

ベネッセの英語教室 BE studio 会員規約

第1条（会員規約について）

1. この会員規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ベネッセビースタジオ（以下「当社」といいます）が提供する「ベネッセの英語教室 BE studio」（以下「英語教室」といいます）および英語教室に関連したサービス・商品（以下総称して「本サービス」）に関する、基本的な取引条件を定めたものです。
2. 本サービスを受ける契約（以下「受講契約」といいます）には、別途個別の合意がある場合を除き、本規約が適用されます。
3. 本サービスに関し、個別の利用規約、注意事項またはルール（以下総称して「個別規約」といいます）が存在する場合、当該商品・サービスにおいては、個別規約に定める内容が本規約に優先して適用されます。この場合でも、個別規約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

第2条（入会手続）

1. 当社所定の手続に従って英語教室への入会をお申し込みください。受講契約は、入会手続の完了をもって成立します。以下、入会手続において登録された契約者、受講者を、それぞれ「契約者」、「受講者」といい、契約者および受講者を総称して「お客様」といいます。
2. お申し込みいただいたコースの内容、入会金・受講費・設備費・施設費・教材費・年会費など、本サービスのご利用に必要となる費用（以下「受講費等」といいます）ならびにお支払期日は、入会手続時にお渡しする契約書面をご確認ください。
なお、原則として、年度中のコース変更はできません。
3. 入会時にご登録いただいた住所、電話番号等のお客様の情報（以下「ご登録情報」といいます）に変更があった場合は、当社所定の締切日までに、当社所定の方法で変更手続を行ってください。

第3条（クーリングオフ）

1. 入会手続時にお渡しする契約書面を受領した日から起算して8日間を経過する日までは、クーリングオフする旨を書面（下記はがき記入例ご参照）にて当社に連絡することにより、受講契約を無条件で解約することができます。クーリングオフの効力はこの書面を送付したときに生じます。この場合、契約者は、損害賠償または違約金を支払う必要はなく、お支払い済みの代金があるときは全額をご返金いたします。また、既に商品がお手元に届いているときは、その引き取りに関する費用は当社が負担し、ご使用いただいた場合でも一切代金をお支払いいただく必要はありません。
2. 前項の定めにかかわらず、次の各号に該当する場合は、改めてクーリングオフできることを記載した書面の交付を受けた日から起算して8日間を経過する日まで前項と同じ条件でクーリングオフできます。

- (1) クーリングオフについて不実告知をされ、それが事実だと誤認した場合
- (2) クーリングオフを妨害するために威迫されて困惑した場合

<記入例>

<div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin-bottom: 10px; text-align: center; font-size: 8px;">切手</div> <p style="font-size: 10px;">〒151-0061 東京都渋谷区初台1-53-6 初台光山ビル4F 株式会社ベネッセビースタジオ行</p> <p style="font-size: 10px;">・住所 ・保護者氏名</p>	<p style="font-size: 10px;">申込日 20〇〇年〇月〇日</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教室名 ・先生名 ・会員名 ・保護者名 ・電話番号 ・コース名、受講開始年月 <p style="font-size: 10px;">上記内容の契約は解除します。</p>
---	---

第4条（教材等のお届け）

1. 第2条に基づく入会手続きの完了後、14日以内（土日祝日除く）に、ご登録いただいた住所に教材およびデジタルサービスのIDおよびパスワードをお届けします。
 ※年未年始等、長期の休日を挟む場合は14日を超える場合があります。
 ※新年度（4月）から使用する教材は3月中旬以降のお届けとなります。
2. 教材に同封された「商品お届け明細書」に、お客様の会員番号・契約者番号を記載しております。本サービスに関する各種手続きに必要な番号ですので、お客様の責任のもと管理いただき、第三者にこれらを利用されないようくれぐれもご注意ください。

第5条（本サービスについて）

1. 当社は、お客様に対して、教室でのレッスン（以下「対面レッスン」といいます）を実施いたします。当社の判断により、対面レッスンに代えて、当社が指定するツールを利用したオンライン上でのレッスン（以下「オンラインレッスン」といいます）を実施することがあります。※ いずれの場合でも、受講コースと同様の内容を録画した映像によるレッスン（以下「映像レッスン」といいます）をご利用いただけます。映像レッスンは、原則として毎週配信され、当月分と1ヶ月前のコンテンツを、当社が通知するIDとパスワードを用いてご視聴いただけます。ただし、4月から入会されたお客様に対しては、初月に限り、当月分のコンテンツのみの配信となります。また、一部のコースでは映像レッスンの提供がありませんので、当社Webサイトにてまたは講師にご確認ください。
 ※以下の場合、休講またはオンラインレッスンのご案内をする場合があります。
 - ・緊急事態宣言などで対面レッスンの遂行ができないと判断した場合
 - ・受講者が通う園や学校または同居のご家族で感染症が確認された場合
 - ・先生や会場の環境面で、ビースタジオからオンラインレッスン実施をお願いした場合
 - ・台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面レッスンを安全に実施することができないと判断した場合
 * 上記理由により、レッスンでは対面レッスンとオンラインレッスンの受講者が混在する場合があります。

2. 当社の判断により、前項のオンラインレッスンに代えて、映像レッスンおよび講師による週に一度学習の進捗確認を行うサービス（以下「個別フォロー」といいます）を提供することがあります。この場合、翌月分の受講費を請求させていただくときには、対面レッスン・オンラインレッスンの受講費と映像レッスンおよび個別フォローの受講費との差額分を差し引いたうえで、請求させていただきます。

第6条（デジタルサービスについて）

1. 本サービスのうち、当社が提供し、または利用を指定する、デジタルコンテンツ、アプリ、ツール等のサービスおよびオンラインレッスンに関するサービス（本規約において総称して「デジタルサービス」といいます）の利用にあたっては、お客様ご自身にて必要となる環境をご準備ください。デジタルサービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はお客様のご負担となります。当社は、各デジタルサービスにおいて定める推奨環境を当社が定める方法で告知します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなることがあります。また、通信の接続が不安定になることがある環境等では、デジタルサービスをご利用いただけない場合があります。
2. 当社が利用期限を設定しているデジタルサービスについては、当該利用期限を過ぎるとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
3. デジタルサービスの利用にあたり、次の各号に掲げる事項はお客様の責任でご対応ください。なお、保護者は、受講者にもこれらの事項について対応させるとともに、受講者がデジタルサービスを利用する場合は、適切に利用できるよう、責任をもって受講者を監督するものとします。当社は、これらが対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - （1）デジタルサービス上に設定されたリンクを経由した、受講者による他のアプリやインターネットサービスの利用
 - （2）コンピュータウイルス等のチェック
 - （3）本規約およびデジタルサービスに個別に設定された規約に従ったデジタルサービスの利用
4. 当社は、定期メンテナンス等により、合理的な範囲でデジタルサービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。この場合、お客様に対し、当社が適切と判断する方法で事前に告知します。当社は、当該停止によって、お客様がデジタルサービスを利用できないことについて責任を負いません。
5. 本サービスに関連する電子機器等の不具合（サーバーダウン等を含みます）、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータウイルス、データ消失等が発生し、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、お客様への事前告知なく、本サービスの全部または一部を停止することがあります。当社は、当該停止が当社の責に帰さない事由による場合は、当該停止に関する責任を負いません。
6. 本サービスを利用するために、お客様は、お持ちの端末に当社の指定するアプリ等のインストールが必要となる場合があります。お客様側の都合により、アプリ等を使用しない場合も、受講費などの割引はいたしません。

第7条（本サービスの内容の変更）

当社は、本サービスの契約条件を随時変更する場合があります。また、お客様にとって最適なサービスを提供するため、英語教室のコースや講座自体、受講費なども変更する場合があります。当社は、これらを変更する場合、お客様に対し、書面、当社 Web サイト、または当社が適切と判断する方法で変更内容を事前にお知らせします。本サービスを継続利用するにあたっては、変更後の内容を必ずご確認ください。お客様が変更後も引き続き本サービスの利用を継続していることをもって、これに同意いただいたものとみなします。

第8条（お支払い）

受講費等のお支払い方法は口座引落（銀行口座・ゆうちょ銀行口座）となります。

入会手続き時にお渡しする契約書面に記載された案内に従って、口座登録を行ってください。

口座登録の完了後は、毎月 26 日（26 日が金融機関の休業日である場合は翌営業日）に、翌月分の受講費等を引き落としさせていただきます。

なお口座登録が完了するまでの間は、毎月下旬に振込ハガキをお届けしますので、記載された期日までに所定のコンビニエンスストアにてお支払いください。口座登録に不備があった場合も振込ハガキをお届けいたします。振込ハガキによるお支払い手数料はお客様負担となります。

第9条（ID・パスワードの管理）

1. デジタルサービスの ID およびパスワードは、お客様の責任で管理してください。また、第三者にこれらを利用されないようくれぐれもご注意ください。
2. 当社は、お客様の ID およびパスワードの組合せがご登録情報と一致していることをもって、お客様ご本人による利用があったものとみなします。当社の責に帰すべき事由によらない盗用によるなりすまし等により、ID またはパスワードをお客様以外の第三者が利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第10条（レッスンの受講）

1. 教室ごとに講師から提示されるカレンダーに従って、レッスンをご受講いただけます。
2. 対面レッスン・オンラインレッスンをご欠席の場合（お客様のご都合による場合）
 - ・レッスンをお休みされる場合は、LINE WORKS またはお電話にて事前に講師にご連絡ください。
 - ・お客様のご都合で対面レッスンまたはオンラインレッスンを欠席される場合は、原則、レッスンの補講は行いません。映像レッスンをご受講ください。また、お客様側の設備不良や接続不良等の原因でオンラインレッスンに接続できず、オンラインレッスンに最初からご参加いただけなかった場合もレッスンの補講は行いません。
 - ・お客様がインフルエンザなどの感染症に感染した場合は、教室内での感染拡大を防ぐため、医師により学校・園への登校・登園が許可されるまでは対面レッスンをお休みいただけます。お通いの学校や園、または同居のご家族で感染症が確認された場合も同様とします。いずれもお客様のご都合に

よるお休みとさせていただきます。(状況によりオンラインでのレッスン受講をご案内させていただく場合があります。)

・お客様のご都合でレッスンを欠席された場合は、原則として受講費の返金を行いません。

3. 対面レッスンを休講する場合（当社の都合による場合）

・当社の都合でレッスンが休講となった場合は、講師からお客様に事前にご連絡のうえ、オンラインレッスンまたは対面レッスンにて補講を行います。

・以下の場合は補講の実施ができない場合があります。

(1) 台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、教室でのレッスンを安全に実施することができないと判断した場合

(2) 講師の急病および施設の休館によりレッスンが休講となる場合

(3) その他当社がレッスンの休講がやむを得ないと判断した場合

・補講を実施することができない場合は、1 回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。

・補講をご欠席の場合は、1 回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。

第 1 1 条（継続コース）

お客様との受講契約は、第 1 5 条に基づき退会のお申し出をいただかない限り、お通いの教室で開講されている最終学年のコースまで継続されます。ご受講中のコースの次年度における自動継続先のコースは、入会時にお渡しする契約書面をご確認ください。

第 1 2 条（教室の閉鎖）

お客様との受講契約の有効期間中に、万が一、お客様がお通いの教室を閉鎖させていただくこととなった場合は、速やかにお客様にお知らせし、可能な限り受け入れ先の教室をご案内させていただきます。

第 1 3 条（各種手続）

入会手続、休会・退会手続、ご登録情報の変更手続等の本サービスに関する各種手続は、契約者の責任において行ってください。当社は、契約者以外の方からのお手続はお受けできませんのでご了承ください。

第 1 4 条（休会）

1. お客様のご都合でレッスンを 1 ヶ月以上お休みされる場合、「休会・退会届」にて休会のお申し出をいただくことで、最長 3 ヶ月まで休会いただくことができます。休会中の受講費・設備費・施設費のお支払いは不要です。なお、年会費があるコースの場合は年会費のお支払いは発生します。
2. 休会をご希望の場合、休会する月（以下「休会月」といいます）の前月末日（末日が当社休業日の場合は前営業日）までに、「休会・退会届」にて講師に休会をお申し出ください。休会月の

前々月 25 日（25 日が当社休業日の場合は前営業日）以降に「休会・退会届」をご提出いただいた場合、休会月以降の受講費等がご登録口座より引き落とされてしまうことがあります。その場合は翌月分に充当または返金させていただきます（ご返金はお引き落としから約 1 か月後となります）。

3. 休会期間中は、映像レッスンのご視聴はいただけません。

第 15 条（退会）

1. 退会前の最終受講月（以下「最終受講月」といいます）の末日（末日が当社休業日の場合は前営業日）までに、「休会・退会届」にて講師に退会をお申し出ください。最終受講月の前月 25 日（25 日が当社休業日の場合は前営業日）以降に「休会・退会届」をご提出いただいた場合、退会月以降の受講費等がご登録口座より引き落とされてしまうことがあります。その場合は約 1 か月後にご返金いたします。なお、ご本人が他のコースをご受講中、ごきょうだいがご受講中の場合には翌月分に充当いたします。また、受講を継続したまま教材のみ解約することはできません。
2. 初回レッスンの受講前に退会のお申し出をいただいた場合は以下の通りとなります。
 - （1）入会金・受講費・設備費・施設費・年会費はいただきません。既にお支払い済みの場合は、全額返金いたします。
 - （2）教材をお届け前の場合は、教材費はいただきません。
教材をお届け済みの場合は、退会のお申し出から 14 日以内に送料お客様負担にて当社へご返却ください。教材が未使用であると当社が判断した場合は、全額返金いたします。教材が使用済みであると当社が判断した場合は、下記 3（2）表に基づき教材の使用月数に応じてご負担いただく教材費を計算し、既にお支払い済みの場合は差額を返金いたします。なお、お客様の教材費のご負担額は 15,000 円を上限とします。
3. レッソンの開始後に退会のお申し出をいただいた場合、または、お客様のご都合により一度もレッスンに参加されずに退会のお申し出をいただいた場合は以下の通りとなります。
 - （1）原則として、入会金、年会費の返金はいたしません。
 - （2）教材は退会後もご活用ください。活用できないご事情がある場合は、講師に相談のうえ、お客様サービスセンターへご連絡ください。お客様サービスセンターで受付後、最終受講月の末日から 14 日以内に送料お客様負担にて、お届けした教材をすべて当社へご返却ください。下表に基づき、教材の使用月数に応じてご負担いただく教材費を計算し、差額を返金いたします。

ご使用分（ヶ月分）	1 以下	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 超
ご負担割合（%）	25	35	45	55	65	70	75	80	85	90	95	100

- （3）「GTEC Junior」の受検料をお支払い済み、かつ未受検の場合は、受検料を全額返金いたします。

第16条（転校）

教室の転校をご希望の場合は、講師にご相談ください。転校可能な教室を確認のうえ、ご案内させていただきます。なお、転校先をご案内できない場合もございますので、ご了承ください。

第17条（禁止事項）

お客様は、本サービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる行為をすることはできません。

当社は、お客様がこれらの行為を行ったことによりお客様その他第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- （1）本サービスの本来の目的以外に本サービスを利用する行為
- （2）本サービスの内容を録音、録画、写真撮影等する行為
- （3）他のお客様など第三者の肖像権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為
- （4）会員番号、契約者番号またはID・パスワードを第三者に譲渡、貸与、提供する行為
- （5）当社または第三者に損害を与える行為
- （6）当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- （7）デジタルサービスへの不正アクセス、データの改ざん等、運営を妨げる行為
- （8）個人情報収集・蓄積したり、個人を特定したり、本サービス外で接触しようとする行為
- （9）当社の講師・従業員や他のお客様に対する自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、個人の尊厳や人格を否定したり、個人の属性や特徴（人種・性別・身体的特徴を含む）を中傷等するような言動、大声で威圧したり恐怖を与えるような言動、法的な責任を超えた不当な要求、必要以上の長時間・回数にわたる叱責等の言動
- （10）本規約、当社が設定する規約または条件に違反する行為
- （11）その他法令、公序良俗に反する行為
- （12）その他当社が不適切と判断した行為

第18条（当社によるレッスン提供の停止、受講契約の解除）

当社は、お客様が次の各号に該当する場合、お客様に対するレッスンの提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合、お客様は、受講費等のお支払い、その他当社に対する債務の全てについて、期限の利益を失い、当社が申し出た場合には、当該債務を履行いただきます。

- （1）申込内容に虚偽があった場合またはその疑いがあると当社が判断した場合
- （2）第17条に定める禁止行為をした場合
- （3）受講費等を滞納した場合
- （4）破産手続の開始等の債務整理手続の申立があった場合
- （5）その他お客様に対するレッスンの提供が不可能または不適切であると当社が判断した場合

第19条（個人情報の取り扱いについて）

1. 当社は、本サービスのご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用、管理します。
2. 当社は、レッスン中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的または英語教室に関する商品・サービスの研究および企画開発の目的、ならびにレッスン内容等についてお客様からご意見・ご要望等をいただいた際の適切な対応を確保する目的で、レッスンの様子やお客様との会話の内容を録音・録画または撮影することがあります。
3. 当社は、レッスンにおける受講者の解答等を個人が特定できないように加工または統計処理・分析したものを、英語教室に関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で利用するとともに、情報の取り扱いに関する契約を交わしたうえでベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関等に提供し、提供先が利用することがあります。
4. 本サービス提供のために緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は、本条第1項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。
5. 当社が運営する教室やサービスについてお客様へご案内するダイレクトメール等の送付を、株式会社ベネッセコーポレーションに委託する場合があります。その際、すでに当社の教室・サービスをご利用中、または過去にご利用されたお客様に重ねてダイレクトメール等が届かないように、お客様の情報を株式会社ベネッセコーポレーション等に提供します。
6. 上記利用目的の範囲において、お預かりしている個人情報を業務委託する場合がありますが、厳重に委託先の管理・指導を行います。

第20条（当社の責任）

1. 当社は以下の内容を免責事項として定めます。
 - (1) 本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由によらず、お客様相互またはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合。
 - (2) システム上の障害により、当社またはお客様が提供した情報、アプリおよび配信コンテンツ、Web ページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メール等が誤配された場合。
 - (3) お客様が提供した情報、電子メール等に対し、システムにより技術的な処理が行われ、その内容が変更された場合。
 - (4) 本サービスの各種サービスおよびサーバーシステムにおいてハッキングその他の不正アクセスにより、当社の責に帰すべき事由によらず、お客様に損害が生じた場合。
 - (5) お客様の準備した通信環境、ネットワーク環境に起因して、本サービスが利用できない状態が生じた場合。
2. 当社は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に発生した損害について、当社の故意または重過失に起因して当該損害が発生した場合を除き、責任および損害の内容に応じて、通常損害の範囲内で、損害賠償責任を負うものとします。

第21条（本規約の変更）

当社は、変更後の内容および効力発生日を事前に当社 Web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。

第22条（管轄裁判所）

本サービスに関して、お客様と当社との間に訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本国法令とします。

2021年9月1日制定

2023年4月1日改訂