

# よくあるお問い合わせ

5月6日更新

※提携校は異なります。詳しくは各教室にお問合せください。

連番	Questions	Answers
<b>LINE WORKSについて</b>		
1	LINE WORKSのインストールがなぜ必要なのですか？	LINE WORKSは各教室の先生からお客様へご連絡をさせていただく際に使用します。オンラインレッスンの接続URLもLINEWORKSでご連絡します。なお、インストールされる際は、スマートフォンへのインストール（通知機能がご利用になれるため）をお願いします。 ※ガウディアのみご受講の方はインストールの必要はありません。 ※5月6日更新
2	手続きをしたいがLINE WORKSをインストールする端末がありません。どうしたらいいですか？	サービスの受講に対する同意や休会などのご連絡を各教室へご連絡ください。
3	4月休会しています。5月から復会を希望していますが、LINE WORKSの「オンラインレッスン・映像レッスン導入に関する同意書」を回答することで、手続きができますか？	はい、できます。LINE WORKSで4月30日（木）までに回答をお願いいたします。（「オンラインレッスン+映像レッスン」または「映像レッスン+個別フォロー」のどちらをご希望されるかお知らせください）。
4	LINE WORKSについて下記のような質問について ・IDとPWを入力してもログインできません。 ・アンケート画面にたどりつけない。 ・アンケートに回答できているか心配。 ・アンケート回答しましたが、「許諾」のボタンが押せません。 ・「ホーム」を押すことができません。 ・きょうだいで受講しています。受講の際、それぞれのIDでログインする必要がありますか？ ・選択コースを間違っていました。	LINE WORKS Q&A集をご参照ください。 <a href="https://benesse-bestudio.com/members/onlinelesson/lineworksfaq0425.pdf">https://benesse-bestudio.com/members/onlinelesson/lineworksfaq0425.pdf</a>
<b>オンラインレッスンについて</b>		
5	きょうだいで同じクラスを受講しています。1つのデバイス（PC・タブレット・スマホなど）で受講可能ですか？	はい、可能です。
6	PC、スマートフォン、タブレット以外（ガラケーなど）でできますか？	大変申し訳ございません。左記の3つのデバイスのいずれかと、そのデバイスもしくは付属品としてTV会議用のカメラ機能が必要です。ただし、カメラ機能のついていないデバイスを使用するケース（Zoomの通信は可能）や、映像を映したくないケースなど、音声のみでのご受講を希望されることも可能です。ご受講できない場合は返金します。
7	自分の家の接続環境（スマホのカメラやWi-Fi）でオンラインレッスンができるかどうか試せますか？	お手数ですが、ご家族でお持ちのPCとスマホなどを使い、Zoom無料版などでお試しください。
8	Zoomのセキュリティが心配です。	BE studioから先生に個別のIDをお渡しし、レッスンのみに利用することにしており、個人情報については弊社サーバー内での保管となっております。最新バージョンでは、ミーティングロック機能や監視機能も強化され、学校、塾関係でもZoom利用での授業、ホームルームなども実施されております。安全性については、Zoom社の対策を確認しております。
<b>映像レッスンについて</b>		
9	きょうだいで同じクラスを受講しています。「映像レッスン+個別フォロー」の申し込みは1名分でよいですか？	いつものレッスンをおひとりずつご受講いただいているのと同様に、この「映像レッスン+個別フォロー」個別フォローをおひとりずつさせていただきますので、2名分お申込みいただく必要があります。1名分の場合はおひとりの方のみの対応をいたしますので、ご了承ください。
10	映像レッスンは何分ですか？	教室で実施する通常レッスンは、インタラクティブ性を重視したグループレッスンですが、学習方法が異なる映像レッスンでは、お子さまの集中力や学習内容理解を高めるために、レッスンの構成や時間を一部変更してお届けしております。 学習のエッセンスを抽出してお届けしているため、学びの量や幅が異なることはございますが、目安として、通常レッスンでお約束している時間の±10分程度の差が発生する可能性がありますのでご了承ください。 なお、ご家庭内で楽しんでいただけるスペシャルコンテンツなど、映像レッスンならではのアクティビティもご用意しておりますので、ぜひご利用ください。  また、グリムスクールの映像レッスンについては、映像の時間は30分前後ですが、お子様が読んだり、書いたりする「ワークの時間」を加えていただくことで通常レッスンと同じ構成になるように設計しております。 ※5月6日更新
<b>受講料について</b>		
11	「映像レッスン+個別フォロー」を選んだ場合に50%割引というのは何の50%ですか？	教室でご受講の際のお支払いいただいている通常（教室レッスン）の受講費の50%です。
12	準会員の子どもがいます。受講費は発生しますか？	受講費はいただきません。
13	BE studioオンラインレッスン「オンラインレッスン+映像レッスン」「映像レッスン+個別フォロー」の受講費請求の考え方	各サービスの受講費については、通常レッスンの受講費との差額分を次回ご請求時に減額調整させていただきます。 例) 5月に「オンラインレッスン+映像レッスン」または「映像レッスン+個別フォロー」を受講し、通常レッスンとの差額が発生する場合は、5月以降の受講費ご請求時に差額分のご調整をさせていただきます。
14	3月に4月分受講費をすでに支払い済みです。割引された差額は、いつ返金されますか？（4月からの受講生の受講費返金の考え方）	1) 2020年度途中でご退会した場合は、4月振替え分の1か月分の受講費を全額(5-7月)、8月以降は経過月により一部返金いたします。詳細については、お通いの教室にてご案内いたします。 2) 2021年3月末まで受講継続頂いた場合は、2021年4月末までに通常レッスンとの差額を充当返金いたします。
<b>手続きについて</b>		
15	4月休会していましたが、LINE WORKSのインストール、「オンラインレッスン・映像レッスン導入に関する同意書」の回答が必要ですか？	はい、必要です。LINE WORKSで教室よりご案内をさせていただく場合がございますのでお願いいたします。
16	休会手続きについて、最長3か月と伺っています。3月から休講となっておりますが、5月までで退会となりますか？	3月・4月は新型コロナウイルスの影響による、教室自体休講しているところが多ございましたので、休会のカウントは、5月からとさせていただきます。 休会いただく場合は、最大7月までとなります。
17	4月休会から5月受講に変更したい場合はどうしたらいいですか？	教室の先生もしくはコールセンターにご連絡ください。
18	5月休会予定です。LINE WORKSのインストール、「オンラインレッスン・映像レッスン導入に関する同意書」の回答が必要ですか？	教室の先生もしくはコールセンターにご連絡ください。