

必ずお読みください

ベネッセの英語教室 BE studio 読書と思考力コース 会員規約

2027 年 4 月改訂版

株式会社ベネッセビースタジオ

はじめに

読書と思考力コースに関する受講契約は、入会手続きの完了をもって成立します。以下、入会手続きにおいて登録された保護者さま、受講されるお子さまを、それぞれ「契約者」、「会員」といい、契約者および会員を総称して「お客様」といいます。

ご受講にあたっては、本規約内容を必ずご確認くださいませようをお願いいたします。

CONTENTS

1. 級の種類	P1
2. 使用教材	P2
3. 入会金・受講費・書籍代・施設費	P3
4. お支払いについて	P4
5. お申し込みの流れ・入会手続き	P5
①無料体験	
②正式入会（読書と思考力コースへの初めてのご入会）	
③再入会（退会後の再度のご入会）	
6. 入会後の各種手続き	P6
①契約者番号・会員番号の確認	
②書籍購入の変更	
③級の変更	
④お休み・補講・返金について	
⑤登録情報の変更	
⑥休会（1ヶ月以上のお休み）	
⑦転校	
⑧退会	
7. 注意事項等	P8
①教室の閉鎖・移動	
②教室に通われる際の注意事項	
③デジタルサービス利用の注意事項	
④その他の注意事項について	
⑤個人情報の取り扱いについて	

1. 級の種類

コース	お子さまの成長段階	提供したい読書体験
初級	主人公を自分と重ねて、空想の世界を楽しみながら読めるようになる時期	話の筋をとらえ、イメージを描きながら、最後まで読み通していく体験をしてほしい。
中級	現実と空想の世界を自由に行き来し、想像力を広げながら読めるようになる時期	登場人物の心の動きや話の展開に注意しながら読み、内容について多面的・論理的に考えていく体験をしてほしい。
上級	友情や自己の確立などの少年期のテーマを扱った文学性豊かな作品を読めるようになる時期 説明文やノンフィクション作品を、社会への関心を持って読めるようになる時期	自分自身の経験と比較しながら味わい、物語のテーマを読み取っていく体験をしてほしい。 説明文の論旨をとらえ、本から新しい知識を吸収し、考える体験をしてほしい。

どの月からでもスタートできます。修了時期は特に定められておりません。

また、講師とご相談のうえ、習熟度に応じて級を変更することができます。

読書と思考力コースでは、1冊の本を使ったプログラムを1ヶ月で行います。

1回の授業は60分です。本の内容に合わせたプログラムのため、プログラム(月)ごとに授業回数異なります。

多い月は1ヶ月の授業回数が4回、少ない月は3回です。

※開講している級および各級の時間割は教室ごとに異なります。教室により開講しない級もあります。

また、お申し込み人数が多い場合等、教室の状況などによって、ご希望に添えない場合もあります。

詳細については、教室の講師までお問い合わせください。

●オンライン授業について

原則、教室にて対面授業を実施いたしますが、以下の場合、講師からお客様に事前連絡のうえ、オンライン授業のご案内をする場合があります。

- ・緊急事態宣言などで対面授業の遂行ができないと判断した場合
- ・受講者が通う園や学校、同居のご家族で感染症が確認された場合
- ・講師や会場の環境面で、ビースタジオからオンライン授業実施をお願いした場合
- ・荒天、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面授業を安全に実施することができないと判断した場合

※上記理由により、授業では対面受講とオンライン受講の受講者が混在する場合があります。

※教室の環境などにより、オンライン授業を継続していく教室もあります。

2. 使用教材

各コースでは、以下の教材を使用します。教材は教室にてお渡しします。

書籍	...	その月のプログラムの書籍を毎月1冊配布
作戦ブック	...	ご入会時に配布
作戦解決シート	...	授業ごとに配布

※教材の名称は変更になる場合があります。

●書籍購入について

プログラムで使用する書籍は、授業の際にお一人1冊お持ちいただく必要があります。

使用書籍は講師が用意し、毎月ご購入いただきます。

該当の書籍をすでにお持ちになっていて購入を希望されない場合は、ご入会時手続き時に、購入しない月を予めご指定いただけます。

各プログラムで使用する書籍については、別途ご案内する「書籍リスト」にてご確認ください。

●オンライン授業について

オンラインレッスンの受講に必要な環境は、お客様ご自身でご準備いただきますようお願いいたします。必要な環境の詳細については、「デジタルサービス利用の注意事項」に記載しております。

3. 入会金・受講費・書籍代・施設費

ご受講にあたっては、当月分の受講費(教材費含む)と書籍代・施設費を申し受けます。入会金は、読書と思考力コースへのご入会が初めての場合のみ、各級開始時の最初のご請求時に申し受けます。お支払いは毎月払いで、所定の日に翌月分をお支払いいただきます。

複数月をまとめての一括払いはありません。

表示の金額は、すべて消費税を含んだ金額です。

●入会金

	入会金
読書と思考力コースへのご入会が初めての場合のみ(※)	5,500 円
以前、読書と思考力コースにご入会いただき、 受講を再開される場合	0 円
ごきょうだいでご受講いただく場合(※)	ごきょうだいのうち、 お一人目のみ 5,500 円 お二人目からは 0 円

※本人またはごきょうだいがベネッセの英語教室 BE studioを受講中または以前に受講されたことがある場合は、入会金は不要

●受講費・書籍代・施設費

受講費(月払い)	初級・中級・上級ともに 7,920 円(※1 ※2)
書籍代(月払い)	ご購入いただく書籍代実費
施設費(月払い)	1,100 円(※3)

※1 英語コース(読み書き・文法コースをのぞく)と併学でご受講の場合は受講費は月額 6,380 円となります。

※2 対面授業とオンライン授業は同一価格です。

※3 専用ホーム校のみが対象です。なお、1ヶ月以上「オンライン授業」を継続し、対面授業を実施しない場合は、その月の施設費の請求はいたしません。複数のコースを専用ホーム校でご受講中の場合、施設費は 1,100 円となります。

4. お支払いについて

受講費等のお支払い方法は口座引き落としとなります。

入会手続き時にお渡しする「口座登録のご案内」に記載された内容に従って、口座登録をお願いいたします。

口座登録の完了後は、毎月 26 日(26 日が金融機関休業日の場合は翌営業日)に翌月分の受講費等を引き落としさせていただきます。

なお、口座登録が完了するまでの間は、毎月下旬に振込ハガキをお届けしますので、記載された期日までに所定のコンビニエンスストアにてお支払いください。口座登録に不備があった場合も振込ハガキをお届けいたします。

振込ハガキのお支払い手数料 100 円はお客様負担となります。

※受講費のご入金確認が一定期間できない場合、当社より契約を解除し、教室への入室をお断りすることがあります。

予めご了承ください。

※登録済みの口座がある方は、初回のお支払いから引き落としとなります。入会申込書類のご提出時期によって、引き落としの開始時期が異なります。

※登録できる口座はご家族で1つです。会員ごとに異なる口座の登録はできません。

5. お申し込みの流れ・入会手続き

① 無料体験授業

無料体験は①1 か月体験(1 プログラム 3～4 回)と②1 回体験(60 分)があります。

お客様のご都合やご希望を伺い、決定した無料体験授業を実施いたします。

(教室によって実施状況が異なります。ご了承ください。)

■1 か月体験の場合

※使用する書籍をご購入いただきます。すでにお持ちであるなど、教室経由でご購入にならない場合は、無料体験申し込み時に講師にお申し出ください。

※会員お一人につき1 プログラム(3～4 回)のみの参加とさせていただきます。

※教室が異なっても、過去に1 か月体験にご参加いただいている場合には再度の体験はできませんのでご了承ください。

※無料体験授業終了までに講師からご入会希望有無の確認をさせていただきます。ご入会をご希望の場合はその旨を講師にお伝えください。入会手続きをいたします。

※ご入会にならない場合、書籍の実費のみご請求申し上げます。(教室経由でご購入になった場合のみ)

■1 回体験の場合

※書籍をご購入いただく必要はありません。体験で使用する教材は教室で用意いたします。

※無料体験授業終了後に講師から、ご入会希望有無の確認をさせていただきます。ご入会をご希望の場合はその旨を講師にお伝えください。入会手続きをいたします。

② 正式入会 (読書と思考力コースへの初めのご入会)・再入会 (退会後の再度のご入会)

講師よりご案内する「書籍リスト」にて書籍購入有無を決めていただき、受講開始月の15日までに入会手続きを行ってください。お客様控えは大切に保管ください。

6. 入会後の各種手続き

①契約者番号・会員番号の確認

契約者番号・会員番号は別途お知らせいたします。

今後のお手続きの際に必要な番号となりますので、必ずご確認をお願いします。

②書籍購入の変更

現在受講中の級で書籍購入の取り消しがある場合、もしくは、入会手続き時にご登録いただいた書籍の購入予定に変更がある場合は、「級変更・書籍購入変更」のお手続きが必要です。変更を希望される月の前々月 25 日までに講師へお申し出のうえ、前々月末日までにお手続きを完了してください。

※25 日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

※期日を過ぎてからの変更はできかねます。取り消しが間に合わなかった書籍はご購入いただきますので、予めご了承ください。

※書籍購入の有無は年度末 3 月分まで登録します。次年度4月以降、書籍を購入しない月がある場合は、講師にお申し出頂き、書籍購入の取消手続きを行ってください。

③級の変更

講師とご相談のうえ、習熟度に応じて級を変更することができます。級を変更することが決まりましたら、変更開始月の前々月 25 日までに講師に申し出をいただき、前々月末日までに手続きを完了してください。

※教室によっては開講しない級があります。また、次年度は開講しない場合もあります。

お申し込み状況によっては、ご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。

④お休み・補講・返金について

1. 対面授業・オンライン授業をご欠席の場合（お客様のご都合による場合）

- ・授業をお休みされる場合は、事前に講師にご連絡ください。
- ・お客様のご都合で対面授業またはオンライン授業を欠席される場合は、原則、授業の補講は行いません。また、お客様側の設備不良や接続不良等の原因でオンライン授業に接続できず、オンライン授業に最初からご参加いただけなかった場合も授業の補講は行いません。
- ・お客様がインフルエンザなどの感染症に感染した場合は、教室内での感染拡大を防ぐため、医師により登校・登園が許可されるまでは対面授業をお休みいただきます。お通いの学校や園、または同居のご家族で感染症が確認された場合も同様とします。いずれもお客様都合によるお休みとさせていただきます。（状況によりオンライン授業のご受講をご案内させていただく場合があります。）
- ・お客様都合で授業を欠席された場合は、原則として受講費の返金を行いません。

2. 対面授業を休講する場合（当社都合による場合）

- ・以下の事由により授業を休講とさせていただく場合があります。その際は、講師からお客様に事前にご連絡のうえ、オンライン授業または対面授業にて補講を行います。
 - (1) 荒天、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、教室での授業を安全に実施することができないと判断した場合
 - (2) 講師の急病および施設の休館により授業が休講となる場合
 - (3) その他当社が授業の休講がやむを得ないと判断した場合
- ・補講を実施することができない場合は、1 回分の受講費を翌月以降の受講費へ充当または返金いたします。
- ・補講をご欠席の場合は、1 回分の受講費を翌月以降の受講費へ充当または返金いたします。

⑤登録情報の変更

住所・電話番号など、お申し込み時にご提出いただいているお客様情報に変更が生じた場合、教室の講師に速やかにご連絡ください。登録変更のお手続きをもちまして、登録情報を変更させていただきます。

引落口座を変更される際は、教室の講師にお申し出ください。

⑥休会(1ヶ月以上のお休み)

- ・お客様のご都合で授業を1ヶ月以上お休みされる場合は、休会手続きをおこなうことで、最長3ヶ月まで休会いただくことができます。休会中の受講費・設備費・施設費のお支払いは不要です。
- ・休会をご希望の場合は、休会する月(以下「休会月」といいます)の前月 25 日までにお申し出いただき、前月末日(末日が当社休業日の場合は前営業日)までに、休会手を完了してください。

(例) 7 月を休会ご希望の場合

休会手続締切日: 6 月 30 日

※休会手続時期によっては、休会月以降の受講費等が登録口座より引き落とされてしまうことがあります。その場合は翌月分に充当、または、お引き落としから約1か月後に返金させていただきます。ただし、休会月の前々月 25 日以降に休会手続をされた場合は、書籍は発注をお止めすることができないためご購入いただくこととなります。教室にてお受け取りいただけますようお願いいたします。

⑦転校(受講教室の変更)

お客様のご都合で受講教室を変更する場合は、転校前の教室で退会手続きを、転校先の教室で受講開始の手続きを行ってください。

※一部教室ではお手続き方法が異なります。転校先の教室にご確認ください。

⑧退会

- ・退会をご希望の場合は、退会前の最終受講月(以下「最終受講月」といいます)の前月 25 日までにお申し出いただき、前月末日(末日が当社休業日の場合は前営業日)までに、退会手を完了してください。

(例) 6 月末で退会ご希望の場合

退会手続締切日: 6 月 30 日

※退会手続時期によっては、退会後の受講費等が登録口座より引き落とされてしまうことがあります。その場合は約1か月後にご返金いたします。なお、ご本人が他のコースをご受講中、またはごきょうだいが受講中の場合には翌月分に充当いたします。

ただし、最終受講月の前月末日以降に退会手続をされた場合は、書籍は発注をお止めすることができないためご購入いただくこととなります。教室にてお受け取りいただけますようお願いいたします。教材(作戦ブック、解決シート、連絡帳)の返品は不要です。ご活用ください。ご返品いただいても返金はありません。

7. 注意事項等

① 教室の閉鎖・移動

やむを得ない事由により教室が閉鎖となる場合があります。その場合は、事前に通知いたします。
お支払いいただいた入会金のご返金はできません。あらかじめご了承ください。
また、教室の閉鎖に伴い、他の教室をご紹介させていただく場合もあります。

② 教室に通われる際の注意事項

1. 教室周辺にお住まいの方のご迷惑になるおそれがありますので、お車での送迎や教室の出入口での立ち話等のご遠慮ください。
2. 授業中、教室でお待ちいただくことはご遠慮ください。
3. 発熱、せき、くしゃみ、のどの痛み、悪寒等があり、体調がすぐれない場合は、ご受講をお控えください。インフルエンザなどの感染症にかかった場合で、医師による学校・園への登校・登園許可が出ていない場合は、医師による登校・登園許可が出るまでは対面授業をお休みいただきますようお願いいたします。

③ デジタルサービス利用の注意事項

1. 本サービスにおいて利用するデジタルコンテンツ、アプリ等のデジタルサービス（以下総称して「デジタルサービス」といいます）のご利用にあたっては、お客様ご自身にて必要となる環境をご準備ください。デジタルサービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はお客様のご負担となります。当社は、各デジタルサービスにおいて定める推奨環境を Web サイトに掲載します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなることがあります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、デジタルサービスをご利用いただけない場合があります。
2. デジタルサービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる事項はお客様の責任でご対応ください。なお、保護者は、受講者にもこれらの事項について対応させるとともに、受講者がデジタルサービスを利用する場合は、適切に利用できるよう、責任をもって受講者を監督するものとします。当社は、これらに対応できなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - (1) デジタルサービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用
 - (2) コンピュータウイルス等のチェック
 - (3) 本規約およびデジタルサービスに個別に設定された規約に従ったデジタルサービスの利用
3. デジタルサービスの定期メンテナンス等による停止については、当社は、当該停止によって、お客様がデジタルサービスを利用できないことについて責任を負いません。
4. 本サービスを利用するために、お客様は、お持ちの端末に当社の指定するアプリ等のインストールが必要となる場合があります。お客様側の都合により、アプリ等を使用しない場合も、受講費などの割引はいたしません。

④その他注意事項について

1. 遵守事項

会員および保護者は、次に掲げる事項を遵守するものとします。

- ・教室内の器物を壊したり、他人に暴力を振るうなどして、教室内の秩序を乱さないこと。
- ・教室内で他の会員の迷惑となる行為を行わないこと。
- ・会員番号または契約者番号、ID・パスワードを第三者に譲渡、貸与、提供しないこと。
- ・その他、本規約の規定、当社が定める諸規則に従うこと。

当社は、会員または保護者が上記のいずれかの規定に反した場合、会員の受講をお断りし、契約を解除することができます。

当社の責に帰すべき事由によらないで会員または保護者間で生じた一切の紛争については、責任を負いかねます。

2. 禁止事項

当社の講師・従業員や他のお客様に対する自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、個人の尊厳や人格を否定したり、個人の属性や特徴（人種・性別・身体的特徴を含む）を中傷等するような言動、大声で威圧したり恐怖を与えるような言動、法的な責任を超えた不当な要求、必要以上の長時間・回数にわたる叱責等の言動
上記に該当する場合、当社はお客様に対する授業の提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合お客様は、受講費等のお支払い、その他当社に対する債務のすべてについて期限の利益を失い、当社が申し出た場合には当該債務を履行いただきます。

3. 事故・免責事項

当社は以下の内容を免責事項として定めます。なお、当社は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、責任および損害の内容に応じて、通常損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社の故意または重過失に起因する損害の場合はこの限りではありません。

- 1) システム上の障害により、当社または会員が提供した情報、アプリおよび配信コンテンツ、ウェブページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メール等が誤配された場合。
- 2) お客様が提供した情報に対し、システムにより技術的な処理が行われ、その内容が変更された場合。
- 3) 本サービスの利用に際しお客様と第三者との紛争が生じた場合。
- 4) 当社が本サービスの各種サービスおよびサーバーシステムにおいてハッキングその他の不正アクセスにより会員に被害が生ずることがないよう、SSL の利用、ファイアウォール設置その他の合理的な措置を講じたにもかかわらず不正アクセスが行われお客様に損害が生じた場合。
- 5) 登校や下校時など、当社の責によらない授業時間外でお客様に発生した事故については、責任を負いかねます。
- 6) 教室内での授業中に、会員・保護者間の不注意により事故が発生した場合、会員・保護者が加害者・被害者の如何を問わず、責任を負いかねます。

4. 保全措置

当社は、保護者から予め受領した受講費について、保全措置を講じておりません。

5. 補償制度について

本制度は、会員ならびに保護者の皆様に大きなご安心をお届けするために、株式会社ベネッセビースタジオが保険会社と提携して実施する制度です。会員の傷害事故および賠償事故を補償します。

- ・引受保険会社「三井住友海上火災保険株式会社」
- ・取扱代理店「三井住友インシュアランス&フィナンシャルサービス株式会社」

万一事故が起こった場合、ただちに下記事項を担当講師へご連絡ください。

- ① 事故日時(いつ)
- ② 当事者の氏名(誰が・誰と)
- ③ 事故場所(どこで)
- ④ 事故状況(どうなった)

※保険適用する際、書類作成上、保護者様の署名・捺印が必要となりますのでご協力をお願いいたします。

【傷害事故】

下記において、会員が偶発的な事故でケガをされた場合に所定のお見舞金をお支払いいたします。

- ・教室の管理下での、急激かつ偶然な外来の事故によるケガ
- ・教室との往復途上での、急激かつ偶然な外来の事故によるケガ

死亡	200 万円	入院	1 日につき 1,500 円
後遺障害	200 万円	通院	1 日につき 1,000 円

【賠償事故】

会員の教室管理下における他人に対する賠償事故に対し補償します。

下記のように、会員が偶発的な事故でケガをされた場合に所定のお見舞金をお支払いいたします。

- ・生徒 A が教室に持ってきていたものを生徒 B が誤って壊してしまった。
- ・生徒 C が故意ではなく、不注意により教室の窓ガラスを誤って壊してしまった。

塾生徒個人	1 億円(免責 0 円)
-------	--------------

※保険金のお支払い可否およびお支払金額につきましては、事故状況を保険会社に連携の上で、保険会社が判断させていただきます。

6. 規約の変更

当社は、本規約を変更することがあります。変更した規約等の効力はすべて会員及び保護者に及ぶものとします。

⑤個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用、管理します。
2. 当社は、授業中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的またはベネッセの英語教室 BE studio に関する商品・サービスの研究および企画開発の目的、ならびに授業内容等についてお客様からご意見・ご要望等をいただいた際の適切な対応を確保する目的で、授業の様子やお客様との会話の内容を録音・録画または撮影することがあります。
3. 当社は、授業における受講者の解答等を個人が特定できないように加工または統計処理・分析したものを、ベネッセの英語教室 BE studio に関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で利用するとともに、情報の取り扱いに関する契約を交わしたうえでベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関等に提供し、提供先が利用することがあります。
4. 本サービス提供のために緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は、本条第1項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。
5. 当社が運営する教室やサービスについてお客様へご案内するダイレクトメール等の送付を、株式会社ベネッセコーポレーションに委託する場合があります。その際、すでに当社の教室・サービスをご利用中、または過去にご利用されたお客様に重ねてダイレクトメール等が届かないように、お客様の情報を株式会社ベネッセコーポレーション等に提供します。
6. 上記利用目的の範囲において、お預かりしている個人情報を業務委託する場合がありますが、厳重に委託先の管理・指導を行います。

口座Web登録

受講費等のお支払いについて、口座振替による自動引き落としのご登録をお願いいたします。

5日までにWEB登録をしていただくと、同じ月の26日から引落開始となります。

お手続きの際に必要なになりますので、以下をお手元にご用意のうえお手続きください。

- ・入会申込書控え
- ・ご登録口座情報（口座番号・口座名義人など）がわかるもの（金融機関によってはパスワードや預金残高等が必要になります）

■URL

<https://benesse-bestudio.com/members/b/>

上記URLにアクセス可能です⇒



ベネッセの英語教室 BE studio

■ お客様サービスセンター ■

通話料無料 **0120-415-497** (03-6629-7307)

日・祝日・年末年始・G.W・夏期など所定の休日を除く10:00～18:00

※一部のインターネット回線からは（ ）内の番号におかけください。（ただし通話料がかかります。）

※会員番号をお持ちの方は、お手元にご用意の上、おかけください。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。