

## 新型コロナウイルス感染症への対応について

本資料は会員規約第1条に基づく個別規約として、  
お客様に順守いただくべき事項を記した資料です。

必ずお読みください。

当社は、新型コロナウイルス感染症の予防と拡大防止に努めて参ります。  
なお、新型コロナウイルス感染症終息などによって本取組みを中止する場合は、講師等  
から改めてご案内致します。

2020年9月

株式会社 ベネッセビースタジオ

ベネッセの英語教室 BE studio・ベネッセグリムスクール お客様サービスセンター

通話料無料 **0120-415-497** (03-6629-7307)

日・祝日・年末年始・G.W・夏期など所定の休日を除く10:00~18:00

※一部のインターネット回線からは（ ）内の番号におかけください。(ただし通話料がかかります。)

※会員番号をお持ちの方は、お手元にご用意の上、おかけください。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

# 新型コロナウイルス感染症への対応について

## 1. お客様へのお願い

以下の対応をお願いいたします。

ご対応いただけない場合、教室での対面レッスンの受講、イベントへのご参加をお断わりすることがあります。

- ・日々の検温、健康チェックをお願いいたします。  
発熱<sup>\*</sup>、咳・くしゃみ・喉が痛い・息苦しいなどの風邪の症状が発生している場合は、  
医師により学校・園への登校登園が許可されるまで、対面レッスンをお休みください。  
なお、健康上の理由などお客様のご都合でレッスンをお休みされた場合、補講は実施しておりませんので、  
ご了承ください。  
※検温時、平熱以上で発熱を伴う体調不良の場合は医師による登校登園許可が出るまでお休みください。
- ・対面レッスン前までに石鹸等による手洗い、あるいはアルコール除菌スプレー等による手指の消毒をお済ませください。
- ・対面レッスン前までにうがいをお済ませください。
- ・対面レッスン時は必ずマスクを着用してください(ご自身でご持参ください)
- ・咳エチケットをお守りください。
- ・外務省による感染症危険情報レベル1以上の国から帰国・入国した場合、入国から14日以上経過するまでは体験レッスンを含むレッスン、当社が運営・企画するイベントに参加することができません。
- ・同居するご家族が、厚生労働省が定める濃厚接触者の可能性があり、保健所・保健センターが実施する健康観察下にある場合、健康観察対象外となるまでの間、体験レッスンを含む対面レッスン、当社が運営・企画するイベントに参加することができません。

## 2. 講師・教室スタッフの取り組み

- ・ベネッセビースタジオ・ベネッセグリムスクールでは、対面レッスン(体験・SSL・イベント含む)を実施するにあたり、新型コロナウイルス感染症対策として、以下の7つの約束を徹底いたします。また、講師・スタッフ及び同居する家族に感染・濃厚接触者の疑いがある場合などの報告・相談ルートを設置し、適切に対応しています。
  1. 毎日、検温を実施し、体調管理を徹底します。  
※万が一、講師に体調不良が判明した場合、休講となる場合があります。
  2. 対面レッスンをするにあたり、手洗いまたは、手消毒・うがいを徹底します。
  3. 対面レッスン中またはお客様対応中は、マスクを着用します。
  4. 対面レッスン中はハイタッチや手つなぎ等は控え、身体的距離を保ちます。
  5. 対面レッスン中は随時空気の入替えを実施します。
  6. 教室にあるドアノブ・机など備品等につきましては定期的に消毒しています。
  7. その他、必要に応じて感染防止に繋がる取り組みを実施いたします。

## 3. 感染者発生時の対応

- ・万が一、教室内で感染者が発生した場合、感染症法に従って、都道府県もしくは市区町村、保健所・保健センターと連携での対応が必要となります。**保健所・保健センターからお客様への連絡等のため、弊社取得済の情報(お子様の氏名、保護者様の氏名、郵便番号、住所、お電話番号、レッスン参加日等)について、保健所・保健センターにお伝えする場合があります**ので、予めご了承ください。