

2TPGZZ01

ベネッセグリムスクールのご案内(会員規約)

必ずお読みください

# ベネッセグリムスクールのご案内 プラザ校 会員規約

## 2022年度版

本規約は、2022年4月1日からのサービスに適用されるものです。

改訂版をお届けするまでは大切に保管願います。

株式会社ベネッセビースタジオ  
ベネッセグリムスクール

## はじめに

この【ベネッセグリムスクールのご案内（会員規約）】は、株式会社ベネッセビースタジオ（以下「当社」といいます）が「読解力や表現力をきたえる楽しいカリキュラムを通して、読書が得意になり、すべての学力の土台である『国語力』が高まる」プログラムを提供するベネッセグリムスクール（以下「グリムスクール」といいます）の内容と、各コースをスムーズにご受講いただくためのお手続き、お支払い方法、教室でのクラスルール等、基本的な条件についてご案内しています。

グリムスクールに関する受講契約は、入会手続きの完了をもって成立します。以下、入会手続きにおいて登録された契約者、受講者を、それぞれ「契約者」、「受講者」といい、契約者および受講者を総称して「お客様」といいます。

**ご受講にあたっては、本規約内容を必ずご確認くださいませようお願いします。**

## CONTENTS

1. コースの種類	P1
2. 使用教材	P2
3. 入会金・受講費・書籍代・年会費	P3
4. お支払いについて	P4
①初回のお支払い	
②通常のお支払い（口座引き落とし）	
5. お申し込みの流れ・入会手続き	P5
①無料体験	
②正式入会（ベネッセグリムスクールへの初めてのご入会）	
③再入会（退会後の再度のご入会）	
6. 入会後の各種手続き	P9
①契約者番号・会員番号の確認	
②書籍購入の変更	
③コースの変更	
④お休み・補講・返金について	
⑤登録情報の変更	
⑥休会（1ヶ月以上のお休み）	
⑦転校	
⑧退会	
7. 注意事項等	P11

## 1. コースの種類

ベネッセグリムスクールは、「読解力や表現力をきたえる楽しいカリキュラムを通して、読書が得意になり、すべての学力の土台である『国語力』が高まる」プログラムを提供しています。

プレ・初級・中級・上級の4種類のコースがあり、お子さまの状況に合わせてコースを決定いたします。

コース	お子さまの成長段階	提供したい読書体験
プレ	読み聞かせから自分で本を読むようになる、読書の大きな転換期	読み聞かせ・音読を活用しながら、自分で本を開く姿勢と楽しみを得る体験をしてほしい。
初級	主人公を自分と重ねて、空想の世界を楽しみながら読めるようになる時期	話の筋をとらえ、イメージを描きながら、最後まで読み通していく体験をしてほしい。
中級	現実と空想の世界を自由に行き来し、想像力を広げながら読めるようになる時期	登場人物の心の動きや話の展開に注意しながら読み、内容について多面的・論理的に考えていく体験をしてほしい。
上級	友情や自己の確立などの少年期のテーマを扱った文学性豊かな作品を読めるようになる時期 説明文やノンフィクション作品を、社会への関心を持って読めるようになる時期	自分自身の経験と比較しながら味わい、物語のテーマを読み取っていく体験をしてほしい。 説明文の論旨をとらえ、本から新しい知識を吸収し、考える体験をしてほしい。

毎月、どの月からでもスタートできます。修了時期は特に定められておりません。

先生とご相談のうえ、習熟度に応じてコースを変更することができます。

ベネッセグリムスクールでは、1冊の本を使ったプログラムを1ヶ月で行います。

1回の授業は、プレコースは45分、初級・中級・上級は60分です。本の内容に合わせたプログラムのため、プログラム(月)ごとに授業回数が異なります。

多い月は1ヶ月の授業回数が4回、少ない月は3回です。

※開講しているコースおよび各コースの時間割は教室ごとに異なります。教室により開講しないコースもあります。

また、お申し込み人数が多い場合等、教室の状況によって、ご希望に添えない場合もあります。

詳細については、教室の先生までお問い合わせください。

### ●オンライン授業について

原則、教室にて対面授業を実施いたしますが、以下の場合、講師からお客様に事前連絡のうえ、オンライン授業のご案内をする場合があります。

- ・緊急事態宣言などで対面型授業の遂行ができないと判断した場合
- ・受講者が通う園や学校や同居のご家族で感染症(新型コロナウイルス等)が確認された場合

- ・先生や会場の環境面で、当社からオンライン授業の実施をお願いした場合
- ・台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面授業を安全に実施することができないと判断した場合

※上記理由により、授業では対面授業とオンライン授業の受講者が混在する場合があります。

※教室の環境などにより、全面オンライン授業を継続していく教室もあります。

## 2. 使用教材

各コースでは、以下の教材を使用します。教材は教室にてお渡しします。

**書籍 … その月のプログラムの書籍を毎月1冊配布**

**作戦ブック … 毎年度初回授業で配布**

**作戦解決シート … 授業ごとに配布**

**連絡帳 … 毎年度初回授業で配布**

**（毎月の授業の様子について記入し、ご家庭にてご確認いただくもの）**

※教材の名称は変更になる場合があります。

※プレコースは、教材構成が一部異なります。

### ●書籍購入について

プログラムで使用する書籍は、授業の際にお一人1冊お持ちいただく必要があります。

使用書籍は教室で用意し、毎月ご購入いただきます。

該当の書籍をすでにお持ちになっていて購入を希望されない場合は、入会申込書にて、購入しない月を予めご指定いただけます。ご指定の内容に変更がある場合は、「コース変更・書籍購入変更届」に必要事項をご記入のうえ、書籍変更直前月の前月25日（変更希望の各プログラム開始月からみて前々月25日）までに教室の先生にご提出ください。

※25日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

期日を過ぎてからの変更はできかねます。取り消しが間に合わなかった書籍はご購入いただきますので、予めご了承ください。

各プログラムで使用する書籍については、別途お渡しする「書籍リスト」にてご確認ください。

### ●オンライン授業について

オンライン授業の受講に必要な環境は、お客様ご自身でご準備いただきますようお願いいたします。必要となる環境の詳細については、「デジタルサービス利用の注意事項」（12 ページ）に記載しております。

### 3. 入会金・受講費・書籍代・年会費

ご受講にあたっては、受講費（教材費含む）、年会費と書籍代を申し受けます。

入会金は、グリムスクールへのご入会が初めての場合のみ、各コース開始時の最初のご請求時に申し受けます。お支払いは毎月払いで、所定の日に翌月分をお支払いいただきます。複数月をまとめた一括払いはありません。

**表示の金額は、すべて消費税を含んだ金額です。**

\* 初回のお支払いについては P4 をご参照ください。

#### ① 入会金

	入会金
グリムスクールへのご入会が初めての場合のみ（※）	11,000 円
以前グリムスクールにご入会いただき、受講を再開される場合	0 円
ごきょうだいでご受講いただく場合（※）	ごきょうだいのうち、 お一人目のみ 11,000 円 お二人目からは 0 円

※本人またはごきょうだいがベネッセの英語教室 BE studio（旧 Benesse こども英語教室・旧こども英会話のミネルヴァを含みます。以下総称して「英語教室」といいます。）を受講中または以前に受講されたことがある場合は、入会金は不要です。

#### ② 受講費・書籍代

受講費（月払い）	プレ・初級・中級・上級ともに 6,050 円（※1 ※2）
書籍代（月払い）	ご購入いただく書籍代実費

※1 英語教室と併学でご受講の場合は、月額 5,720 円となります。

また、当割引は併学が解約された月から適応されなくなり、併学解約後の受講費は 6,050 円となります。

※2 対面授業とオンライン授業は同一価格です。

※無料体験について（書籍のみ購入あり）

ベネッセグリムスクールの良さを体験していただくために、最初の1プログラム（1ヶ月分）は無料体験となります。

使用する書籍代実費のみお支払いいただきますので、プログラム終了後、振込はがきをお送りいたします。

ご自分で書籍をご用意され、入会申込書で「購入しない」を選択した場合は、無料体験期間中についてのお支払いはありません。

プレコースの無料体験は、1プログラム1回、書籍は教室での貸し出しのため、お支払いはありません。

なお、ごきょうだいが受講中などで、すでに口座登録済みの場合は、登録口座から引き落としさせていただきます。

#### ③年会費

年会費は通信費・データ維持費・データ更新費・文書作成費・光熱費等に充てられます。

年会費の適用期間は4月より翌年3月までとなります。

(1)初年度

入会后下記の区分に従い、初月の受講費に加算して請求させていただきます。

※4月ご受講開始の方のみ5月度受講費に加算してご請求させていただきます。

4月～9月入会	10月～12月入会	1月～3月入会
6,600 円	3,300 円	0 円

(2)2年目以降

5月度受講費に加算してご請求させていただきます。（休会中を含む）

※プラザ校で英語教室とグリムスクールの両方を受講中の場合、年会費は英語教室またはグリムスクールの一方のみから申し受けます。

## 4. お支払いについて

ベネッセグリムスクールへのお支払いは、口座自動引落(ゆうちょ銀行口座・銀行口座)となります。

クレジットカードはご利用いただけませんので、予めご了承ください。

口座引き落とし手続き完了までのお支払いは、振込はがきでのお支払いとなります。

### ①初回のお支払い

入会金、受講開始月および受講開始翌月の受講費・書籍代、無料体験月の書籍代が初回お支払いの対象となります。

(例:3月無料体験、4月からご受講開始の場合の初回お支払い対象・・・入会金、4月・5月分受講費、3月・4月書籍代)

現金書留によるご送金、銀行口座からのお振り込みはできません。

当社より振込はがきをお送りいたしますので、振込はがきに記載の期限までにコンビニエンスストアにて、ご入金ください。なお、振込手数料 100 円はお客様負担となります。予めご了承ください。

※振込はがきに記載されている請求額には振込手数料 100 円が含まれています。

#### ■注意事項■

- お支払い後の「受領書(コンビニエンスストアの振込はがきの控え)」は領収書もかねております。最低でも6ヶ月間は大切に保管してください。万が一の事故の際、受領書がありませんとコンビニエンスストアでの調査ができません。(受領書がない場合、再度お支払いをお願いすることがございます。ご了承ください。)

★お振り込み可能なコンビニエンスストア

セブンイレブン/ローソン/ファミリーマートなどです。詳しくは振込はがきに記載されておりますのでご確認ください。

### ② 通常のお支払い（口座引き落とし）

入会のお手続きの際、先生からお渡しする「口座登録のご案内」をご参照いただき、口座引き落とし手続きをおとりください。金融機関との引き落とし手続き完了後は、毎月26日(26日が金融機関休業日の場合は翌営業日)に、翌月分の受講費が引き落とされます。

通帳には、ピーススタジオ等の名称で記載されます。

なお、引き落とし手数料は当社が負担します。

※口座引き落としのお手続きに不備がある場合や、ご登録のタイミングによりましては、引き落としの開始が遅れる場合があります。それまでの間、振込はがきでのご入金をお願いする場合があります。

※口座登録完了のタイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。ご了承ください。

※指定日に引き落としができるよう、ご登録口座にご準備いただきますようお願いいたします。

※受講費のご入金確認が一定期間できない場合、当社より契約を解除し、教室への入室をお断りすることがあります。予めご了承ください。

**ご登録の住所が同じごきょうだいの場合、または、英語教室とグリムスクールの両方を受講中の場合のお支払いは同一口座からの引き落としとさせていただきます。**

登録済みの口座がある方は、初回のお支払いから引き落としとなります。入会申込書類のご提出時期によって、引き落としの開始時期が異なります。

引き落とし口座のご登録がない場合、またはご登録が完了するまでの間は振り込みとなります。

※引き落としができない場合は、当社にて支払い方法を振込に変更させていただく場合がございます。

# 5. お申し込みの流れ・入会手続き

## ① 無料体験

教室の先生に無料体験希望の旨をご連絡ください。お客様のご都合を伺い、無料の体験プログラムを受けていただきます。

※初級・中級・上級の無料体験プログラム(1ヶ月)で使用する書籍をご購入いただきます。すでにお持ちの場合は、書籍を「購入しない」を選択してください。プレコースの無料体験プログラム(1回)の書籍は、教室から貸し出します。

※初級・中級・上級の無料体験プログラムは、生徒お一人につき1プログラム(3~4回)のみの参加とさせていただきます。

※教室が異なっても、1ヶ月体験にすでにご参加いただいている場合には体験授業にご参加いただくことはできませんのでご了承ください。

無料体験プログラムが終わるまでに、先生から入会の確認を行います。

入会をご希望の場合は、その旨を先生にお伝えください。(②正式入会へ)

正式入会なされない場合、書籍の実費のみご請求させていただきます。

## ● 申込書類

### ・「無料体験プログラム申込書」

※プレコースの無料体験プログラムの場合は、提出不要です。

#### 《ポイント》

- (1) 無料体験プログラムに✓をつけてください。
- (2) 入会されるご本人およびごきょうだいの英語教室・グリムスクールの受講履歴をご記入ください。  
無料体験のみで正式入会しない場合、入会金はかかりません。
- (3) 契約者番号がおわかりの場合はご記入ください。
- (4) 英語教室をご受講中の場合は、Mで始まる会員番号を必ずご記入ください。  
こどもちゃれんじ・進研ゼミの会員番号とは異なりますのでご注意ください。  
会員番号がご不明な場合は本規約裏表紙の「お客様サービスセンター」にお問い合わせください。
- (5) 初級・中級・上級の無料体験月で使用する書籍を教室経由で購入しない場合は、「購入しない」に✓をつけてください。✓がない場合は「教室経由で購入する」として、書籍代を請求させていただきます。

### 《無料体験プログラム申込書: 記入例 (用紙左側)》

(1)	【1】本申込書でのグリムスクールへの入会種別をご選択ください。 ※記入必須 <input type="checkbox"/> 入学種別 (必須) <input checked="" type="checkbox"/> 無料体験プログラム <input type="checkbox"/> 初めての受講 (新規入会) <input type="checkbox"/> 過去に受講 (再入会) <input type="checkbox"/> 別表紙から転校 (転校)
(2)	<input checked="" type="checkbox"/> 受講履歴なし → 正式入会時 入会金あり <input type="checkbox"/> 本人の受講履歴あり → 正式入会時 入会金なし <input type="checkbox"/> ごきょうだいの受講履歴あり
(3)	【3】契約者の情報をご記入ください。 契約者番号 9999 - 11111111 印鑑 (署名でも可) 契約者氏名 ※必須 漢字姓 本野 漢字名 太郎 別居番号 〒 151 - 0061 ご住所 東京都 渋谷区 初台1-53-6 初台ビル815 自宅電話 012 - 345 - 6789 市外局番をご記入ください。 携帯番号 090 - 9999 - 9999 姓(父) 所有していただく お支払い方法 <input checked="" type="checkbox"/> 新口座登録希望 ※別表紙に添付ください。 <input type="checkbox"/> 登録済み口座からの引き落としを希望 ※口座引落手続を不要 ※✓の記入がない場合は、口座登録状態を判断させていただきます。 登録がない場合は別途振込用紙でのお支払いとなり、別途100円の手数料がかかります。 ※無料体験のみで口座未登録の場合は振込用紙でお支払いください。(口座登録不要)
(4)	【4】ご受講される方の情報をご記入ください。 会員番号 M 2019 - 1111 - 1111 受講者氏名 ※必須 漢字姓 本野 漢字名 英子 生年月日 西暦 2010 年 1 月 1 日 性別 男・(女)

### 《無料体験プログラム申込書: 記入例 (用紙中央上)》

(5)	【5】無料体験プログラム受講年月をご記入ください。 無料体験受講年月 2020 年 03 月 【6】無料体験プログラムの受講コースに✓をつけてください。 無料体験コース <input type="checkbox"/> 初級 <input checked="" type="checkbox"/> 中級 <input type="checkbox"/> 上級 【7】無料体験プログラムの書籍を教室経由で購入しない場合は✓をつけてください。 無料体験月の書籍 <input type="checkbox"/> 購入しない (※) <input checked="" type="checkbox"/> 購入する (※)
-----	---

※上記レイアウトは変更となる可能性があります。



### ③再入会 (退会後の再度のご入会)

「入会申込書」をご記入のうえ、受講開始月の15日までにご提出ください。  
先生より入会申込書のお客様控えをお渡しいたしますので、大切に保管してください。  
申込書の記入にあたっては、先生よりお渡しする「書籍リスト」を合わせてご確認ください、書籍購入の有無を決めてください。

### ●申込書類

・「入会申込書」

《入会申込書:記入例》

※上記レイアウトは変更となる可能性があります。

### 《ポイント》

- (1) 過去に受講に✓をつけてください。
  - (2) 「本人の受講履歴あり」に✓をつけてください。入会金はかかりません。
  - (3) 契約者番号がおわりの場合はご記入ください。
  - (4) 住所欄は、以前のご登録情報から変更がない場合は記入不要です。
  - (5) 引き落とし口座のご登録の有無を選択してください。
  - (6) M で始まる会員番号をご記入ください。
  - (7) 受講開始年月と受講コースをご記入ください。受講開始日は、先生にご確認のうえ、ご記入ください。
  - (8) 申し込みのコースの「書籍リスト」をご確認のうえ、受講開始月以降、年度末3月までの書籍について、教室経由で購入しないものがあれば、「購入しない」に✓をつけてください。
- ※ ✓がない場合は「購入する」と判断いたします。

## 6. 入会後の各種手続き

### ①契約者番号・会員番号の確認

会員番号・契約者番号は別途お知らせいたします。

今後のお手続きの際に必要な大切な番号となりますので、必ずご確認をお願いいたします。

### ②書籍購入の変更

現在受講中のコースで書籍購入の取り消しがある場合、もしくは、入会手続き時にご登録いただいた書籍の購入予定に変更がある場合、先生からお渡しする「コース変更・書籍購入変更届」にご記入のうえ、書籍変更直前月の前月 25 日（変更希望の各プログラム開始月からみて前々月 25 日）までに、先生にご提出ください。

※25 日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

※期日を過ぎますと、変更ができませんので、予めご了承ください。

※書籍購入の有無は年度末 3 月分まで登録します。次年度 4 月以降、書籍を購入しない月がある場合は、「コース変更・書籍変更届」にて新年度の書籍購入を取り消してください。

### ③コースの変更

先生とご相談のうえ、習熟度に応じてコースを変更することができます。コースを変更することが決まりましたら、コース変更直前月の前月 25 日（コースを変更希望初月からみて前々月 25 日）までに、「コース変更・書籍購入変更届」をご提出ください。

※教室によっては開講しないコースがあります。また、次年度は開講しない場合もあります。

お申し込み状況によっては、ご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。

### ③ お休み・補講・返金について

#### 1. 対面授業・オンライン授業をご欠席の場合（お客様のご都合による場合）

- ・授業をお休みされる場合は、事前に講師にご連絡ください。
- ・お客様のご都合で対面授業またはオンライン授業を欠席される場合は、原則、授業の補講は行いません。また、お客様側の設備不良や接続不良等の原因でオンライン授業に接続できず、オンライン授業に最初からご参加いただけなかった場合も授業の補講は行いません。
- ・受講者がインフルエンザなどの感染症に感染した場合は、教室内での感染拡大を防ぐため、医師により学校・園への登校・登園が許可されるまでは対面授業をお休みいただきます。お通いの学校や園、または同居のご家族で感染症が確認された場合も同様とします。状況によりオンライン授業のご受講をご案内させていただく場合があります。
- ・お客様都合で授業を欠席された場合は、原則として受講費の返金を行いません。

#### 2. 対面授業を休講する場合（当社都合による場合）

- ・当社都合で授業が休講となった場合は、講師からお客様に事前にご連絡のうえ、オンライン授業または対面授業にて補講を行います。
- ・以下の場合は補講の実施ができない場合があります。

(1) 台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、教室での授業を安全に実施することができないと判断した場合

(2) 講師の急病および施設の休館により授業が休講となる場合

(3) その他当社が授業の休講がやむを得ないと判断した場合

・補講を実施することができない場合は、1 回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。

・補講をご欠席の場合は、1 回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。

## ⑤登録情報の変更

住所・電話番号など、お申し込み時にご提出いただいているお客様情報に変更が生じた場合、教室の先生に速やかにご連絡ください。「登録変更届」のご提出をもちまして、登録情報を変更させていただきます。引き落とし口座を変更される際は、教室の先生にお申し出ください。

## ⑥休会（1ヶ月以上のお休み）

お客様のご都合で授業を1ヶ月以上お休みされる場合は、1ヶ月単位で最長3ヶ月まで休会ができます。休会前最終受講月の前月25日までに「休会・退会届」をご提出ください。

※例えば、8月に休会する場合は、6月25日が「休会・退会届」の提出締切日です。

※25日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

※1ヶ月の休会単位は、授業実施の日付ではなく、「〇月度の授業」の単位となります。授業実施予定日は各教室によって異なります。先生へお問い合わせください。

期日までに「休会・退会届」をご提出いただいた場合、休会する月の書籍の発注、受講費の引き落としをお止めします。

期日を過ぎてのご提出の場合、翌月分の受講費・書籍代の引き落としをお止めできない場合があります。また、書籍については発注をお止めできません。この場合、休会する月の書籍はご購入いただきますので、予めご了承ください。

休会する月の前月中に「休会・退会届」を提出された場合、引き落としをお止めできなかった受講費は、当社での手続き後に引き落とし口座にご返金または受講費に充当いたします。なお、ご返金までには1ヶ月程度かかります。

休会する月に入ってから休会のお申し出をいただいても、受講費は申し受け、ご返金はできかねますので、ご了承ください。

休会時にご申請いただいた復会予定月分からご請求が自動的に再開いたします。休会期間の変更や授業を再開せず退会されることになった場合は、必ず教室の先生へその旨を復会予定月の前々月25日までにご連絡ください。

## ⑦転校

別のベネッセグリムスクールへの転校をご希望の場合は、期日(元の教室での最終受講月の前月25日)までに「休会・退会届」をご提出ください。

転校先の教室では授業を再開される月の15日までに、転校先の先生に、「入会申込書」をご提出ください。

※転校の対象となるのは当社の直営の教室です。当社と提携している他社が運営するベネッセグリムスクールへのご入会にあたっては、各教室にて定められた方法での入会手続きとなります。

## ⑧退会

退会をご希望の場合は、期日（最終受講月の前月25日）までに「休会・退会届」をご提出ください。

※25日が土・日・祝日の場合、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

※小学校ご卒業と同時にグリムスクールを退会される場合にも、必ず「休会・退会届」をご提出ください。

※書籍の変更締切は前々月25日であり、締め切りを過ぎるとご購入いただくこととなりますのでご注意ください。

## ●受講費について

最終受講月の前月25日までに「休会・退会届」を教室の先生にご提出いただければ、翌月分の受講費の引き落としをお止めします。なお、25日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

例) 11月は受講し、12月からは受講しない場合・・・10月25日が「休会・退会届」の提出締切日

期日を過ぎてご提出いただいた場合、翌月分の受講費の引き落としをお止めできない場合があります。期日までのご提出をお願いいたします。

最終受講前月25日を過ぎて、最終受講月末日までに「休会・退会届」を提出された場合、引き落としをお止めできなかった受講費は、当社での手続き後に引落口座にご返金もしくは受講中の他の受講費に充当いたします。なおご返金までには1ヶ月程度かかります。

最終受講月末日を過ぎての退会のお申し出は、お受けできかねます。

例) 11月は受講し、12月からは受講しない場合で、12月に入ってから「休会・退会届」を提出された場合、12月からの退会としてはお受けできず、1月からの退会とさせていただきます。

この場合、12月分受講費はご返金できません。

## ●書籍代について

退会される場合は、その後のプログラムで使用する書籍をご購入いただく必要はありません。ただし、「休会・退会届」の提出が最終受講月の前月25日の期日を過ぎた場合は、書籍の発注をお止めできないため、退会する月の書籍もご購入いただきますので、予めご了承ください。書籍は教室にてお渡しいたします。

## ●入会金について

初回授業開始後は入会金、年会費の払い戻しはできません。予めご了承ください。

## ●年会費について

5月以降もご受講されている場合は、年会費の払い戻しはできません。予めご了承ください。

※4月退会で、年会費の引き落としが発生しない場合には年会費は頂戴しません。

## 7. 注意事項等

### 教室の閉鎖・移動

やむを得ない事由により教室が閉鎖となる場合があります。その場合は、事前に通知いたします。  
 入会金、年会費の払い戻しはできません。予めご了承ください。  
 また、教室の閉鎖に伴い、他の教室をご紹介させていただく場合もあります。

### 教室に通われる際の注意事項

- 教室周辺にお住まいの方のご迷惑になるおそれがありますので、お車での送迎や教室の出入口での立ち話等をご遠慮ください。
- 授業中、教室でお待ちいただくことはご遠慮ください。
- 発熱、せき、くしゃみ、のどの痛み、悪寒等があり、体調がすぐれない場合は、ご受講をお控えください。インフルエンザなどの感染症にかかった場合で、医師による学校・園への登校・登園許可が出ない場合は、医師による登校登園許可が出るまでは対面授業をお休みいただきますようお願いいたします。

### デジタルサービス利用の注意事項

- 本サービスにおいて利用するデジタルコンテンツ、アプリ等のデジタルサービス（以下総称して「デジタルサービス」といいます）のご利用にあたっては、お客様ご自身にて必要となる環境をご準備ください。デジタルサービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はおお客様のご負担となります。当社は、各デジタルサービスにおいて定める推奨環境を Web サイトに掲載します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなる場合があります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、デジタルサービスをご利用いただけない場合があります。
- デジタルサービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる事項はおお客様の責任でご対応ください。なお、保護者は、受講者にもこれらの事項について対応させるとともに、受講者がデジタルサービスを利用する場合は、適切に利用できるよう、責任をもって受講者を監督するものとします。当社は、これらが対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
  - (1) デジタルサービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用
  - (2) コンピュータウイルス等のチェック
  - (3) 本規約およびデジタルサービスに個別に設定された規約に従ったデジタルサービスの利用
- デジタルサービスの定期メンテナンス等による停止については、当社は、当該停止によって、お客様がデジタルサービスを利用できないことについて責任を負いません。
- 本サービスを利用するために、お客様は、お持ちの端末に当社の指定するアプリ等のインストールが必要となる場合があります。お客様側の都合により、アプリ等を使用しない場合も、受講費などの割引はいたしません。

### その他注意事項について

#### ● 遵守事項

会員および保護者(親権者)は、次に掲げる事項を遵守するものとします。

- ・教室内の器物を壊したり、他人に暴力を振るうなどして、教室内の秩序を乱さないこと。
- ・教室内で他の会員の迷惑となる行為を行わないこと。
- ・会員番号または契約者番号、ID・パスワードを第三者に譲渡、貸与、提供しないこと。
- ・その他、本規約の規定、ベネッセグリムスクールが定める諸規則に従うこと。

当社は、会員または保護者が上記のいずれかの規定に反した場合、会員の受講をお断りし、契約を解除することができます。

当社の責に帰すべき事由によらない会員または保護者間で生じた一切の紛争については、責任を負いかねます。

### ●禁止事項

当社の講師・従業員や他のお客様に対する自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、個人の尊厳や人格を否定したり、個人の属性や特徴（人種・性別・身体的特徴を含む）を中傷等するような言動、大声で威圧したり恐怖を与えるような言動、法的な責任を超えた不当な要求、必要以上の長時間・回数にわたる叱責等の言動。

上記に該当する場合、当社はおお客様に対する授業の提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合お客様は、受講費等のお支払い、その他当社に対する債務のすべてについて期限の利益を失い、当社が申し出た場合には当該債務を履行いただきます。

### ●事故・免責事項

当社は以下の内容を免責事項として定めます。なお、当社は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、責任および損害の内容に応じて、通常損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社の故意または重過失に起因する損害の場合はこの限りではありません。

- 1) システム上の障害により、当社または会員が提供した情報、アプリおよび配信コンテンツ、ウェブページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メール等が誤配された場合。
- 2) お客様が提供した情報に対し、システムにより技術的な処理が行われ、その内容が変更された場合。
- 3) 本サービスの利用に際しお客様と第三者との紛争が生じた場合。
- 4) 当社が本サービスの各種サービスおよびサーバーシステムにおいてハッキングその他の不正アクセスにより会員に被害が生ずることがないよう、SSL の利用、ファイアウォール設置その他の合理的な措置を講じたにもかかわらず不正アクセスが行われお客様に損害が生じた場合。
- 5) 登校や下校時など、当社の責によらない授業時間外でお客様に発生した事故については、責任を負いかねます。
- 6) 教室での授業中に、会員・保護者間の不注意により事故が発生した場合、会員・保護者が加害者・被害者の如何を問わず、責任を負いかねます。

### ●保全措置

当社は、保護者（親権者）から予め受領した受講費について、保全措置を講じておりません。

### ●補償制度

本制度は、会員ならびに保護者の皆様に大きなご安心をお届けするために、株式会社ベネッセビースタジオが保険会社と提携して実施する制度です。会員の傷害事故および賠償事故を補償します。

- ・引受保険会社「損害保険ジャパン株式会社」
- ・取扱代理店「銀泉株式会社」

万一事故が起こった場合、ただちに下記事項を担当講師または、お客様サービスセンターへご連絡ください。

①事故日時(いつ) ② 当事者の氏名(誰が・誰と) ③事故場所(どこで) ④事故状況(どうなった)  
 ※保険適用する際、書類作成上、保護者様の署名・捺印が必要となりますのでご協力をお願いいたします。

【傷害事故】下記の①～③において、会員が偶発的な事故でケガをされた場合に所定のお見舞金をお支払いいたします。

- ①「教室への通常経路での往復途上」  
 ②「教室の管理下中」  
 ③「国内イベント(模擬試験・キャンプ等)に参加中」

死亡	200万円	入院	1日につき 3,000円
後遺障害	200万円	通院	1日につき 1,500円

【賠償事故】会員の教室管理下における他人に対する賠償事故に対し補償します。

(例) 休憩時間に誤って友達をケガさせてしまった。授業中、ふざけていて誤って友達の服を破いてしまった。

塾生徒個人	1億円(免責0円)
-------	-----------

#### ●規約の変更

当社は、本規約を変更することがあります。変更した規約等の効力はすべて会員および保護者に及ぶものとします。

## 個人情報についてのお知らせ

(株)ベネッセビースタジオでは、ベネッセグリムスクールの受講にあたってご提供いただく個人情報を以下の方針で取り扱います。

1. 当社では、個人情報保護法その他関連する法令等を遵守し、管理責任者のもとで厳重なセキュリティ対策を施し、適正に個人情報を管理しています。
2. グリムスクールの受講に伴って当社にご提供いただく個人情報は、お申し込みの商品・サービスの提供の他、学習・語学、子育て・暮らし支援、趣味等の商品・サービスおよびその決済方法等に関するご案内、調査、統計・マーケティング資料作成および、研究・企画開発に利用することがあります。なお、グリムスクールの契約を終了された場合でも同様の目的で利用することがあります。また、お客様の情報を正確に保つため、当社にご登録済みの情報を更新することがあります。
3. 上記利用目的の範囲において、お預かりしている個人情報を業務委託する場合がありますが、厳重に委託先の管理・指導を行います。
4. 個人情報をご提供いただくにあたって、ご提供はお客様の任意です。ただし、ご提供いただけない部分がある場合、手続き・ご連絡やサービス等に支障が生じることがありますのでご了承ください。
5. 当社は、お客様の同意を得ることなく、上記の個人情報を第三者に提供いたしません。（ただし、個人情報保護法その他の法令により認められている場合を除きます。）
6. 会員からの提供情報、アクセスログの利用については当社にて把握したお客様の授業参加状況を把握し、前項の個人情報の利用目的の範囲で利用いたします。
7. 当社は、授業中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的またはグリムスクールに関する商品・サービスの研究および企画開発の目的、ならびに授業内容等についてお客様からご意見・ご要望等をいただいた際の適切な対応を確保する目的で、授業の様子やお客様との会話の内容を録音・録画または撮影することがあります。
8. 個人情報の取り扱い及び管理についてのお問い合わせは、以下記載の窓口で受け付けます。  
窓口電話番号：0120-815-896（通話料無料）  
受付時間：10:00～18:00（日祝・GW・夏期・年末年始など所定の休日を除く）

(株)ベネッセビースタジオ 個人情報保護最高責任者

## ベネッセグリムスクール・ベネッセの英語教室 BE studio

### ■ お客様サービスセンター ■

通話料無料 **0120-415-497** (03-6629-7307)

日・祝日・年末年始・GW・夏期など所定の休日を除く10:00～18:00

※一部のインターネット回線からは（ ）内の番号におかけください。（ただし通話料がかかります。）

※会員番号をお持ちの方は、お手元にご用意の上、おかけください。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。