

必ずお読みください

ベネッセの英語教室 BE studio

ホーム校・専用ホーム校 契約内容確認書 別紙

(会員規約別紙)

株式会社ベネッセビースタジオ

ご受講にあたって

『ベネッセ英語教室BE studio』をご受講いただき、誠にありがとうございます。
ご受講にあたり、本契約内容確認書 別紙を必ずご確認いただけますようお願ひいたします。

① レッスンのパターンについて

原則、対面レッスンを実施いたします

1	対面レッスン+映像レッスン	対面レッスンに加え、事前録画した受講コースの映像レッスンを配信します
2	オンラインレッスン +映像レッスン	オンラインレッスンに加え、事前録画した受講コースの映像レッスンを配信します
3	映像レッスン+個別フォロー	事前録画した受講コースの映像レッスンをご視聴いただき、週一回講師がフォローします

※以下、1を対面レッスン、2をオンラインレッスンまたはOL、3を映像レッスンと呼びます。

以下の場合、講師からお客様に事前連絡のうえ、オンラインレッスンまたは、映像レッスンのご案内をする場合があります。

- ・緊急事態宣言などで対面レッスンの遂行ができないと判断した場合
- ・会員が通う園や学校、または同居のご家族でインフルエンザ等の感染症が確認された場合
- ・講師や会場の環境面で、ビースタジオからオンラインレッスン実施をお願いした場合
- ・天災、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面レッスンを安全に実施することができないと判断した場合

* 教室の環境などにより、全面オンラインレッスンを継続していく教室もあります。

* 映像レッスン配信のタイミングはコースによって異なる場合があります。

② 教材・デジタルサービス（LINE WORKSのIDとパスワード）のご案内のお届け方法・お届け時期について

- ・教材のお届け：入会手続き後、14日営業日以内に、宅配便で登録の住所にお届けします。
 - ・デジタルサービス LINE WORKSのID・パスワードのお届け：入会手続き後、2週間ほどで郵送でお届けします。
- ※ 年末年始などの長期の休業日、土日祝を挟む場合は、お届けが期日を超えることがあります。
- ※ 期日を過ぎても届かない場合は、講師までご連絡ください。
- ※ 新年度から受講を開始する場合、教材とデジタルサービス LINE WORKSのID・パスワードは3月中旬以降のお届けとなります。

③ 受講費のお支払いについて

お支払いは毎月26日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に、翌月分の受講費をご登録口座からお引き落としいたします。
ご家族で登録できる口座は一つで、会員ごとに異なる口座の登録はできません。

口座登録が完了するまで、または口座登録が不備の場合は、毎月下旬にお届けする振込ハガキでのお支払いをお願いします。
なお、振込ハガキの手数料100円はお客様負担となりますので、お早めに口座登録をお願いします。

④ お休みについて

【お客様都合での欠席】

- ・レッスンを欠席される場合は、LINE WORKSなどで事前に教室までご連絡ください。
- ・お客様都合での欠席、またはお客様側の設備不良や接続不良などの原因でオンラインレッスンに参加できなかった場合は、原則としてレッスンの補講は行いませんので映像レッスンをご視聴ください。また、受講費の返金も行いません。
- ・インフルエンザなどの感染症に罹患した場合は、医師に登校・登園が許可されるまでは対面レッスンをお休みいただきます。
- ・お通いの学校や園が、学級閉鎖などで習い事や外出を控えるよう指示があった場合には、閉鎖が解除になるまでは対面レッスンはお休みいただきます。

【当社都合での休講】

- ・レッスンが休講となった場合には、事前にご連絡のうえオンラインレッスンまたは対面レッスンにて補講を行います。
ただし、以下の場合は補講の実施ができない場合があります。
 - 1) 台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、教室でのレッスンを安全に実施することができないと判断した場合
 - 2) 講師の急病および施設の休館によりレッスンが休講となる場合
 - 3) その他当社がレッスンの休講がやむを得ないと判断した場合
 - ・補講を実施することができない場合は、1回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。
 - ・補講をご欠席の場合は、1回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。

⑤ 登録情報の変更

住所、電話番号などお申し込み時にご登録いただいたお客様情報に変更が生じた場合は、速やかに講師までお申し出ください。
「登録変更届」のご提出をもちまして、登録情報を変更させていただきます。

⑥ 転校（受講教室の変更）

受講教室を変更する場合は、転校前の教室で「休会・退会届」をご提出のうえ、転校先の教室で再入会の手続きを行ってください。

※ 提携校などの一部教室では手続き方法が異なります。転校先の教室にご確認ください。

⑦ 休会

- ・ 1ヶ月以上お休みされる場合、「休会・退会届」にて休会のお申し出をいただくことで、最長3ヶ月まで休会できます。
休会中の受講費・設備費・施設費のお支払いは不要です。
- ・ 休会をご希望の場合、休会する月（以下「休会月」といいます）の前月末日（末日が当社休業日の場合は前営業日）までに、講師に「休会・退会届」をご提出ください。

（例）7月を休会ご希望の場合 = 「休会・退会届」ご提出締切日：6月30日

※ 「休会・退会届」のご提出時期によっては、休会月以降の受講費等がご登録口座より引き落とされることがあります。

その場合は翌月分に充当、または、約1か月後に返金させていただきます。

※ 休会期間中、映像レッスンはご視聴いただけません。

⑧ 退会

退会をご希望の場合、退会前の最終受講月（以下「最終受講月」といいます）の末日（末日が当社休業日の場合は前営業日）までに、講師に「休会・退会届」をご提出ください。

（例）6月末で退会ご希望の場合 = 「休会・退会届」ご提出締切日：6月30日

※ 「休会・退会届」のご提出時期によっては、退会後の受講費等がご登録口座より引き落とされることがあります。

その場合は約1か月後にご返金いたします。なお、ご本人が他のコースをご受講中、またはご家族がご受講中の場合には翌月分に充当いたします。

⑨ ベビー英語・知育コースについて

- ・会員と保護者でご参加いただくコースです。
- ・欠席された場合は年間4回まで振替レッスンを受講できます。振替レッスンを欠席された場合、再度の振替予約はできません。
- ・振替レッスンは年度内（4月～翌年3月）にご受講ください。
- ・退会後は振替レッスンはご受講いただけません。

⑩ 補償制度について

株式会社ベネッセビースタジオが保険会社と提携して実施する制度です。会員の傷害事故および賠償事故を補償します。保険金のお支払い可否およびお支払金額につきましては、事故状況を保険会社に連携のうえ保険会社が判断させていただきます。

- ・引受保険会社「三井住友海上火災保険株式会社」
- ・取扱代理店「銀泉株式会社」

万一事故が起こった場合、ただちに下記事項を担当講師へご連絡ください。

①事故日時（いつ） ②当事者の氏名（誰が・誰と） ③事故場所（どこで） ④事故状況（どうなった）

※保険適用する際、書類作成上、保護者様の署名・捺印が必要となりますのでご協力をお願いいたします。

【傷害事故】下記において、会員が偶発的な事故でケガをされた場合に所定のお見舞金をお支払いたします。

- ・教室の管理下での、急激かつ偶然な外来の事故によるケガ
- ・教室との往復途上での、急激かつ偶然な外来の事故によるケガ

死亡	200万円	入院	1日につき1,500円
後遺障害	200万円	通院	1日につき1,000円

【賠償事故】会員の教室管理下における他人に対する賠償事故に対し補償します。

- ・生徒Aが教室に持ってきていたものを生徒Bが誤って壊してしまった。
- ・生徒Cが故意ではなく、不注意により教室の窓ガラスを誤って壊してしまった。

塾生徒個人	1億円（免責0円）
-------	-----------

BE studioの料金について

ご受講にあたっては、入会金、受講費、教材費、施設費を申し受けます。

入会金はBE studioへのご入会が初めての場合のみ最初のご請求時に、教材費は各コース開始時の最初のご請求時に申し受けます。

受講費、施設費は毎月所定の日に、翌月分の受講費を申し受けます。

当社はお客様から予めお預かりした受講費などについて、保全措置を講じておりません。

【入会金】

入会金(初回入会時1回払い) *	5,500円	(消費税10%込み)
------------------	--------	------------

*ごきょうだいやご家族のご入会、または過去に受講歴がある会員の再入会は入会金免除となります。

【受講費・教材費】

受講費は月払いでの毎月所定の日に翌月分をご登録口座からお引き落としいたします。

教材費は購入時に一回払い申し受けます。

*複数コースを受講する場合は受講費に一部割引があります。

プログラムとコース別の料金は以下よりご確認ください。なお、開講コースは教室ごとに異なります。

- | | |
|---------------|--------|
| ■ スタンダードプログラム | … 5ページ |
| ■ 読み書き・文法コース | … 8ページ |

【施設費】

施設費(月払い)	1,100円	(消費税10%込み)
----------	--------	------------

*専用ホーム校のみが対象です。

*1か月以上「オンラインレッスン」を継続し、対面レッスンを実施しない場合、その月の施設費は請求しません。

【手数料】

ご登録口座からの引き落しが開始するまでは振込ハガキでのお支払いとなり、下記手数料をご負担いただきます。

振込手数料	100円	※ご登録口座からの引落手数料は当社が負担いたします
-------	------	---------------------------

スタンダードプログラム料金表（消費税10%込み）

開講しているコースは教室ごとに異なりますのでご了承ください。

【受講費・施設費 対面レッスン、オンラインレッスン】 *月払い

受講コース	レッスン時間・回数	受講費	ご入会初月の受講費 ^{※1}				施設費 ^{※2}
			4回以上	3回	2回	1回	
ベビー英語・知育	50分 年36回	8,965円	—	8,965円	6,902円	3,577円	
キッズ	50分 年42回	7,810円	7,810円	7,810円	5,698円	2,985円	
エレメンタリー							
インターミディエイト	60分 年42回	7,920円	7,920円	7,920円	5,779円	3,027円	
アドバンスト							
中学生 70分	70分 年42回	9,526円	9,526円	9,526円	6,950円	3,641円	1,100円
中学生 90分	90分 年42回	11,352円	11,352円	11,352円	8,283円	4,349円	
高校生（グループ）60分 ^{※3}	60分 年42回	12,980円	12,980円	12,980円	9,471円	4,961円	
高校生（グループ）75分 ^{※3}	75分 年42回	14,575円	14,575円	14,575円	10,634円	5,571円	
高校生（マンツーマン）60分 ^{※4}	60分 年42回	15,840円	15,840円	15,840円	11,557円	6,054円	
高校生（マンツーマン）75分 ^{※4}	75分 年42回	19,800円	19,800円	19,800円	14,446円	7,568円	

※1 ご入会初月のみ、お申し込み時点におけるレッスン可能回数に応じた受講費を申し受けます。

※2 専用ホーム校のみが対象です。なお、1か月以上「オンラインレッスン」を受講し、対面レッスンを実施しない場合はその月の施設費は請求いたしません。

※3 複数名で開講し年度内に1名になった場合、受講費はグループ価格で据え置きいたします。

※4 開講時に1名の場合はマンツーマン価格となり、年度内に複数名となった場合はグループレッスンに移行いたします。

【受講費 映像レッスン+個別フォロー】 ※月払い

受講コース	受講費	受講コース	受講費
キッズ（映像）	3,520円	アドバンスト（映像）	3,520円
エレメンタリー（映像）	3,520円	中学生 70分（映像）	4,345円
インターミディエイト（映像）	3,520円	中学生 90分（映像）	5,170円

※ ベビー英語・知育コース、高校生コースには映像レッスン+個別フォローはありません。

【教材費】*全コース年度初回1回払い

入会月によって、ご購入いただく教材パッケージは異なります。

ごきょうだいやご本人が過去におなじコースを受講され、そのすべての音声教材をご所有の場合のみ、音声教材を除いた教材パッケージを選択可能です。

■乳幼児・小学生

受講コース			音声教材 所有有無	入会月				
コース名	コード			4月～8月	9月～12月	1月～3月		
	対面/OL	映像						
ベビー英語・知育 ^{※1}	BE02	—	—	37,840円				
キッズ ベーシック	KB02	KB04	なし	18,500円	13,189円	10,089円		
			あり	11,195円	7,874円	4,772円		
キッズ スター	KS02	KS04	なし	18,500円	13,189円	10,089円		
			あり	11,195円	7,874円	4,772円		
エレメンタリー ベーシック	EB02	EB04	なし	20,980円	14,274円	7,775円		
			あり	12,278円	9,051円	6,034円		
エレメンタリー プログレッシブ	EP02	EP04	なし	20,980円	14,042円	7,311円		
			あり	12,278円	8,819円	5,570円		
インターミディエイト ベーシック	IB02	IB04	なし	20,980円	14,274円	7,775円		
			あり	12,278円	9,051円	6,034円		
インターミディエイト プログレッシブ	IP02	IP04	なし	20,980円	14,135円	7,288円		
			あり	12,278円	8,913円	5,547円		
アドバンスト ベーシック	AB02	AB04	なし	20,980円	11,535円	8,054円		
			あり	12,278円	6,314円			
アドバンスト プログレッシブ	AP02	AP04	なし	20,980円	11,535円	8,054円		
			あり	12,278円	6,314円			
キッズ インテンシブ	KI02	KI04	なし	14,074円(10月～3月)				
			あり	6,766円(10月～3月)				
エレメンタリー インテンシブ	EI02	EI04	なし	14,483円(10月～3月)				
			あり	9,260円(10月～3月)				
インターミディエイト インテンシブ	II02	II04	なし	14,483円(10月～3月)				
			あり	9,260円(10月～3月)				

※1 ベビー英語・知育コースにはオンラインレッスンはありません。

※ インテンシブコースは、ベーシックコースの主要な部分を6ヶ月で重点的に学ぶコースです。

■中学生 70分レッスン

対象	音声教材所有なし			音声教材所有あり		
	コード		入会月	コード		入会月
	対面/OL	映像	4月～3月	対面/OL	映像	4月～3月
中学1年生	T702	T704	12,540円	T70A	T70B	10,751円
中学2年生	T802	T804		T80A	T70B	
中学3年生	T902	T904		T90A	T70B	

■中学生 90分レッスン

対象	音声教材所有なし	音声教材所有あり
	4月～3月入会	4月～3月入会
中学1年生	14,300円	12,509円
中学2年生		
中学3年生		

※90分コースは教科書準拠の教材を使用します

対象	教科書タイプ	音声教材所有なし		音声教材所有あり	
		コード		コード	
		対面/OL	映像	対面/OL	映像
中学 1年生	NEW CROWN(三省堂)	T1N2	T1N4	T1NA	T1NB
	NEW HORIZON(東京書籍)	T1H2	T1H4	T1HA	T1HB
	Here We Go!(光村図書出版)	T1G2	T1G4	T1GA	T1GB
	ONE WORLD(教育出版)	T1W2	T1W4	T1WA	T1WB
	SUNSHINE(開隆堂出版)	T1S2	T1S4	T1SA	T1SB
	BLUE SKY (啓林館)	T1B2	T1B4	T1BA	T1BB
	上記以外	T1Z2	T1Z4	T1ZA	T1ZB
中学 2年生	NEW CROWN(三省堂)	T2N2	T2N4	T2NA	T2NB
	NEW HORIZON(東京書籍)	T2H2	T2H4	T2HA	T2HB
	Here We Go!(光村図書出版)	T2G2	T2G4	T2GA	T2GB
	ONE WORLD(教育出版)	T2W2	T2W4	T2WA	T2WB
	SUNSHINE(開隆堂出版)	T2S2	T2S4	T2SA	T2SB
	BLUE SKY (啓林館)	T2B2	T2B4	T2BA	T2BB
	上記以外	T2Z2	T2Z4	T2ZA	T2ZB
中学 3年生	NEW CROWN(三省堂)	T3N2	T3N4	T3NA	T3NB
	NEW HORIZON(東京書籍)	T3H2	T3H4	T3HA	T3HB
	Here We Go!(光村図書出版)	T3G2	T3G4	T3GA	T3GB
	ONE WORLD(教育出版)	T3W2	T3W4	T3WA	T3WB
	SUNSHINE(開隆堂出版)	T3S2	T3S4	T3SA	T3SB
	BLUE SKY (啓林館)	T3B2	T3B4	T3BA	T3BB
	上記以外	T3Z2	T3Z4	T3ZA	T3ZB

■高校生

受講コース	コード	購入教材名	価格
			4月～3月入会
高校生 (グループ) 60分	H602		
高校生 (グループ) 75分	H752		
高校生 (マンツーマン) 60分	H60M	高校生教材	7,700円
高校生 (マンツーマン) 75分	H75M		

※ レッスンではスマートフォンまたはタブレットを使用いたします。ご用意のほどお願いいたします。

※ スマートフォン、タブレットの使用にあたっては、Wi-Fi等の通信環境は教室ではご用意しておりません。通信環境はお客様側でご用意いただき、

通信費もご負担いただきます。

読み書き・文法コース 料金表（消費税10%込み）

開講しているコースは教室ごとに異なりますのでご了承ください。

【受講費 対面レッスン】*月払い

受講コース	同時受講	レッスン時間・回数	受講費	ご入会初月の受講費 ^{※1}				施設費 ^{※2}
				4回以上	3回	2回	1回	
読み書き・文法 (40分)	—	40分 年42回	7,920円	7,920円	7,920円	5,779円	3,027円	1,100円
読み書き・文法 (40分)	他コースと 同時受講 ^{※3}		3,960円	3,960円	3,960円	2,889円	1,513円	0円
読み書き・文法 (15分)	15分 年42回	1,870円	1,870円	1,870円	1,870円	1,364円	715円	0円

※1 ご入会初月のみ、お申し込み時点におけるレッスン可能回数に応じた受講費を申し受けます。

※2 専用ホーム校のみが対象です。なお、1か月以上「オンラインレッスン」を受講し、対面レッスンを実施しない場合はその月の施設費は請求いたしません。

※3 他のコースと同時受講される場合に同時受講価格を適用いたします。

※ 15分コースのみの受講はできませんので、同時受講中の他のコースを休会する場合は、15分コースも休会するか40分コースに変更してのご受講となります。

【教材費】*全コース年度初回1回払い

受講コース		購入教材名		価格
コース名	コード			
読み書き・文法	YH12(40分)	YJ12(15分)	読み書き・文法(1・2級)	12,980円
	YH34(40分)	YJ34(15分)	読み書き・文法(3・4級)	
	YH56(40分)	YJ56(15分)	読み書き・文法(5・6級)	
	YH78(40分)	YJ78(15分)	読み書き・文法(7・8級)	
	YH90(40分)	YJ90(15分)	読み書き・文法(9・10級)	
	YHAB(40分)	YJAB(15分)	読み書き・文法(11・12級)	

※ 1年間で2級分の進級を目安としていますので、教材は2級で1セットとなります。

※ 会員ごとに学習進度が異なるコースのため、年度内であっても昇級される際には次の教材セットをご購入いただきます。

購入教材名	価格
M∞Speaker!（音声ペン）	6,600円

※ M∞Speaker!（音声ペン）をお持ちの方は購入不要です。未所有のみご購入ください。

※ M∞Speaker!（音声ペン）はリスニングで使用しますので、ヘッドホンまたはイヤホンのご用意をお願いします。

※ ごきょうだいで同じレッスン日時にお通いの場合には、M∞Speaker!（音声ペン）が1本づつ必要になりますので不足分のご購入をお願いします。

次年度の受講コース

各コースには、次年度以降の自動継続先のコースがあらかじめ設定されています。別途ご案内する期日まで退会または変更のご連絡がない限り、受講契約を自動的に更新させていただきます。

●各コースの自動継続先コース

※開講しているコースおよび各コースの時間割は教室ごとに異なります。詳細については、教室の先生までお問い合わせください。

また、教室によっては、次年度は開講しない場合もあります。お申し込み状況によっては、ご希望に添えない場合もありますのであらかじめご了承ください。

※自動継続先コースは変更になる可能性があります。その際は改めてご連絡いたします。

<各コースの自動継続先コース一覧

対象	受講中のコース	次年度の自動継続先コース
乳児	ベビー英語・知育	4月1日時点で3歳未満の方：ベビー英語・知育 4月1日時点で3歳以上の方：KB
幼児	キッズベーシック (KB)	4月1日時点で6歳未満の方：KRまたはKS 4月1日時点で6歳以上の方：EB
	キッズレインボー (KR)	
	キッズスター (KS)	
	キッズインテンシブ (KI)	
小学生	エレメンタリーベーシック (EB)	EP
	エレメンタリープログレッシブ (EP)	IB
	エレメンタリーアイントンシブ (EI)	EP
	インターミディエイトベーシック (IB)	IP
	インターミディエイトプログレッシブ (IP)	AB
	インターミディエイトインテンシブ (II)	IP
	アドバンストベーシック (AB)	AP
	アドバンストプログレッシブ (AP)	中学生
中学生	中学生	中学生
	中学生※中学3年生	高校生
高校生	高校生	高校生

※ 高校卒業時にご受講を終了される際には、退会届のご提出が必要となります。

※ 本自動継続については、該当教室にのみ適応されます。

※ 読み書き・文法コースには自動継続先コースはありません。

●次年度の受講コースの登録

次年度の受講コース登録の変更は以下に従ってお手続きをお願いいたします。

(1) 自動継続先のコースに継続する場合

継続のお手続きは不要です。

(2) 自動継続先以外のコースに継続する場合

当社が設定した次年度自動継続先コース以外での継続をご希望の場合には、講師にお申し出ください。

(3) 教材購入に関する確認：音声（CD）・映像（DVD）教材の要・不要について

継続先コースで、ごきょううだいが以前に受講されていて、使用する音声（CD）・映像（DVD）教材をすべてお持ちの方は、音声教材を除いた教材パッケージでのご受講が可能です。

(4) 締切日までに次年度継続が決定できない場合について

転居や学校・習い事などの都合で、別途ご案内する期日までにご継続が確定しない場合は、「退会届」で次年度自動継続先コースをキャンセルしてください。その場合、次年度継続が確定したタイミングで入会手続きをしていただき、次年度の受講コースをご登録ください。入会手続きの時期により、次年度教材のお届け時期や、初回引き落としが異なります。

(5) 転校する場合

他教室へ転校される場合、自動継続先のコースを受講される予定であっても、転校のお手続きが必要です。手続方法については、「ご受講にあたって ⑥転校」をご参照ください。

(6) 休会する場合

4月より休会する場合は「休会届」をご提出ください。

次年度継続コースを変更する場合は、別途ご案内する期日までに変更手続き用書類をご提出ください。

※期日までに変更手続き用書類または「休会・退会届」のご提出がない場合は、次年度教材費、4月分受講費等を申し受け、教材をお届けいたします。

(7) 退会する場合

4月より退会する場合は2月25日までに「退会届」の提出が必要です。

締切日までにご提出がない場合は、4月以降の継続の意思があるものとして、次年度教材費、受講費等を申し受け教材をお届けいたします。

「GTEC Junior」対象コースのみ

通常のレッスンとは別に、英語コミュニケーション力を多角的に測定するテスト「GTEC Junior」を実施しております。「GTEC Junior」は継続的な受検によって、英語力の伸びをご確認いただくことができ、お子様の学習意欲向上につながるテストです。

※「GTEC Junior」は、株式会社ベネッセコーポレーションの登録商標です。

①対象コース

「GTEC Junior」の受検対象コースは、以下のコースです。

●EPコース ●IBコース ●IPコース ●ABコース ●APコース ●中学生コース（1年生）

②対象者

各年度の5月までに上記の対象コースに入会され、受検会実施月時点で教室に在籍している会員の方が受検対象者となります。

※中学生コースは中学1年生までが対象となります。

※読み書き・文法コースのみ受講の方は、小学2年生から中学1年生までが対象となります。

※受検の可否は5月時点でお通いの教室、コースによって決定いたします。

そのため6月以降に転校・コース変更した場合は受験できないことがあります。

③スケジュール

7月～9月頃に、外部会場または各教室にて受検会を開催いたします。

年間4回の通常レッスンとは別日程での開催となります。

受検会の場所や日時は、通常レッスンの予定とあわせて、教室の講師からお知らせいたします。

④スコアレポート

受検結果をスコアレポートでご確認いただきます。

スコアレポートは、受検年の11月頃に各教室でお渡しします。

⑤受検料（価格は税込みです）

・EPコース、IBコース、IPコース、ABコース、読み書き・文法コース（小2～小5）： 4,180円

・APコース、中学生コース（中1）、読み書き・文法コース（小6～中1）： 4,730円

※5月分受講費に加算してご請求をさせていただきます。

※消費税率が変更された場合、受検会開催日または受検料お支払日にかかわらず、ご請求時点での消費税率が適用されます。

※やむを得ない事情により受検ができない場合は、あらかじめ教室の講師にその旨をお伝えください。

その場合、受検料を12月分受講費に充当させていただきます。なお、当日の体調不良など急遽欠席になった場合も同様とします。

※受検会実施期間前の4～6月に退会した場合は、退会後1か月程度で引き落とし口座に返金いたします。

7月以降に退会した場合は、11月中に引き落とし口座へ返金いたします。

「ベネッセの英語教室 BE studio会員規約」

お客様との受講契約には「ベネッセの英語教室 BE studio会員規約」その他当社が定める規約が適用されます。
ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

■URL

<https://benesse-bestudio.com/members/>

上記URLにアクセス可能です⇒



口座Web登録

受講費等のお支払いについて、口座振替による自動引き落としのご登録をお願いいたします。

5日までにWEB登録をしていただくと、同じ月の26日から引落開始となります。

お手続きの際に必要になりますので、以下をお手元にご用意のうえお手続きください。

- ・入会申込書控え
- ・ご登録口座情報（口座番号・口座名義人など）がわかるもの
(金融機関によってはパスワードや預金残高等が必要になります)

■URL

<https://benesse-bestudio.com/members/b/>



お問い合わせ先

ベネッセの英語教室 BE studio お客様サービスセンター
通話料無料 0120-415-497 (03-6629-7307)

日・祝日・年末年始・GW・夏期など所定の休日を除く10:00～18:00

※一部のインターネット回線からは（ ）内の番号におかけください。（ただし通話料がかかります。）

※会員番号をお持ちの方は、お手元にご用意のうえ、おかげください。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめのうえ、おかげください。