

新規入会生の方へ

《サービス概要》

ご受講にあたってのサービスの概要は下記のとおりです。

下記の事項等の詳細につきましては、ご入会いただく際に弊社よりお送りする入会申込書に同封いたしますので、そちらをご確認のうえ、入会申込書を返送いただきたくお願いいたします。

◆受講費等について

受講費は月額制となっております。

その他、入会金・教材費・設備費・年会費・振込手数料（口座登録が完了するまでの間、振込でお支払いいただく際）を別途頂戴いたします。

※受講費等は、お申込みいただくコース・教室タイプにより異なります

◆レッスンの開始時期

ご利用の教室の講師と受講開始日を調整のうえ、レッスン開始となります。

なお、教材はお申し込み完了後2週間程度でお届けいたします。

原則、お申込みいただいた翌月からのレッスン開始となります。（月途中での開始ができる場合もあります。）

◆インターネット環境について

オンラインレッスンの動作環境についてこちらをご確認ください。

<https://benesse-bestudio.com/members/onlinelesson/suishokankyo.pdf>

◆解約について

入会申込書をお客様が受け取られた日から8日間の間は文書でご連絡いただくことで、クーリングオフができます。それ以降の解約につきましては、会員規約をご確認ください。

会員規約

https://benesse-bestudio.com/members/kiyaku/kiyaku_20191025.pdf

◆お問い合わせ

ご不明の点等ございましたら、下記にご連絡ください。

お客様サービスセンター 0120-815-896（10：00～18：00 日・祝・年末年始を除く）

※緊急事態宣言の対象期間中、受付時間が変更となる可能性がございます。ご了承ください。