

## 「BE Studioオンラインレッスン」受講ルール

本受講ルールは、株式会社ベネッセベストスタジオ（以下「当社」といいます）が提供する「BE Studioオンラインレッスン」（以下「本サービス」といいます）についての受講ルールを定めたものです。お申込みにあたっては、以下の内容と、下記に記載している「ご案内ページ」を必ずお読みいただきますようお願いいたします。

「ご案内ページ」：<https://benesse-bestudio.com/members/onlinelesson/>

※教室により、BE Studioオンラインレッスンのサービスをご提供できない場合があります。ご了承ください。

### 1. 事業者

〒151-0061東京都渋谷区初台1丁目5 3 - 6 初台光山ビル4階

株式会社ベネッセベストスタジオ 代表取締役 大垣 秀之

### 2. 本サービスの内容

本サービスは、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言に伴い、通常の対面レッスンから提供方法を変更する措置です。通常通り教室での対面レッスンが再開できる状況となりましたら、本サービスは終了いたします。お客様には、以下のレッスンパターンのうち、いずれかをご選択いただけます。なお、レッスンパターンは月途中での変更はできません。変更をご希望の場合は、前月末日までに講師にご相談ください。また、現在全面休講中の対面レッスンの再開を当社が判断した場合等、月途中でのレッスンパターン変更が発生した場合は、別途当社よりお客様にご案内いたします。

各レッスンパターン名称	サービス概要
オンラインレッスン + 映像レッスン	・ご契約のご受講コース・日時にて、週1回、オンラインにて双方向のレッスンを受けていただけます。 ・加えて、ご受講コースに合わせた「映像レッスン（録画）」を毎週配信。本サービスの期間中いつでも視聴できます。
映像レッスン + 個別フォロー	・ご受講コースに合わせた「映像レッスン（録画）」を毎週配信。本サービスの期間中いつでも視聴できます。 ・週に一度、教室の先生より学習の進捗確認の個別フォロー（メール）を行います。（お電話の場合もあります。）

### 3. 本サービスの対価

以下の基準にしたがってご請求させていただきます。

#### <年会費>

対面レッスンと同様の金額を請求させていただきます。

#### <施設費・設備費>

施設費・設備費を頂いていた教室のお客様につきましては、本サービスのご受講期間中は請求いたしません。

#### <受講費>

別途、ご案内ページ上に掲載しております【オンラインレッスンの価格表】をご確認ください。

本サービスをご受講いただいた場合には、該当月のご受講費を請求させていただく際に、対面レッスンの受講費の差額分を減額して請求させていただきます。

※講師側の事情（設備の不具合・体調不良等）でレッスン時間までにオンラインレッスンの接続ができず、レッスン提供ができない場合は、別の日・時間への振替か、お客様がご契約いただいている条件に基づき返金いたします。返金の場合は、翌月分の受講費を請求させていただく際に、減額分を差し引いた上で、請求させていただきます。

※お客様側の設備不良や接続不良等の原因でオンラインレッスンに接続できず、レッスンに最初からご参加いただけなかった場合は、返金対象外となりますのでご了承ください。また、その他お客様のご事情により、レッスンへ遅刻・欠席された場合も同様とさせていただきます。

#### 4. 機器の利用等について

- 1) 本サービスのご利用にあたっては、お客様自身にて必要となる環境をご準備ください。
- 2) 本サービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はおお客様のご負担となります。
- 3) 当社は、本サービスにおいて定める推奨環境を当社 web サイトに掲載します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなる場合があります。また通信の接続が不安定になることがある環境では、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- 4) 本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる事項はおお客様の責任でご対応ください。なお、お客様は、受講されるお子様にもこれらの事項について適切に利用できるよう、ご指導ください。当社は、これらが対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、責任を負いません。
  - ① デジタルサービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用
  - ② コンピュータウイルス等のチェック
  - ③ 本受講ルールに従ったデジタルサービスの利用

#### 5. 禁止事項

当社は、以下の内容を禁止事項として定めます。本サービスの受講にあたって、下記の行為は行わないでください。当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当すると判断する場合は、当該お客様への注意や警告、本サービスの提供の一時停止、または会員資格の取り消しを行うことができます。

- 1) 第三者へのID・パスワードの貸与や譲渡
- 2) 当社や第三者に損害を与える行為、または当社や第三者の著作権その他の権利を侵害するような行為（著作権法で定める私的利用の範囲を超えて使用する行為、当社が第三者から使用許諾を受けているソフトウェア等を複製、改変、変換、解析、逆コンパイル、逆アセンブルする行為、および当該ソフトウェア等のソースコードを解析する行為を含みます）
- 3) 本サービスの運営を妨げる行為
- 4) 法令または会員マニュアルに違反する行為
- 5) 前各号に定める行為を助長する行為または前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
- 6) その他、当社が社会通念上、不適切と判断する行為

#### 6. 本サービスの提供の中断について

1. 以下の場合には本サービスの提供の全部または一部を中断することがあります。
  - 1) 本サービス用設備の保守を実施する場合
  - 2) 本サービスの提供に必要な第三者から使用の許諾を受けているソフトウェア等につき当該第三者が保守を実施する場合
  - 3) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - 4) その他、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 本サービスの全部または一部の提供ができなくなった場合は、あらかじめお客様にその旨をメール配信などの方法により通知します。ただし、緊急のやむをえない場合は、事前の通知ができないことがありますので、あらかじめご了承ください。

#### 7. 会員からの提供情報、アクセスログの利用について

本サービスのご提供にあたり、当社にて把握したお客様のレッスン参加状況を把握し、お客様に当社サービスへの入会申込時にご同意いただいた個人情報の利用目的の範囲で利用いたします。

#### 8. 事故・免責について

当社は本サービスの提供にあたり、以下の内容を免責事項として定めます。また、当社が責任を負う場合であっても、当社の負う責任の範囲は、お客様に直接かつ現実に発生した損害に限られるものとします。但し、当社の故意または重過失に起因する損害の場合は、前記制限は適用されないものとします。

- 1) システム上の障害により、当社または会員が提供した情報、アプリおよび配信コンテンツ、ウェブページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メール等が誤配された場合。
- 2) お客様が提供した情報に対し、システムにより技術的な処理が行われ、その内容が変更された場合。

3) 本サービスの利用に際しお客様と第三者との紛争が生じた場合。

4) 当社が本サービスの各種サービスおよびサーバーシステムにおいてハッキングその他の不正アクセスにより会員に被害が生ずることがないよう、SSL の利用、ファイアウォール設置その他の合理的な措置を講じたにもかかわらず不正アクセスが行われお客様に損害が生じた場合

## 9. 本サービスの受講ルールの変更について

当社は、変更後の内容および効力発生日を事前に当社 web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本受講ルールを変更することができるものとします。

## 10. その他

本受講ルールに記載のない事項については、既にご契約いただいているベネッセの英語教室 BE studio およびグリムスクールで提供しているサービスに関する規約等に準ずるものとします。

(2020年4月24日制定)