

ベネッセの英語教室 BE studio 会員規約

第1条（会員規約について）

1. この会員規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ベネッセビースタジオ（以下「当社」といいます）が提供する「ベネッセの英語教室 BE studio」（以下「英語教室」といいます）に関する、基本的な取引条件を定めたものです。
2. 英語教室に関する受講契約には、別途個別の合意がある場合を除き、本規約が適用されます。
3. 英語教室に関連して当社が提供する商品・サービスにおいて、個別の利用規約、注意事項またはルール（以下総称して「個別規約」といいます）が存在する場合、当該商品・サービスにおいては、個別規約に定める内容が本規約に優先して適用されます。この場合でも、個別規約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

第2条（入会手続）

1. 当社所定の手続に従って英語教室への入会をお申し込みください。英語教室に関する受講契約は、入会手続の完了をもって成立します。以下、入会手続において登録された契約者、受講者を、それぞれ「契約者」、「受講者」といい、契約者および受講者を総称して「お客様」といいます。
2. お申し込みいただいたコースの内容、入会金・受講費・設備費・施設費・教材費・年会費など、英語教室のご受講に必要な費用（以下「受講費等」といいます）ならびにお支払期日は、入会手続時にお渡する契約書面をご確認ください。
なお、原則として、年度中のコース変更はできません。
3. 入会時にご登録いただいた住所、電話番号等のお客様の情報（以下「ご登録情報」といいます）に変更があった場合は、当社所定の締切日までに、当社所定の方法で変更手続を行ってください。

第3条（クーリングオフ）

1. 入会手続時にお渡する契約書面を受領した日から起算して8日間を経過する日までは、クーリングオフする旨を書面にて当社に連絡することにより、受講契約を無条件で解約することができます。クーリングオフの効力はこの書面を送付したときに生じます。この場合、契約者は、損害賠償または違約金を支払う必要はなく、お支払い済みの代金があるときは全額をご返金いたします。また、すでに商品がお手元に届いているときは、その引き取りに関する費用は当社が負担し、ご利用いただいた場合でも一切代金をお支払いいただく必要はありません。
2. 前項の定めにかかわらず、次の各号に該当する場合は、改めてクーリングオフできることを記載した書面の交付を受けた日から起算して8日を経過するまで前項と同じ条件でクーリングオフできます。
 - ①クーリングオフについて不実告知をされ、それが事実だと誤認した場合
 - ②クーリングオフを妨害するために威迫されて困惑した場合

<記入例>

〒151-0001 東京都渋谷区渋谷1-53-6 明治ビル4F 株式会社ベネッセビースタジオ	申込日 2020年7月10日 ・姓 ・氏名 ・生年 ・月 ・日 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・コース名、受講開始年月
---	--

上記内容の契約は解除します。

第4条（教材等のお届け）

1. 第2条に基づく入会手続の完了後、14日以内に、ご登録いただいた住所に教材をお届けします。
2. 教材に同封された「商品お届け明細書」に、お客様の会員番号・契約者番号を記載しております。英語教室に関する各種手続に必要な番号ですので、契約者の責任のもと管理いただき、第三者にこれらを利用されないようくれぐれもご注意ください。

第5条（お支払い）

受講費等のお支払い方法は口座引落（銀行口座・ゆうちょ銀行口座）となります。

入会手続時にお渡しする契約書面に記載された案内に従って、口座登録を行ってください。

口座登録の完了後は、毎月26日（26日が金融機関の休業日である場合は翌営業日）に、翌月分の受講費等を引き落としさせていただきます。

なお、口座登録が完了するまでの間は、毎月下旬に振込用紙をお届けしますので、振込用紙に記載の期日までに、所定のコンビニエンスストアにてお支払いください。振込用紙によるお支払いの手数料100円はお客様負担となります。

第6条（レッスンの受講）

1. 教室ごとに講師から提示されるカレンダーに従って、レッスンをご受講いただけます。レッスンをお休みされる場合は、事前に講師にご連絡ください。受講者がインフルエンザなどの感染症に感染した場合は、教室内での感染拡大を防ぐため、医師により学校・園への登校登園が許可されるまではレッスンをお休みいただきますようお願いいたします。なお、レッスンをお休みされた場合でも補講は実施いたしませんので、ご了承ください。
2. 講師の都合でレッスンが中止となった場合は、レッスンの補講を行います。
3. 前項に定めるほか、当社は、台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、レッスンを安全に実施することができないと判断した場合、講師からお客様に事前連絡のうえ、レッスンを中止することがあります。

第7条（デジタルサービスの利用）

1. 当社が英語教室に関連して提供するデジタルコンテンツ、アプリ等のデジタルサービス（以下総称して「デジタルサービス」といいます）の利用にあたっては、お客様ご自身にて必要となる環境をご準備ください。デジタルサービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はおお客様のご負担となります。当社は、各デジタルサービスにおいて定める推奨環境をWebサイトに掲載します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなる場合があります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、デジタルサービスをご利用いただけない場合があります。
2. 当社が利用期限を設定しているデジタルサービスについては、当該利用期限を過ぎるとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
3. デジタルサービスの利用にあたり、次の各号に掲げる事項はお客様の責任でご対応ください。なお、

保護者は、受講者にもこれらの事項について対応させるとともに、受講者がデジタルサービスを利用する場合は、適切に利用できるよう、責任をもって受講者を監督するものとします。当社は、これらに対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(1) デジタルサービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用

(2) コンピュータウイルス等のチェック

(3) 本規約およびデジタルサービスに個別に設定された規約に従ったデジタルサービスの利用

4. 当社は、定期メンテナンス等により、合理的な範囲でデジタルサービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。この場合、お客様に対し、当社が適切と判断する方法で事前に告知します。当社は、当該停止によって、お客様がデジタルサービスを利用できないことについて責任を負いません。

第8条（継続コース）

お客様との受講契約は、第13条に基づき退会のお申し出をいただかない限り、お通いの教室で開講されている最終学年のコースまで継続されます。ご受講中のコースの次年度における自動継続先のコースは、入会時にお渡しする契約書面をご確認ください。

第9条（講座内容の変更）

当社は、英語教室の契約条件を随時変更する場合があります。また、お客様にとって最適なサービスを提供するため、英語教室のコースや講座自体、受講費なども変更する場合があります。当社は、これらを変更する場合、お客様に対し、当社 Web サイトなど当社所定の方法で変更内容を事前にお知らせします。お客様が変更後も引き続き英語教室の受講を継続していることをもって、これに同意いただいたものとみなします。

第10条（教室の閉鎖）

お客様との受講契約の有効期間中に、万が一、お客様がお通いの教室を閉鎖させていただくこととなった場合は、速やかにお客様にお知らせし、転校可能な教室をご案内させていただきます。

第11条（各種手続）

入会手続、休会・退会手続、ご登録情報の変更手続等の英語教室に関する各種手続は、契約者の責任において行ってください。当社は、契約者以外の方からのお手続はお受けできませんのでご了承ください。

第12条（休会）

1. お客様のご都合でレッスンを1か月以上お休みされる場合、「休会・退会届」にて休会のお申し出をいただくことで、最長3か月まで休会いただくことができます。休会中の受講費・設備費・施設費のお支払いは不要です。なお、年会費があるコースの場合は年会費のお支払いは発生します。

2. 休会をご希望の場合、休会する月（以下「休会月」といいます）の前月末日（末日が当社の休業日である場合は前営業日）までに「休会・退会届」にて休会をお申し出ください。休会月の前々月 25 日（25 日が当社の休業日である場合は前営業日）以降に「休会・退会届」をご提出いただいた場合、休会月以降の受講費等がご登録口座から引き落とされてしまうことがあります。その場合は返金させていただきます（ご返金までには 1 か月程度かかります）。休会月以後の休会のお申し出はお受けできかねます。

第 13 条（退会）

1. 退会をご希望の場合、退会前の最終受講月（以下「最終受講月」といいます）の末日（末日が当社の休業日である場合は前営業日）までに「休会・退会届」にて退会のお申し出をいただくことで、退会いただくことが可能です。ただし、受講を継続したまま教材のみ解約することはできません。
2. 初回レッスンの受講前に「休会・退会届」にて退会のお申し出をいただいた場合のお手続きは以下の通りとなります。
- (1) 入会金・受講費・設備費・施設費・年会費はいただきません。既にお支払い済みの場合は、全額返金いたします。
- (2) お届け済みの教材を、退会手続のお申し出から 14 日以内に全て返却（送料お客様負担）いただいた場合、教材費のご負担は以下の通りとなります。
- ① 教材が未使用であると当社が判断した場合は、教材費はいただきず、既にお支払い済みの場合には、全額返金いたします。
- ② 教材が使用済みであると当社が判断した場合は、使用割合に応じて、お客様にご負担いただく教材費は下表の通りとなります。既に教材費をお支払い済みの場合は、下表に従って計算後、差額を返金いたします。なお、お客様の教材費のご負担額は 15,000 円を上限とします。

ご使用分（ヶ月分）	1 以下	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 超
ご負担割合（%）	25	35	45	55	65	70	75	80	85	90	95	100

3. 初回レッスンの受講後に退会される場合は、最終受講月の末日（末日が当社の休業日である場合は前営業日）までに「休会・退会届」にて退会をお申し出ください。ただし、当月の初回レッスンから続けてお休みされている場合は、当月末日（末日が当社の休業日である場合は前営業日）までに「休会・退会届」をご提出いただければ、当月で退会いただくことができます。最終受講月の前月 25 日以降に「休会・退会届」をご提出いただいた場合、最終受講月の翌月以降の受講費等がご登録口座から引き落とされてしまうことがあります。その場合は返金させていただきます（ご返金までには 1 か月程度かかります）。なお、教材費等に関するお取り扱いについては以下の通りとなります。
- (1) お届け済みの教材は、退会後もご活用ください。活用できない事情がある場合には、講師に相談のうえ、お客様サービスセンターへご連絡ください。お客様サービスセンターで受付後、教材を、退会のお申し出から 14 日以内に本部へ返却（送料お客様負担）いただければ、

本条第2項(2)②に準じて、ご負担いただく教材費を計算し、既に教材費をお支払い済みの場合は、差額を返金いたします。

- (2) 退会手続時点で、GTEC Juniorの受検料をお支払い済みで、GTEC Juniorを受検されていない場合は、GTEC Juniorの受検料を全額返金いたします。

第14条 (転校)

教室の転校をご希望の場合は、講師にご相談ください。転校可能な教室を確認のうえ、ご案内させていただきます。なお、転校先をご案内できない場合もございますので、ご了承ください。

第15条 (禁止事項)

お客様は、英語教室のご受講にあたり、次の各号に掲げる行為をすることはできません。

当社は、お客様がこれらの行為を行ったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

- (1) 会員番号または契約者番号を第三者に譲渡、貸与、提供する行為
- (2) 当社または第三者に損害を与える行為
- (3) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- (4) デジタルサービスへの不正アクセス、データの改ざん等、運営を妨げる行為
- (5) 個人情報収集・蓄積したり、個人を特定したり、英語教室外で接触しようとする行為
- (6) 自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求をする行為、風説の流布、当社の信用を棄損する行為、当社業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為
- (7) 本規約または当社が設定する規約に違反する行為
- (8) その他法令、公序良俗に反する行為

第16条 (当社によるレッスン提供の停止、受講契約の解除)

当社は、お客様が次の各号に該当する場合、お客様に対するレッスンの提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合、お客様は、受講費等のお支払い、その他当社に対する債務の全てについて、期限の利益を失い、当社が申し出た場合には、当該債務を履行いただきます。

- (1) 申込内容に虚偽があった場合またはその疑いがあると当社が判断した場合
- (2) 第15条に定める禁止行為をした場合
- (3) 受講費等を滞納した場合
- (4) 破産手続の開始等の債務整理手続の申立があった場合
- (5) その他お客様に対するレッスンの提供が不可能または不適切であると当社が判断した場合

第17条（個人情報の取り扱いについて）

1. 当社は、英語教室のご受講にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用、管理します。
2. 当社は、レッスン中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的または英語教室に関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で、レッスンの様子を録音・録画または撮影することがあります。
3. 当社は、レッスンにおける受講者の解答等を個人が特定できないように加工または統計処理・分析したものを、英語教室に関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で利用するとともに、情報の取り扱いに関する契約を交わしたうえでベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関等に提供し、提供先が利用することがあります。
4. 英語教室に関するサービス提供のために緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は、本条第1項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。

第18条（当社の責任）

当社は、英語教室に関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に発生した損害について、当社の故意または重過失に起因して当該損害が発生した場合を除き、責任および損害の内容に応じて、通常損害の範囲内で、損害賠償責任を負うものとします。

第19条（本規約の変更）

当社は、変更後の内容および効力発生日を事前に当社 Web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。

第20条（管轄裁判所）

英語教室に関して、お客様と当社との間に訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本国法令とします。

（2019年10月25日制定）