

必ずお読みください

ベネッセの英語教室 BE studioのご案内

プラザ校 会員規約

ご契約内容確認書 別紙

2021年度版

本規約は、2021年4月1日から2022年3月31日までのサービスに適用されるものです。
改訂版をお届けするまでは大切に保管願います。

株式会社ベネッセ ビースタジオ

ご受講にあたって

「ベネッセの英語教室 BE studio」をご受講いただき、誠にありがとうございます。ご受講にあたり、「ベネッセの英語教室 BE studio会員規約」より、よくあるご質問に関して下記にまとめて記載しております。「ベネッセの英語教室 BE studio会員規約」は、WEB公開しています。(裏表紙のURL参照)
大切なお子さまに、安心して長く通い続けていただくためにも、事前にご確認いただけますようお願い申し上げます。

① レッソンのパターンについて

①	対面レッスン+映像レッスン	対面レッスンに加え、受講コースの映像レッスン（録画）を毎週配信。
②	オンラインレッスン +映像レッスン	オンラインレッスンに加え、受講コースの映像レッスン（録画）を毎週配信。
③	映像レッスン+個別フォロー	受講コースの映像レッスン(録画)を毎週配信。週一度先生より進捗確認を行います。

※以下、①を対面レッスン、②をオンラインレッスンまたはOL、③を映像レッスンと呼びます。

原則、お教室にて対面レッスンを実施いたしますが、以下の場合、講師からお客様に事前連絡のうえ、オンラインレッスンまたは、映像レッスンのご案内をすることがあります。

- ・緊急事態宣言などで対面レッスンの遂行ができないと判断した場合
 - ・台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面レッスンを安全に実施することができないと判断した場合
 - ・先生や会場の環境面で、ビースタジオからオンラインレッスン実施をお願いした場合
 - ・会員様が通う園や学校、または同居のご家族でインフルエンザ等の感染症が確認された場合
- *上記理由により、レッスンでは対面受講とオンライン受講の会員様が混在する場合があります。
*教室の環境などにより、オンラインレッスンを継続していく教室もあります。
*映像レッスン配信のタイミングはコースによって異なる場合があります。
*対面レッスンとオンラインレッスンは同一価格です。

② 教材のお届け方法・お届け時期について

入会手続きの完了後14日以内に、ご登録住所宛に教材およびデジタルサービスのID・パスワードをお届けします。
入会手続きから14日間を過ぎても教材が届かない場合は、講師までご連絡ください。
※4月から受講を開始いただく場合、教材の発送は3月中旬以降となるため、
入会手続きの時期によっては14日間を経過しても教材は届きません。
前年度から受講を継続される場合も教材の発送は3月中旬以降となります。
初回レッスン開始1週間前になっても教材が届かない場合は、講師までご連絡ください。

③ 受講費のお支払いについて

受講費のお支払いは口座自動引き落とし(銀行口座・ゆうちょ銀行口座)となります。
毎月26日(金融機関休業日に該当する場合は翌営業日)に、翌月分の受講費が引き落とされます。
引き落とし口座登録が完了するまでは、お振込みハガキを毎月下旬にお届けいたします。
お振込みハガキによるお支払いの手数料100円はお客様負担となります。

④ お休みについて

お客様のご都合で対面レッスンまたはオンラインレッスンを欠席される場合は、事前に講師にご連絡ください。
インフルエンザ等の感染症に感染した場合、医師による登校登園許可が出るまでは対面レッスンをお休みください。
また、講師よりオンラインでのレッスン受講をご案内させていただく場合があります。
お通いの園や学校、または同居のご家族で感染症が確認された場合も同様とします。
台風・火災・地震、その他天変地異の不可抗力が生じた場合や凶悪事件の発生など安全確保ができない場合は、教室がお休みもしくはオンラインレッスンを提供する場合があります。
なお、対面レッスンまたはオンラインレッスンの補講はできかねます。
講師の都合で対面レッスンまたはオンラインレッスンがお休みになった場合は、講師とお客様でご相談のうえ、改めてその分の補講をさせていただきます。

⑤ 登録情報の変更

住所・電話番号など、お申し込み時にご提出いただいたお客様情報に変更が生じた場合、講師に速やかにご連絡ください。「登録変更届」のご提出をもちまして、登録情報を変更させていただきます。

⑥ 休会（1ヶ月以上のお休み）

お客様のご都合でレッスンを1ヶ月以上お休みされる場合は、1ヶ月単位で最長3ヶ月まで休会ができます。

休会する月（休会月）の前々月25日までに「休会・退会届」をご提出ください。

休会月の前月末日までは、休会手続をお受けできますが、休会月の前々月25日を過ぎて「休会・退会届」をご提出いただいた場合、休会後の受講費等がご登録口座から引き落とされてしまうことがあります。

その場合は受講再開月分の受講費等に充当、または返金させていただきます。

なお、返金までには1ヶ月程度かかります。休会月以降の休会のお申し出は、お受けできかねます。

また、休会期間中は、映像レッスンのご視聴はいただけません。

⑦ 退会

最終受講月（退会月）の前月25日までに「休会・退会届」を講師にご提出ください。

最終受講月の末日までは、退会手続をお受けできますが、最終受講月の前月25日を過ぎて「休会・退会届」をご提出いただいた場合、退会後の受講費等がご登録口座から引き落とされてしまうがありますが、

その場合は受講中の他の講座の受講費等に充当または返金させていただきます。

なお、返金には1ヶ月程度かかります。

⑧ レッスン見学・駐車場・駐輪場・待合室について

対面レッスン見学は、原則として当社指定日に限らせていただきます。

レッスン進行の都合上、会員・保護者以外の方の参加・見学はご遠慮ください。

また、原則として、レッスンの撮影及び録画・録音はお断りしております。

一部の教室を除き、駐車場・駐輪場・待合室を設けておりません。詳しくは担当講師にご確認ください。

⑨ GTEC Junior (小2～中1)について

通常のレッスンとは別に、英語コミュニケーション力を多角的に測定するテスト「GTEC Junior」を実施しております。「GTEC Junior」は、継続的な受検によって、英語力の伸びをご確認いただくことができ、お子さまの学習意欲向上につながるテストです。ぜひご参加ください。

（対象学年 小2～中1）

※対象のお客様には講師からご案内を差し上げます。

⑩ ベビーコース・Playgroupについて

ベビーコース、Playgroupをご受講される場合は、会員1名と保護者1名の計2名でのご受講となります。

生後8ヶ月以下のお子様とともにご受講される場合は準会員制度があります。詳細は11ページをご参照ください。

BE studioの料金について

ご受講にあたっては、入会金、受講費、教材費等を申し受けます。

入会金はBE studioへのご入会が初めての場合のみ最初のご請求時に、教材費は各コース開始時の最初のご請求時に申し受けます。

受講費は毎月払いで、毎月所定の日に、翌月分の受講費を申し受けます。

【入会金（消費税10%込み）】

入会金(初回入会時1回払い) ※	11,000円
------------------	---------

※ ごきょうだい入会時、お二人目以降の入会金不要。

過去にBE studio受講履歴がありご受講を再開される場合、入会金不要。

【受講費・教材費】

プログラムとコース別の料金は以下よりご確認ください。（対面レッスン・オンラインレッスン）

■スタンダードプログラム	… 5～6ページ
■国際ショナルプログラム	… 7～8ページ
■中学英語準備コース	… 7～8ページ
■おとなのやさしい英会話	… 9ページ

映像レッスン+個別フォローの料金は以下よりご確認ください。

■映像レッスン+個別フォロー	… 10ページ
----------------	---------

【年会費・設備費】

1. 年会費・設備費は、通信費・データ維持費・データ更新費・文書作成費・光熱費等に充てられます。

2. 年会費の適用期間は4月より翌年3月までとなります。

入会后下記の区分に従い、初月の受講費に加算して請求させていただきます。

※4月ご受講開始の方のみ、5月分受講費に加算して請求させていただきます。

- ・レッスン開始が4月～9月の場合 … BE studio料金表に記載された金額の100%
- ・レッスン開始が10月～12月の場合 … BE studio料金表に記載された金額の50%
- ・レッスン開始が1月～3月の場合 … 免除

毎年5月に在籍されている会員に、5月分受講費に加算して請求させていただきます。

（休会中を含む）

3. 設備費は翌月分を毎月所定の日に、請求させていただきます。

【手数料】

口座引落手数料	無料
振込手数料	100円

BE studio料金表 スタンダードプログラム

【対面レッスン、オンラインレッスン受講費（消費税10%込み）】 *受講費は月払いです。

月々の費用 毎月払い	受講コース	レッスン 時間 回数	年会費※1	受講費	ご入会初月の受講費※2			
					4回以上	3回	2回	1回
	ベビー月2回	40分 年24回	—	5,280円※3	—	—	5,280円	2,805円
	ベビー月3回	40分 年36回		7,645円※3	—	7,645円	5,261円	2,878円
	キッズ	55分 年42回	6,600円	8,910円	8,910円	6,682円	4,455円	2,227円
	エレメンタリー	60分 年42回		9,460円	9,460円	7,095円	4,730円	2,365円
	インター ミディエイト							
	アドバンスト							
	ティーンズコース J.H.70分	70分 年42回	8,800円	10,560円	10,560円	7,920円	5,280円	2,640円
	ティーンズコース J.H.90分	90分 年42回		12,210円	12,210円	9,157円	6,105円	3,052円
	高校生	90分 年40回		9,900円	9,900円	7,425円	4,950円	2,475円

※1 ご受講開始月によって割引があります。ご受講開始月：4-9月の場合100%請求、10-12月の場合50%請求、1-3月の場合免除。

※2 ご入会初月のみ、お申し込み時点におけるレッスン可能回数に応じた受講費を申し受けます。

※3 ベビーコースの受講費には設備費（月2回レッスン 330円/月3回レッスン 495円）が含まれます。

※ 当社は、お客様からあらかじめお預かりした受講費等について、保全措置を講じておりません。

※ 教室により開講するプログラムは異なります。

※ 複数コースを受講する場合は受講費に一部割引があります。

【教材費（消費税10%込み）】 *教材費は、全コース年度初回1回払いです。

開講しているコースは教室ごとに異なりますのでご了承ください。

受講コース			音声教材 有無	入会月		
コース名	コード※4 対面/OL	コード※5 映像		4月～8月	9月～12月	1月～3月
ベビー ブルーパック 月2回	BY15	BY17 (映像)	あり	8,250円	8,250円(9月) 6,050円(10月～12月)	2,750円
			なし	3,300円	3,300円(9月) 1,100円(10月～12月)	0円
ベビー ブルーパック 月3回	BY45	BY47 (映像)	あり	8,250円	8,250円(9月) 6,050円(10月～12月)	2,750円
			なし	3,300円	3,300円(9月) 1,100円(10月～12月)	0円
キッズ ベーシック	KB05	KB07 (映像)	あり	17,506円	12,477円	9,544円
			なし	10,591円	7,449円	4,515円
キッズ レインボー	KR05	KR07 (映像)	あり	17,506円	12,477円	9,544円
			なし	10,591円	7,449円	4,515円
エレメンタリー プログレッシブ	EP05	EP07 (映像)	あり	19,888円	13,310円	6,930円
			なし	11,638円	8,360円	5,280円
インターミディエイト プログレッシブ	IP05	IP07 (映像)	あり	19,888円	13,398円	6,908円
			なし	11,638円	8,448円	5,258円
アドバンスト プログレッシブ	AP05	AP07 (映像)	あり	19,888円	10,934円	7,634円
			なし	11,638円	5,984円	

※4 対面レッスンまたはオンラインレッスン (OL) のコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

※5 映像レッスン+個別フォローのコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

BE studio料金表 スタンダードプログラム

【教材費（消費税10%込み）】 *教材費は、全コース年度初回1回払いです。

■ティーンズコースJ.H. 70分レッスン

受講コース			入会月
対象	コード ^{※6}	コード ^{※7}	4月～3月
	対面/OL	映像	
中学生 70分	T705	T707(映像)	11,550円

■ティーンズコースJ.H. 90分レッスン

受講コース			教科書タイプ	入会月
対象	コード ^{※6}	コード ^{※7}		4月～3月
	対面/OL	映像		
中学1年生	T1N5	T1N7(映像)	NEW CROWN(三省堂)	13,200円
	T1H5	T1H7(映像)	NEW HORIZON(東京書籍)	
	T1G5	T1G7(映像)	Here We Go!(光村図書出版)	
	T1W5	T1W7(映像)	ONE WORLD(教育出版)	
	T1S5	T1S7(映像)	SUNSHINE(開隆堂出版)	
	T1B5	T1B7(映像)	BLUE SKY (啓林館)	
	T1Z5	T1Z7(映像)	上記以外	
中学2年生	T2N5	T2N7(映像)	NEW CROWN(三省堂)	
	T2H5	T2H7(映像)	NEW HORIZON(東京書籍)	
	T2G5	T2G7(映像)	Here We Go!(光村図書出版)	
	T2W5	T2W7(映像)	ONE WORLD(教育出版)	
	T2S5	T2S7(映像)	SUNSHINE(開隆堂出版)	
	T2B5	T2B7(映像)	BLUE SKY (啓林館)	
	T2Z5	T2Z7(映像)	上記以外	
中学3年生	T3N5	T3N7(映像)	NEW CROWN(三省堂)	
	T3H5	T3H7(映像)	NEW HORIZON(東京書籍)	
	T3G5	T3G7(映像)	Here We Go!(光村図書出版)	
	T3W5	T3W7(映像)	ONE WORLD(教育出版)	
	T3S5	T3S7(映像)	SUNSHINE(開隆堂出版)	
	T3B5	T3B7(映像)	BLUE SKY (啓林館)	
	T3Z5	T3Z7(映像)	上記以外	

※6 対面レッスンまたはオンラインレッスン (OL) のコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

※7 映像レッスン+個別フォローのコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

■高校生コース

受講コース		教科書タイプ	入会月
対象	コード ^{※8} 対面/OL		—
高校生	H900	0円	

※8 対面レッスンまたはオンラインレッスン (OL) のコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

BE studio料金表 インターナショナルプログラム・中学英語準備コース

【対面レッスン、オンラインレッスン受講費（消費税10%込み）】 *受講費は月払いです。

月々の費用 毎月払い	受講コース	レッスン 時間 回数	年会費 ^{※1}	受講費	ご入会初月の受講費 ^{※2}			
					4回以上	3回	2回	1回
	Playgroup月2回	40分 年24回	—	6,600円 ^{※3}	—	—	6,600円	3,465円
	Playgroup月3回	40分 年36回		8,965円 ^{※3}	—	8,965円	6,141円	3,318円
	Pre-Kids	60分 年40回	6,600円	11,110円	11,110円	8,332円	5,555円	2,777円
	Kids							
	Juniors1							
	Juniors2			10,450円	10,450円	7,837円	5,225円	2,612円
	Juniors3							
	Advanced1							
	Advanced2 (Boost/Connect)			9,460円	9,460円	7,095円	4,730円	2,365円
	中学英語準備							

※1 ご受講開始月によって割引があります。ご受講開始月：4-9月の場合100%請求、10-12月の場合50%請求、1-3月の場合免除。

※2 ご入会初月のみ、お申し込み時点におけるレッスン可能回数に応じた受講費を申し受けます。

※3 Playgroupの受講費には設備費（月2回レッスン 330円/月3回レッスン 495円）が含まれます。

※ 当社は、お客様から予めお預かりした受講費等について、保全措置を講じておりません。

※ 教室により開講するプログラムは異なります。

※ 複数コースを受講する場合は受講費に一部割引があります。

【教材費（消費税10%込み）】 *教材費は、全コース年度初回1回払いです。

■インターナショナルプログラム

受講コース			音声 教材 有無	入会月		
コース名	コード ^{※4} 対面/OL	コード ^{※5} 映像		4月～9月	10月～12月	1月～3月
Playgroup 月2回	PG15	PG17 (映像)	あり	8,250円	6,050円	2,750円
			なし	4,950円	2,750円	0円
Playgroup 月3回	PG45	PG47 (映像)	あり	8,250円	6,050円	2,750円
			なし	4,950円	2,750円	0円
Pre-Kids	PK05	PK07 (映像)	あり	19,250円	17,050円	13,750円
			なし	9,075円	6,875円	3,575円
Kids	KD05	KD07 (映像)	あり	21,175円	18,975円	15,675円
			なし	11,000円	8,800円	5,500円
Juniors1	J105	J107 (映像)	あり	12,650円	10,450円	7,150円
			なし	11,165円	8,965円	5,665円
Juniors2	J205	J207 (映像)	あり	10,450円	8,250円	4,950円
			なし	6,325円	4,125円	825円
Juniors3	J305	J307 (映像)	あり	10,450円	8,250円	4,950円
			なし	6,325円	4,125円	825円
Advanced1	A100	—	あり	5,940円	3,740円	440円
			なし	2,640円	440円	0円
Advanced2 (Boost)	A200	—	-	5,720円	3,520円	220円
Advanced2 (Connect)	A201	—	-			

※4 対面レッスンまたはオンラインレッスン（OL）のコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

※5 映像レッスン+個別フォローのコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

BE studio料金表 インターナショナルプログラム・中学英語準備コース

【教材費（消費税10%込み）】 *教材費は、全コース年度初回1回払いです。

■中学英語準備コース

受講コース			購入教材名	入会月		
コース名	コード※6 対面/OL	コード※7 映像		4月～9月	10月～12月	1月～3月
中学英語準備	CJ05	CJ07 (映像)	基本セット	11,220円	9,020円	5,720円
	CJ15	CJ17 (映像)	併学セットA	6,820円	4,620円	1,320円
	CJ25	CJ27 (映像)	併学セットB	7,920円	5,720円	2,420円
	CJ35	CJ37 (映像)	併学セットC	10,120円	7,920円	4,620円
中学英語準備 (3年目教材)	CJ45	CJ47 (映像)	Master English	3,300円		

※6 対面レッスンまたはオンラインレッスン（OL）のコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

※7 映像レッスン+個別フォローのコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

BE studio料金表 おとなのやさしい英会話・おとなのやさしい英会話（時間限定）

【対面レッスン、オンラインレッスン受講費（消費税10%込み）】 *受講費は月払いです。

毎月の費用	受講コース	レッスン 時間 回数	年会費 ^{※1}	受講費	ご入会初月の受講費 ^{※2}			
					4回以上	3回	2回	1回
	おとなのやさしい 英会話日本人講師	60分 年40回	6,600円	8,800円	8,800円	6,600円	4,400円	2,200円
	おとなのやさしい 英会話外国人講師			11,000円	11,000円	8,250円	5,500円	2,750円
	おとなのやさしい 英会話日本人講師 （時間限定）	60分 年40回	6,600円	5,500円	5,500円	4,125円	2,750円	1,375円
	おとなのやさしい 英会話外国人講師 （時間限定）			7,700円	7,700円	5,775円	3,850円	1,925円

※1 ご受講開始月によって割引があります。ご受講開始月：4-9月の場合100%請求、10-12月の場合50%請求、1-3月の場合免除。

※2 ご入会初月のみ、お申し込み時点におけるレッスン可能回数に応じた受講費を申し受けます。

※ 当社は、お客様から予めお預かりした受講費等について、保全措置を講じておりません。

※ 教室により開講するプログラムは異なります。

※ 複数コースを受講する場合は受講費に一部割引があります。

【教材費（消費税10%込み）】 *教材費は、全コース年度初回1回払いです。

開講しているコースは教室ごとに異なりますのでご了承ください。

受講コース		教科書タイプ	価格
コース名	コード ^{※3} 対面/OL		
おとなのやさしい 英会話日本人講師	O1N0	Get Real Foundation	3,300円
	O1N1	Get Real 1	
	O1N2	Get Real 2	
	O1N3	Get Real 3	
おとなのやさしい 英会話外国人講師	O3N0	Get Real Foundation	
	O3N1	Get Real 1	
	O3N2	Get Real 2	
	O3N3	Get Real 3	
おとなのやさしい 英会話日本人講師 （時間限定）	O2N0	Get Real Foundation	
	O2N1	Get Real 1	
	O2N2	Get Real 2	
	O2N3	Get Real 3	
おとなのやさしい 英会話外国人講師 （時間限定）	O4N0	Get Real Foundation	
	O4N1	Get Real 1	
	O4N2	Get Real 2	
	O4N3	Get Real 3	

※3 対面レッスンまたはオンラインレッスン（OL）のコードです。受講するコースのコードを入会申込書にご記入ください。

映像レッスン+個別フォロー受講費

【映像レッスン+個別フォロー受講費（消費税10%込み）】 *受講費は月払いです。

	プログラム	受講コース	受講費
月々の費用 毎月払い	スタンダード	ベビー月2回	2,310円
		ベビー月3回	3,328円
		キッズ	4,125円
		エレメンタリー	4,400円
		インターミディエイト	
		アドバンスト	
		ティーンズコースJ.H.70分	4,950円
		ティーンズコースJ.H.90分	5,775円
	インター ナショナル	Playgroup月2回	2,970円
		Playgroup月3回	3,988円
		Pre-Kids	5,225円
		Kids	
		Juniors1	
		Juniors2	
		Juniors3	
中学英語準備	中学英語準備	4,400円	

※スタンダード高校生コース、インターナショナルAdvanced1-2、おとなのやさしい英会話は映像レッスン+個別フォローはありません。

附則 Babyコース 2人目のお子さま（生後8ヶ月以下）の受入について

※ Babyコース： Baby、Playgroup

第1条（受入について）

1. 会員1名につき保護者1名でのご参加が原則ですが、第2条の条件が整った場合のみ、生後8ヶ月以下のごきょうだい（以下、準会員）も会員と一緒にご参加いただけます。

第2条（条件）

1. 準会員の受け入れは、講師がクラス人数・状況により受入可能と判断した場合のみとさせていただきます。
2. クラス定員6名に対し、準会員の受け入れは2名までとさせていただきます。
3. 以下の（1）（2）をご了承いただける会員のみ適用とさせていただきます。
 - (1) 講師がレッスンに支障を来すと判断した場合は、準会員のご参加をお断りする場合がございます。
 - (2) 準会員が生後9ヶ月になる月に、会員がBabyコースに在籍の場合は、会員1名につき保護者1名でのご参加とさせていただきます。
準会員が生後9ヶ月になる月以降も、会員と一緒に受講を希望される場合には、保護者2名でのご参加となり、その月から準会員は会員として規定の受講費に変更させていただきます。
4. レッスンに支障がないよう、準会員はだっこひも・おんぶひもなどで保護者と一体になるようご協力いただけますようお願いいたします。
また、準会員と教室から移動する際には、会員も一緒にお連れいただく等、ご配慮をお願いいたします。

第3条（費用）

1. 準会員となる場合、参加費として1ヶ月1,100円（消費税10%込み）をいただきます。
2. 参加費は指定口座より会員の月謝に加算をして引落としさせていただきます。

第4条（その他）

1. この制度は運営上の都合により終了することがございます。 あらかじめご了承ください。
2. 通塾保険は準会員も適用となります。

「ベネッセの英語教室 BE studio会員規約」

お客様との受講契約には「ベネッセの英語教室 BE studio会員規約」その他当社が定める規約が適用されます。ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

■URL

<https://benesse-bestudio.com/members/>

上記URLにアクセス可能です⇒



口座Web登録

受講費等のお支払いについて、口座振替による自動引き落としのご登録をお願いいたします。

5日までにWEB登録をしていただくと、登録した月の26日から引落開始となります。

お手続きの際に必要なになりますので、以下をお手元にご用意のうえお手続きください。

- ・入会申込書控え
- ・ご登録口座情報（口座番号・口座名義人など）がわかるもの
（金融機関によってはパスワードや預金残高等が必要になります）

■URL

<https://benesse-bestudio.com/members/b/>

上記URLにアクセス可能です⇒



お問い合わせ先

ベネッセの英語教室 BE studio お客様サービスセンター

通話料無料 0120-415-497 (03-6629-7307)

日・祝日・年末年始・GW・夏期など所定の休日を除く10:00～18:00

※一部のインターネット回線からは（ ）内の番号におかけください。（ただし通話料がかかります。）

※会員番号をお持ちの方は、お手元にご用意のうえ、おかけください。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。