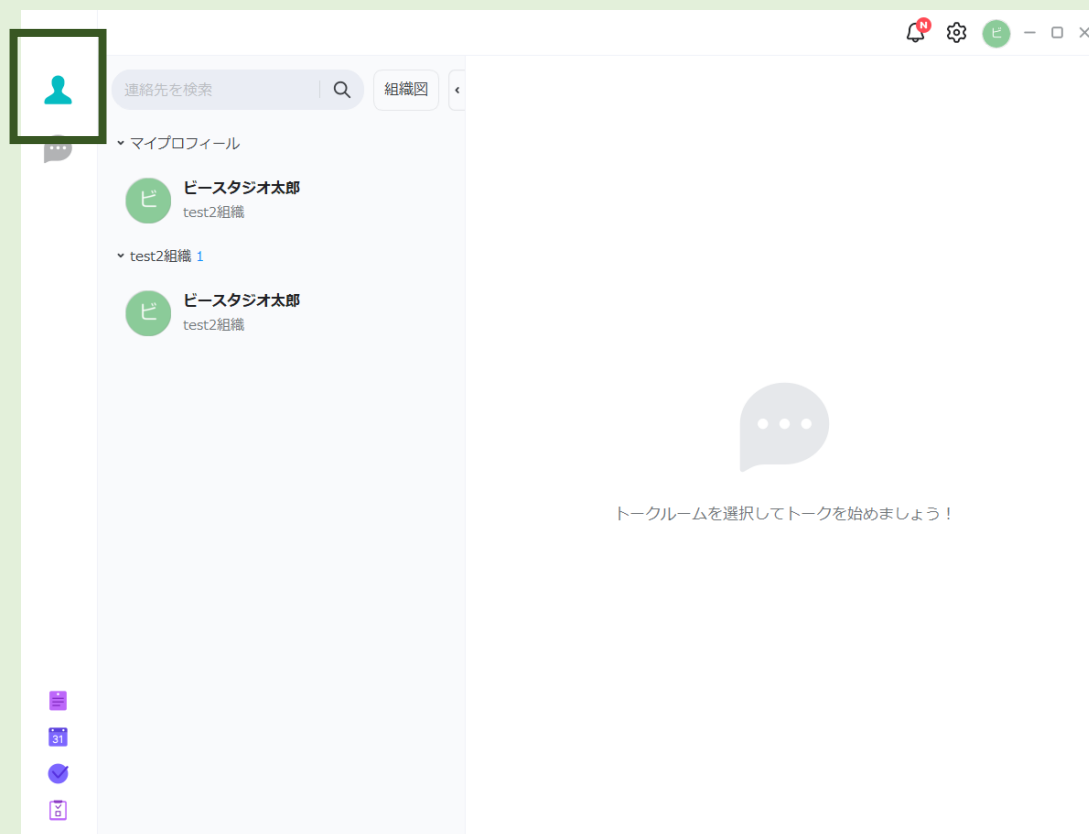
ログイン後の手順

<PC版>

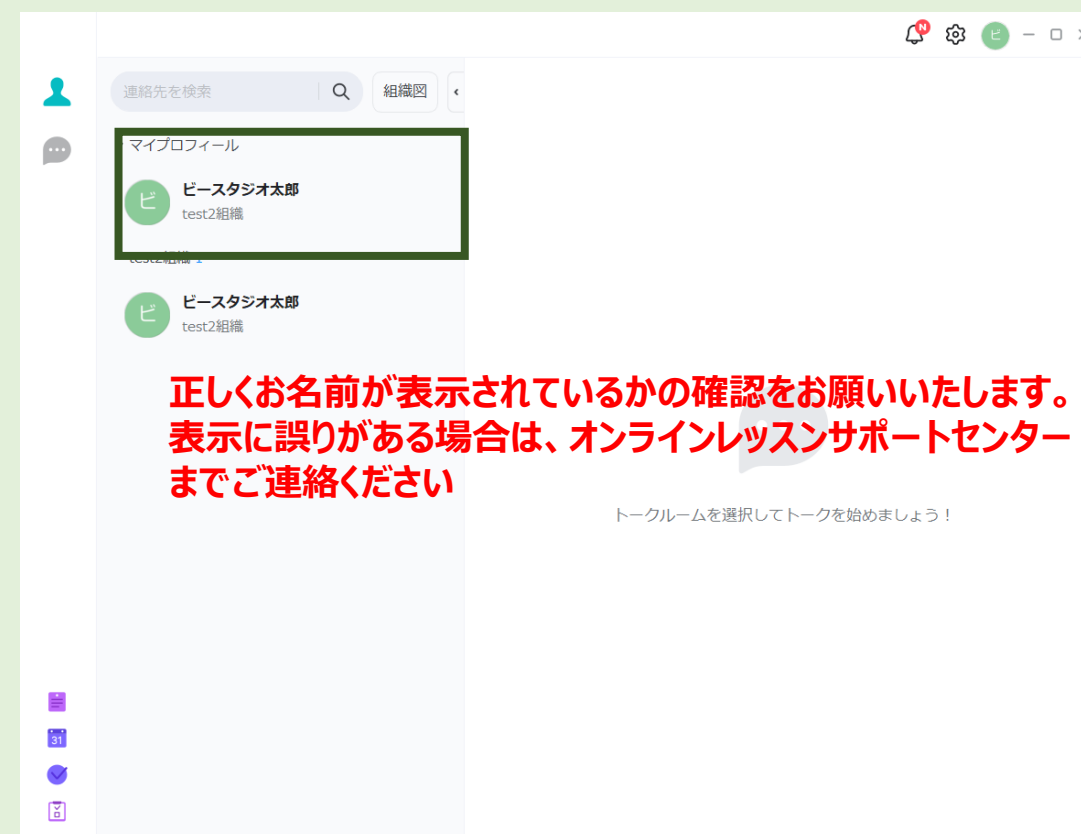


登録している名前の確認

1 人物像をクリック



2 登録されている名前の確認



ここまできたらインストール・初回ログイン完了です！

基本操作マニュアル

<PC版>



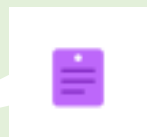
左側にある各種アイコンから、各機能に遷移できます。



アドレス帳
マイプロフィール(名前、所属教室など)が確認できます。



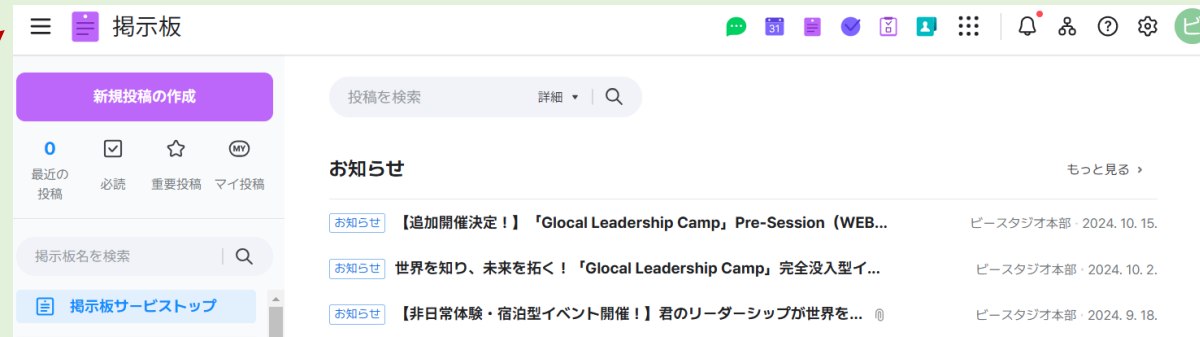
トークボタン
先生とメッセージのやりとりができます



掲示板ボタン (お知らせ)
ビースタジオ・教室・映像レッスンのお知らせが確認できます



アンケートボタン
ビースタジオや教室から、アンケートへのご回答をお願いすることがあります



掲示板・アンケートボタンを押すと、ブラウザに遷移します。

掲示板ボタン (お知らせ)
ビースタジオ・教室・映像レッスンのお知らせが確認できます

アンケートボタン
ビースタジオや教室から、アンケートへのご回答をお願いすることがあります



設定ボタン
環境設定、ヘルプ確認ができます



ステータスボタン
通知時間の変更やログアウトができます

ブラウザっていったい何？

ブラウザとは、インターネットでホームページを閲覧するときに使っているソフトのことです。ブラウザには、いくつかの種類があります。Google Chrome (グーグルクロム)、Internet Explorer (インターネットエクスプローラー)、Firefox (ファイヤーフォックス)、Safari (サファリ)、Microsoft Edge (マイクロソフトエッジ) などが代表的な存在ですが、世の中にはたくさんのブラウザが存在しています。

「マイプロフィール」では、所属教室の確認ができます。



マイプロフィール



お客様の名前の上で右クリックから「プロフィールを表示」を選択するとお客様の情報を確認することができます。



所属教室名が表示されます



環境設定では通知の設定など、様々な設定をすることができます。

「トーク」では、先生とメッセージのやりとりができます。



トーク



トークに新着があるとバーのアイコンに

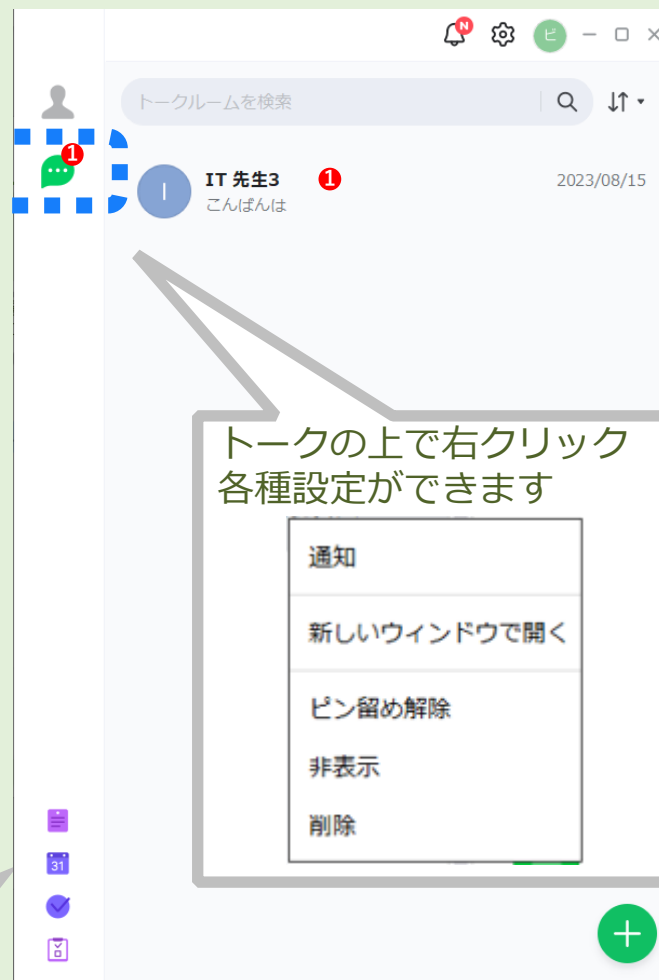


お名前の横に



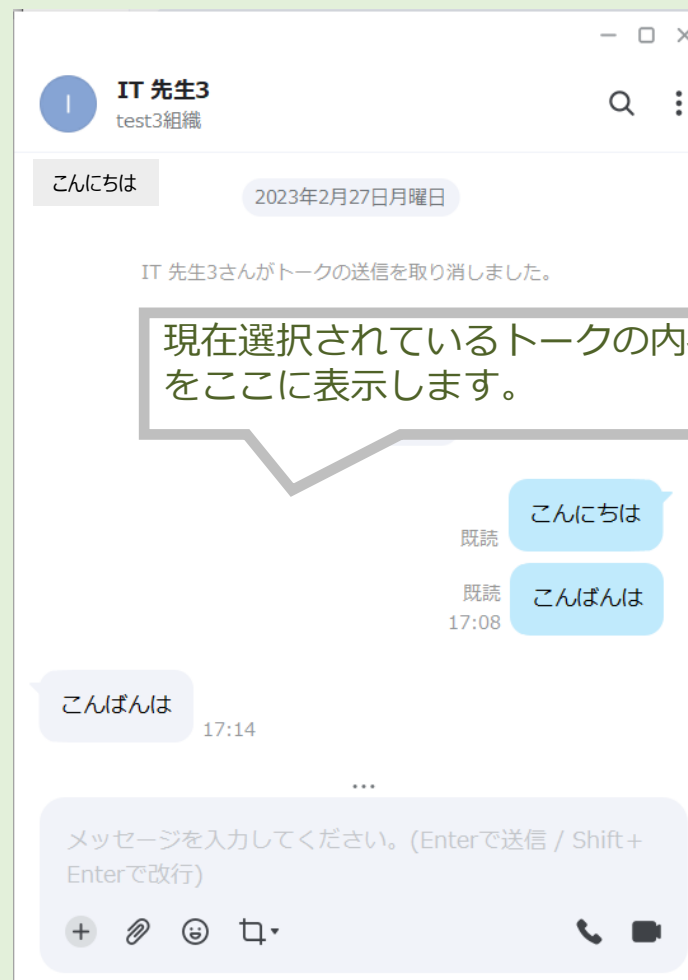
この様な表示が出ます

先生から受け取ったトークに返信ができます。最初は先生からのトーク受信をお待ちください。



トークの上で右クリック
各種設定ができます

- 通知
- 新しいウィンドウで開く
- ピン留め解除
- 非表示
- 削除



現在選択されているトークの内容をここに表示します。

「トーク」内「サービス通知」には、アンケートの終了1日前等に、通知が自動で届きます。クリックして内容をご確認ください。

トーク

トークルームを検索

サービス通知 5.29.
・サービス通知の変更に関するお知らせ...

2020年5月13日

アンケート
[回答要請] 【ピーススタジオ】 オンラインレッスン 開通テスト～アンケートの終了1日前です。
回答する >

各メッセージをクリックすると、該当のアンケートに遷移することができます。

アンケート
[回答要請] 【ピーススタジオ】 オンラインレッスン 開通テスト～アンケートの終了1日前です。
回答する >

昨日

アンケート
[回答要請] 【ピーススタジオ】 オンラインレッスン招待〇〇教室 〇曜日 00:00～00:00アンケートの終了1日前です。
回答する >

使用しません

「掲示板」には、教室からのお知らせ、映像レッスンのお知らせなどが届きます。



掲示板

各種お知らせがここに
一覧で表示
されています。
未読があると
「●」の表示が
件名の前につきます。

The screenshot shows the notice board interface with several callouts:

- Top Left:** A purple button labeled "新規投稿の作成" (Create New Post).
- Navigation:** A sidebar on the left with categories like "最近の投稿" (Recent Posts), "必読" (Must Read), "重要投稿" (Important Posts), and "マイ投稿" (My Posts). A red dashed box highlights this sidebar.
- Search:** A search bar at the top with the text "投稿を検索" (Search posts).
- Browser Note:** A callout box says "ブラウザで立ち上がった 掲示板の画面 ※各種ボタンの位置が上段に表示されます" (Browser view of the notice board. *Positions of various buttons are displayed in the top row).
- Post List:** A list of notices with titles and dates. A red dashed box highlights the first three items.
 - 【お知らせ】 【追加開催決定！】「Glocal Leadership Camp」Pre-Session (WEB...)
 - 【お知らせ】 世界を知り、未来を拓く！「Glocal Leadership Camp」完全没入型イ...
 - 【お知らせ】 【非日常体験・宿泊型イベント開催！】君のリーダーシップが世界を...
- Read Status:** A callout box points to a red dot on a post title, saying "直近のお知らせや、必読のお知らせがここに表示されます。" (Recent notices and notices to be read are displayed here).
- Read/Unread Toggle:** A callout box points to a "v" icon, saying "「v」の表示をクリックすると非表示で見えなかったお知らせが表示されます。" (Clicking the "v" icon displays notices that were previously hidden).
- Read Status Change:** A callout box points to a list of notices, saying "非表示から表示になった時 ※お客さまによって画面は異なります。" (When notices change from hidden to visible, the screen may differ by customer).

「アンケート」には、教室やビースタジオから、ご回答をお願いしたいアンケートが届きます。



アンケート

受信したアンケート

作成したアンケート

アンケート

受信したアンケート 1

受付中

受付中

重複 【Wifi】新規貸し出し、又はプラン引き上げ申請

ZIPBPR · 22.06.22 ~ 27.06.30

回答する

使用しません。

受付期間が終了すると、
と表示されます。

終了

回答期限が表示されます。

こちらから、ご回答ください。
回答済みのものは「回答済」と表示
されます。 をクリックすると、
ご自身の回答を確認できます。

Q&A

<モバイル版・PC版共通>

Q.IDとPWを入れてもログインできません。

A.画面によって、ID内で入力する部分が異なります。



2 「LINE WORKSのIDのお知らせ」のお手紙に記載のIDを入力してください。



@より前のIDと、パスワードを入力してください。

※アルファベットは必ず半角で入力してください。

※パスワードを忘れた場合、初期化が必要となります。オンラインレッスンサポートセンターにお電話ください。

オンラインレッスンサポートセンター
0120-199-630
受付時間10:00～18:00
※日・祝・年末年始を除く

※アルファベットは必ず半角で入力してください。

Q.きょうだいで受講しています。受講の際、それぞれのIDでログインする必要がありますか？

モバイル版の場合①

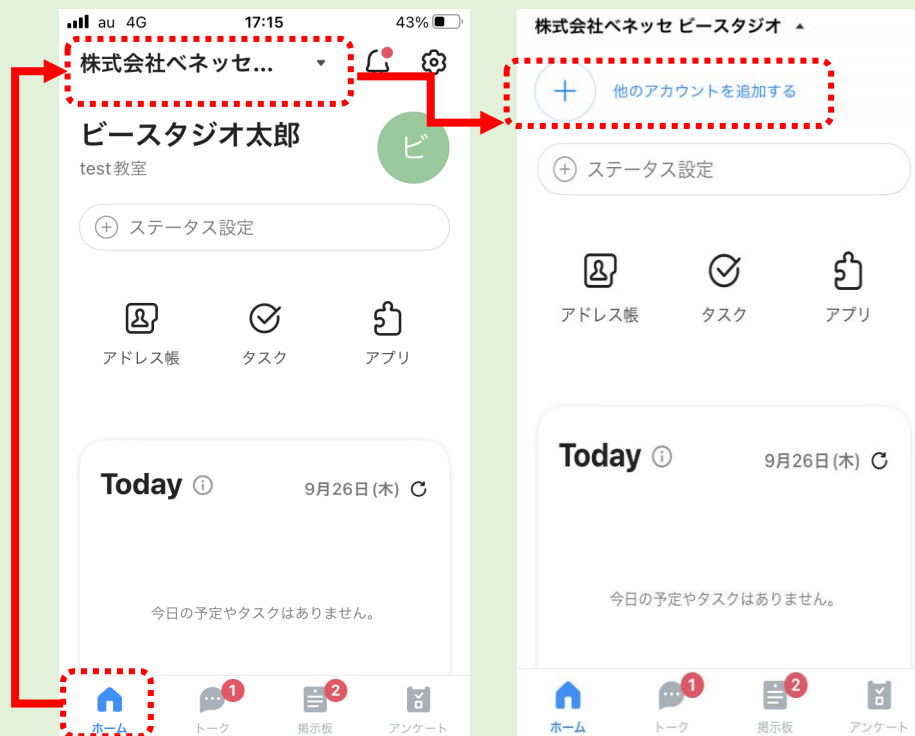
A.はい、それぞれのIDでログインをお願いします。

モバイル版の場合、1つの端末で、5つのアカウントまで登録することができます。
※アカウントを切り替える方法は41ページで説明します。

1.下部の [ホーム] をタップ

2.左上の「株式会社ベネッセベーススタジオ」をタップ

3.[他のアカウントを追加する] をタップ



4.追加したいお子さまのIDを入力しログイン

【注意】
この画面でのID入力は**@bestudio**まで**入力必須**です



次ページ
へ

Q.きょうだいで受講しています。受講の際、それぞれのIDでログインする必要がありますか？

モバイル版の場合②

A.はい、それぞれのIDでログインをお願いします。

モバイル版の場合、1つの端末で、5つのアカウントまで登録することができます。

※アカウントを切り替える方法は41ページで説明します。



5.追加したい
お子さまのIDと
パスワードを
入力しログイン



追加した
お子さまの
ホーム画面が
表示されます

Q.きょうだいで受講しています。受講の際、それぞれのIDでログインする必要がありますか？

モバイル版の場合③

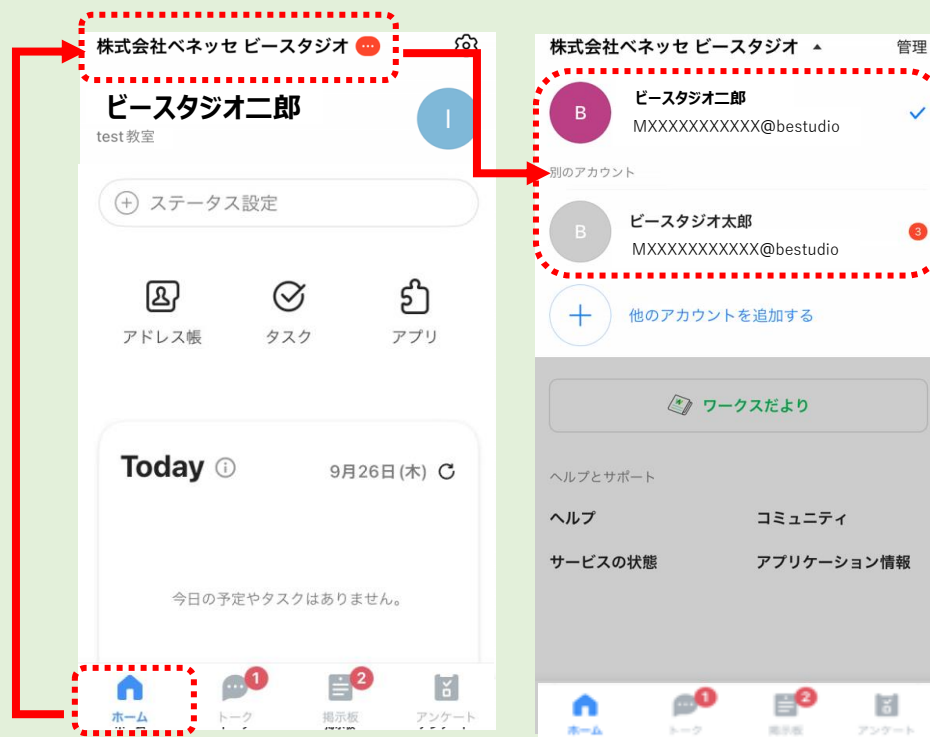
A.はい、それぞれのIDでログインをお願いします。

モバイル版の場合、1つの端末で、5つのアカウントまで登録することができます。

※アカウントを切り替える方法を説明します。

1.下部の「ホーム」をタップ

2.左上の「株式会社ベネッセベーススタジオ」をタップ



3.複数のアカウントが表示されるので切り替えたい(確認したい)アカウントをタップ



切り替えた(確認したい)お子さまのホーム画面が表示されます

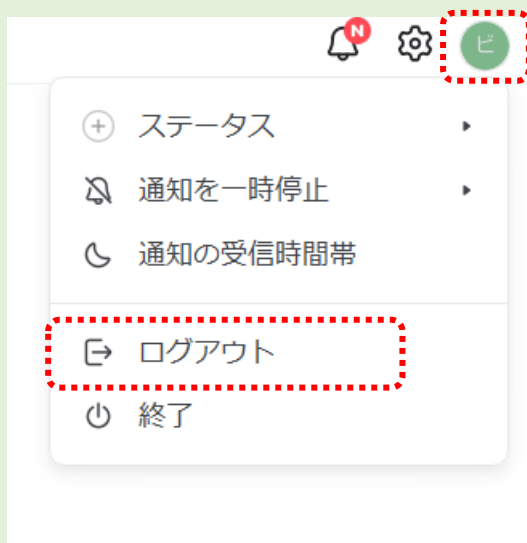
Q.きょうだいで受講しています。受講の際、それぞれのIDでログインする必要がありますか？

PC版の場合

A.はい、それぞれのIDでログインをお願いします。

PCでは、アカウントの切り替えはできません。都度ログアウトして、ログインしなおしてください。

PCアプリ画面から



アイコンマークから「ログアウト」をクリック

PCブラウザから



アイコンマークから「ログアウト」をクリック

ログイン画面



追加したいお子さまのIDとパスワードを入力し、ログインをタップ

Q.新しいスマートフォンや、別の端末にLINE WORKSを登録するにはどうしたらいいですか？

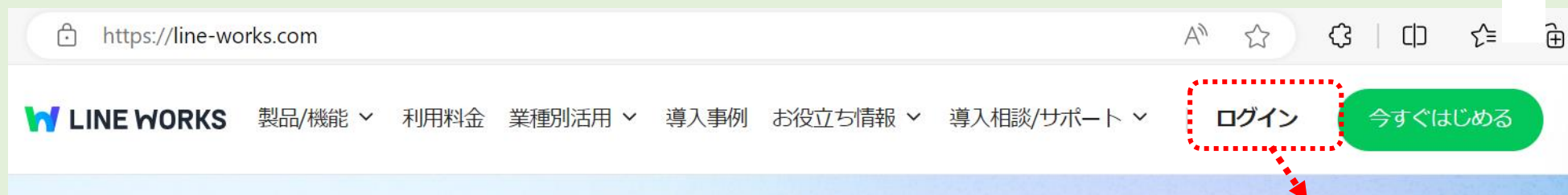
A.LINE WORKSは、複数の端末に、同じID・パスワードでログインいただけます。

LINE WORKSを使用したい端末にインストールいただき、39ページと同じ手順でログインください。パスワードは初回ログインの際にご自身で設定されたパスワードを使用します。

Q. パソコンにLINE WORKSをダウンロードできません。
どうしたらいいですか？

A. LINE WORKSは、PCのブラウザ（Webサイトを閲覧するときに利用するソフト：Google ChromeやMicrosoft Edge）からも利用することができます。

<https://line-works.com/> からログインしてください。



ブラウザっていったい何？

ブラウザとは、インターネットでホームページを閲覧するときに使っているソフトのことです。

ブラウザには、いくつかの種類があります。Google Chrome（グーグルクローム）、Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）、Firefox（ファイヤーフォックス）、Safari（サファリ）、Microsoft Edge（マイクロソフトエッジ）などが代表的な存在ですが、世の中にはたくさんのブラウザが存在しています。

IDとパスワード
を入力し、ログインをクリック

A screenshot of the BE studio login form. The header reads 'ベネッセの英語教室 BE studio'. Below it, the text says 'ログインIDとパスワードを入力してください'. There are two input fields: 'ログインID' with the placeholder 'MXXXXXXXXXX' and '@bestudio', and 'パスワード' with a masked password '.....'. A 'LOGIN' button is to the right of the password field. At the bottom, there is a checkbox labeled '今後自動的にログインする'.