

LINE WORKS

Q & A

本Q&Aはワークスモバイルジャパン株式会社のLINE WORKSのサービスライセンスをうけた株式会社ベネッセビースタジオが作成しています

GaudiaはLINE WORKSのインストールは不要となります

提携校はLINE WORKSのインストールは不要となります、詳しくは各教室にお問合せください

4月27日以降のお問い合わせ先
会員のかたのお問い合わせ

<BE studio お客様サービスセンター>

0120-415-497

10時～15時（日・祝・4/29～5/6を除く）

*「緊急事態宣言」の対象期間中は、誠に申し訳ございませんがお客様サービスセンターの受付期間は上記の通り変更いたします

**LINE WORKSインストール等におけるテクニカルサポートに
ついてはオンラインレッスンサポートセンターまで**

0120-199-630

4/28～5/10 11時～20時

5/11～5/30 11時～20時（日・祝を除く）

ログインいただく上で会員の皆様へ ご用意いただくもの

- ・LINE WORKSへログインする端末（PC・スマートフォン・タブレット）
- ・先生からご案内された

会員様専用のLINE WORKS ID番号・パスワード

ID番号 : **M**XXXXXXXXXXXX@bestudio

パスワード : *****

Q & A 目 次

1. ログインについて

- (1)ログインできない・・・5ページ
- (2)兄弟で一つの端末を使用する場合の方法・・・6ページ
- (3)パスワードの変更について・・・8ページ

2. LINE WORKSの機能について

- (1)ホームが押せない・ホームを押しても反応しない・・・7ページ

3. アンケートについて

- (1)アンケートはどこにあるか（スマホ）・・・9ページ
- (2)アンケートはどこにあるか（PC）・・・10ページ
- (3)兄弟分回答が必要か・・・11ページ
- (4)正常に回答できたかどうかの確認方法・・・12ページ
- (5)許諾ボタンがおせない・・・13ページ
- (6)BasicはStandardと同じか・・・14ページ

Q:ログインできない

A

1

LINE WORKS

id@company.com または id@group

ログイン

または

LINEでログイン

IDを忘れた場合 IDの確認

1. 先生からご案内されたIDを入力してください

ID

MXXXXXXXXXX@bestudio

* アルファベットは必ず半角で入力ください

2

Sateraito Office *言語選択▼

ログインIDとパスワードを入力してください

ログインID

@bestudio

パスワード

今後自動的にログインする

Login

端末のアクセス申請はこちら

1. @より前のIDを入力ください

ID

MXXXXXXXXXX@bestudio

2. パスワードを入力ください

パスワード

* アルファベットは必ず半角で入力ください

下記の内容や上記以外でログインできない場合はサポートセンターへお電話ください。

- * IDとパスワードをいれてもログインできない
- * 一度ログアウト後再度パスワードがわからずログインできない

Q: 兄弟で一つの端末を使用する場合の方法

A:

【スマートフォンの場合】

① 1つの端末で5つのアカウントまで登録することができます。

② 順番にログインいただき、その都度アカウントを切り替えてください。

【PCの場合】

PCではアカウントの切り替えはできません。都度ログアウトしてログインし直してください。



Q:ホームが押せない・ホームを押しても反応しない

A:
セキュリティの観点でホーム
の使用を制限している為
ホームが押せないようになっ
ています。



Q:パスワードの変更について

A:

パスワードは、小文字と英数字を含む8文字以上で設定をお願いいたします。

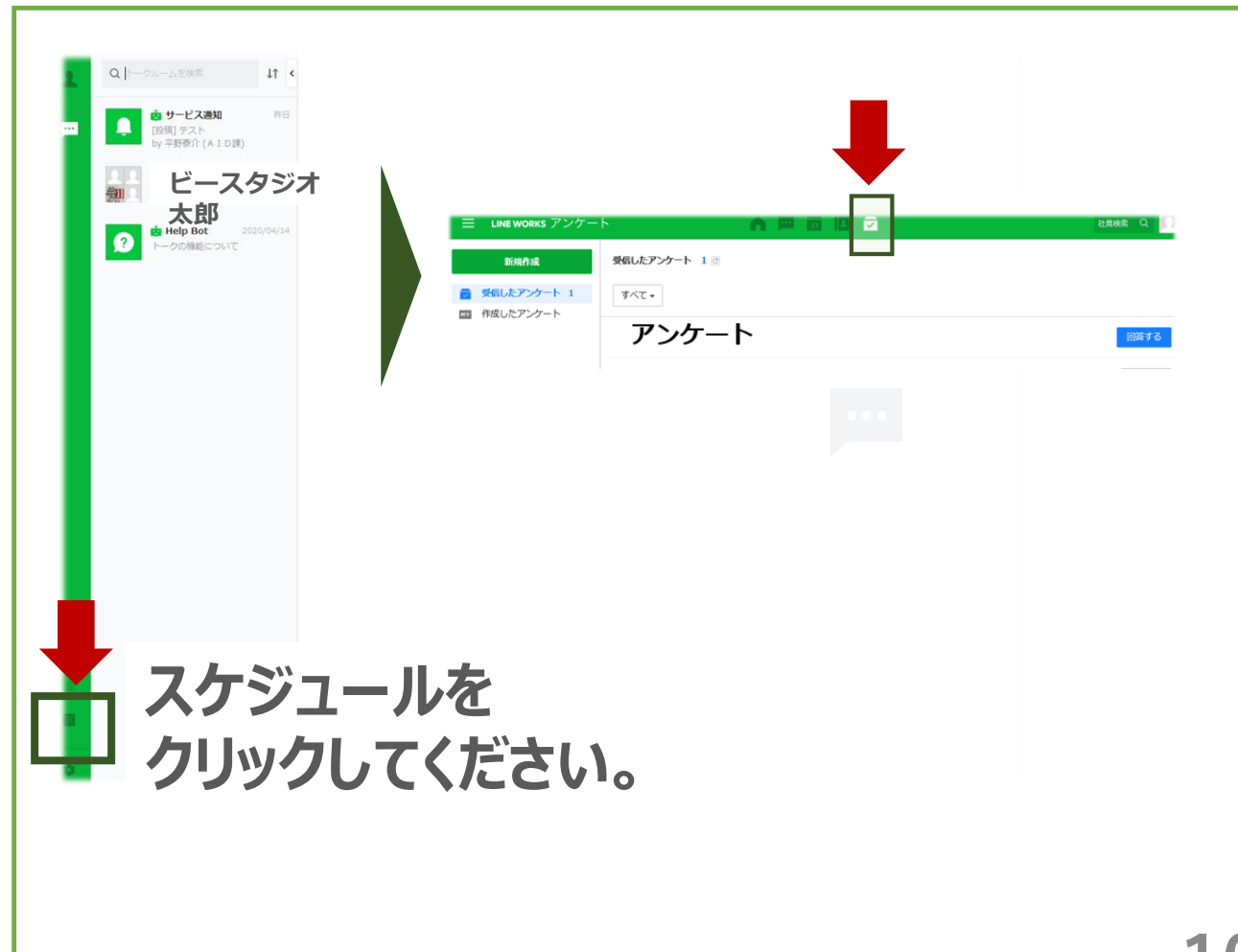
Q:アンケートはどこにあるか (スマホ)

A:画像を参照ください。



Q:アンケートはどこにあるか (PC)

A:画像を参照ください。



Q:兄弟分回答が必要か

A:

はい。

ID毎にお手数ですが

ご回答ください。

Q:正常に回答できたかの確認方法

A:

**回答が完了すると
右記画像へ切り替わります。
また一覧の表示は回答済
となります。**



Q: 許諾ボタンが押せない

A:

**全ての必須項目に回答いただけてない場合許諾ボタンが押せず
終了できません。今一度項目をご確認ください。**

Q: BasicはStandardと同じか？

A:
**Basicは
Standardと
異なります。**

☐ Standard (日本人講師)

☐ Intern * ホーム校の全教室及びプラザ校でご受講いただいているコースです。

☐ 中学英語準備

☐ おとなのやさしい英会話

☐ グリム

☐ Basic

* Basicは旧ミネルヴァの商品・サービスとなり一部の教室のみでご利用いただいております

* 上記回答内容とビースタジオのシステムに登録しているお客様の情報に相違がないか照合をかけます。相違があった場合はシステムに登録された情報へ修正させていただきます。

* お客様自身で回答いただいた内容の修正は可能です。

4月27日以降のお問い合わせ先
会員のかたのお問い合わせ

<BE studio お客様サービスセンター>

0120-415-497

10時～15時（日・祝・4/29～5/6を除く）

*「緊急事態宣言」の対象期間中は、誠に申し訳ございませんがお客様サービスセンターの受付期間は上記の通り変更いたします

**LINE WORKSインストール等におけるテクニカルサポートに
ついてはオンラインレッスンサポートセンターまで**

0120-199-630

4/28～5/10 11時～20時

5/11～5/30 11時～20時（日・祝を除く）