

必ずお読みください

ベネッセグリムスクールのご案内 ホーム校・専用ホーム校 会員規約

2024年度版

本規約は、2024年4月1日からのサービスに適用されるものです。

改訂版をお届けするまでは大切に保管願います。

株式会社ベネッセビースタジオ
ベネッセグリムスクール

はじめに

この【ベネッセグリムスクールのご案内（会員規約）】は、株式会社ベネッセビースタジオ（以下「当社」といいます）が「読解力や表現力をきたえる楽しいカリキュラムを通して、読書が得意になり、すべての学力の土台である『国語力』が高まる」プログラムを提供するベネッセグリムスクール（以下「グリムスクール」といいます）の内容と、各コースをスムーズにご受講いただくためのお手続き、お支払い方法、教室でのクラスルール等、基本的な条件についてご案内しています。

グリムスクールに関する受講契約は、入会手続きの完了をもって成立します。以下、入会手続きにおいて登録された保護者さま、受講されるお子さまを、それぞれ「契約者」、「会員」といい、契約者および会員を総称して「お客様」といいます。

ご受講にあたっては、本規約内容を必ずご確認くださいませようお願いします。

CONTENTS

1. コースの種類	P1
2. 使用教材	P2
3. 入会金・受講費・書籍代・施設費	P3
4. お支払いについて	P4
5. お申し込みの流れ・入会手続き	P5
①無料体験	
②正式入会（ベネッセグリムスクールへの初めてのご入会）	
③再入会（退会後の再度のご入会）	
6. 入会後の各種手続き	P8
①契約者番号・会員番号の確認	
②書籍購入の変更	
③コースの変更	
④お休み・補講・返金について	
⑤登録情報の変更	
⑥休会（1ヶ月以上のお休み）	
⑦転校	
⑧退会	
7. 注意事項等	P10
①教室の閉鎖・移動	
②教室に通われる際の注意事項	
③デジタルサービス利用の注意事項	
④その他の注意事項について	
⑤個人情報の取り扱いについて	

1. コースの種類

ベネッセグリムスクールでは、「読解力や表現力をきたえる楽しいカリキュラムを通して、読書が得意になり、すべての学力の土台である『国語力』が高まる」プログラムを提供しています。

初級・中級・上級の3種類のコースがあり、お子さまの状況に合わせてコースを決定いたします。

コース	お子さまの成長段階	提供したい読書体験
初級	主人公を自分と重ねて、空想の世界を楽しみながら読めるようになる時期	話の筋をとらえ、イメージを描きながら、最後まで読み通していく体験をしてほしい。
中級	現実と空想の世界を自由に行き来し、想像力を広げながら読めるようになる時期	登場人物の心の動きや話の展開に注意しながら読み、内容について多面的・論理的に考えていく体験をしてほしい。
上級	友情や自己の確立などの少年期のテーマを扱った文学性豊かな作品を読めるようになる時期 説明文やノンフィクション作品を、社会への関心を持って読めるようになる時期	自分自身の経験と比較しながら味わい、物語のテーマを読み取っていく体験をしてほしい。 説明文の論旨をとらえ、本から新しい知識を吸収し、考える体験をしてほしい。

どの月からでもスタートできます。修了時期は特に定められておりません。

また、講師とご相談のうえ、習熟度に応じてコースを変更することができます。

ベネッセグリムスクールでは、1冊の本を使ったプログラムを1ヶ月で行います。

1回の授業は60分です。本の内容に合わせたプログラムのため、プログラム(月)ごとに授業回数異なります。

多い月は1ヶ月の授業回数が4回、少ない月は3回です。

※開講しているコースおよび各コースの時間割は教室ごとに異なります。教室により開講しないコースもあります。

また、お申し込み人数が多い場合等、教室の状況などによって、ご希望に添えない場合もあります。

詳細については、教室の講師までお問い合わせください。

●オンライン授業について

原則、教室にて対面授業を実施いたしますが、以下の場合、講師からお客様に事前連絡のうえ、オンライン授業のご案内をする場合があります。

- ・緊急事態宣言などで対面授業の遂行ができないと判断した場合
- ・受講者が通う園や学校、同居のご家族で感染症（新型コロナウイルス等）が確認された場合
- ・先生や会場の環境面で、ビースタジオからオンライン授業実施をお願いした場合
- ・台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面授業を安全に実施することができないと判断した場合

※上記理由により、授業では対面受講とオンライン受講の受講者が混在する場合があります。

※教室の環境などにより、オンライン授業を継続していく教室もあります。

2. 使用教材

各コースでは、以下の教材を使用します。教材は教室にてお渡しします。

書籍	...	その月のプログラムの書籍を毎月1冊配布
作戦ブック	...	毎年度初回授業で配布
作戦解決シート	...	授業ごとに配布
連絡帳	...	毎年度初回授業で配布

（毎月の授業の様子について記入し、ご家庭にてご確認くださいもの）

※教材の名称は変更になる場合があります。

●書籍購入について

プログラムで使用する書籍は、授業の際にお一人1冊お持ちいただく必要があります。

使用書籍は講師が用意し、毎月ご購入いただきます。

該当の書籍をすでにお持ちになっていて購入を希望されない場合は、入会申込書にて、購入しない月を予めご指定いただけます。ご指定の内容に変更がある場合は、「コース変更・書籍購入変更届」に必要事項をご記入のうえ、変更月の前々月25日までに教室の講師にご提出ください。

※25日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

期日を過ぎてからの変更はできかねます。取り消しが間に合わなかった書籍はご購入いただきますので、予めご了承ください。

各プログラムで使用する書籍については、別途お渡しする「書籍リスト」にてご確認ください。

●オンライン授業について

オンライン授業の受講に必要な環境は、お客様ご自身でご準備いただきますようお願いいたします。必要となる環境の詳細については「7.③デジタルサービス利用の注意事項」に記載しております。

3. 入会金・受講費・書籍代・施設費

ご受講にあたっては、当月分の受講費（教材費含む）と書籍代・施設費を申し受けます。入会金は、グリムスクールへのご入会が初めての場合のみ、各コース開始時の最初のご請求時に申し受けます。お支払いは毎月払いで、所定の日に翌月分をお支払いいただきます。

複数月をまとめての一括払いはありません。

表示の金額は、すべて消費税を含んだ金額です。

● 入会金

	入会金
グリムスクールへのご入会が初めての場合のみ（※）	5,500 円
以前グリムスクールにご入会いただいております、 受講を再開される場合	0 円
ごきょうだいでご受講いただく場合（※）	ごきょうだいのうち、 お一人目のみ 5,500 円 お二人目からは 0 円

※本人またはごきょうだいがベネッセの英語教室 BE studioを受講中または以前に受講されたことがある場合は、入会金は不要です。

● 受講費・書籍代・施設費

受講費（月払い）	初級・中級・上級ともに 6,710 円（※1 ※2）
書籍代（月払い）	ご購入いただく書籍代実費
施設費（月払い）	1,100 円（※3）

※1 英語教室スタンダードコースと併学でご受講の場合は受講費は月額6,380円となります。

※2 対面授業とオンライン授業は同一価格です。

※3 専用ホーム校のみが対象です。なお、1ヶ月以上「オンライン授業」を継続し、対面授業を実施しない場合は、その月の施設費の請求はいたしません。英語教室とグリムスクールの両方を専用ホーム校でご受講中の場合、施設費は1,100円となります。

※無料体験について（書籍のみ購入あり）

使用する書籍代実費のみお支払いいただきますので、プログラム終了後、振込ハガキをお送りいたします。

ベネッセグリムスクールの良さを体験していただくために、最初の1プログラム(1ヶ月分)は無料体験となります。

ご自分で書籍をご用意され、入会申込書で「購入しない」を選択した場合は、無料体験期間中についてのお支払いはありません。

なお、ごきょうだいが受講中などで、既に口座登録済みの場合は、登録口座から引き落としさせていただきます。

4. お支払いについて

受講費等のお支払い方法は口座引落となります。

入会手続き時にお渡しする「口座登録のご案内」に記載された内容に従って、口座登録をお願いいたします。

口座登録の完了後は、毎月26日（26日が金融機関休業日の場合は翌営業日）に翌月分の受講費等を引き落としさせていただきます。

なお口座登録が完了するまでの間は、毎月下旬に振込ハガキをお届けしますので、記載された期日までに所定のコンビニエンスストアにてお支払いください。口座登録に不備があった場合も振込ハガキをお届けいたします。

振込ハガキのお支払い手数料100円はお客様負担となります。

※受講費のご入金確認が一定期間できない場合、当社より契約を解除し、教室への入室をお断りすることがあります。予めご了承ください。

※登録済みの口座がある方は、初回のお支払いから引き落としとなります。入会申込書類のご提出時期によって、引き落としの開始時期が異なります。

※登録できる口座はご家族で1つです。会員ごとに異なる口座の登録はできません。また、英語教室とグリムスクールで異なる口座の登録はできません。

5. お申し込みの流れ・入会手続き

①無料体験

講師に無料体験希望の旨をご連絡ください。お客様のご都合を伺い、無料の体験プログラムを受けていただきます。

※使用する書籍はご購入いただきます。すでにご所有済みなど、教室経由で購入しない場合は、無料体験お申し込み時に申請ください。（下記申込書類（5）参照）

※生徒お一人につき1プログラム（3～4回）のみの参加とさせていただきます。

※教室が異なっても、1ヶ月体験にすでにご参加いただいている場合には体験授業に参加いただくことはできませんのでご了承ください。

無料体験プログラム終了までに講師から、ご入会希望有無の確認を行わせていただきます。

入会をご希望の場合は、その旨を講師にお伝えください。（②正式入会へ）

正式入会なされない場合、書籍の実費のみご請求させていただきます。

●申込書類

・「無料体験プログラム申込書」

《ポイント》

- (1) 無料体験プログラムに✓をつけてください。
- (2) 入会されるご本人およびごきょうだいの英語教室・グリムスクールの受講履歴をご記入ください。
無料体験のみで正式入会しない場合、入会金はかかりません。
- (3) 契約者番号がおわりの場合はご記入ください。
- (4) 英語教室をご受講中の場合は、Mで始まる会員番号を必ずご記入ください。
こどもちゃれんじ・進研ゼミの会員番号とは異なりますのでご注意ください。
会員番号がご不明な場合は本規約裏表紙の「お客様サービスセンター」にお問い合わせください。
- (5) 無料体験月で使用する書籍を教室経由で購入しない場合は、「購入しない」に✓をつけてください。✓がない場合は「教室経由で購入する」として、書籍代を請求させていただきます。

《無料体験プログラム申込書：記入例（用紙左側）》

【1】申込書の申込プログラム・コースの申し込み欄に記入してください。※記入必須

入会種別 (必ず記入)	<input checked="" type="checkbox"/> 無料体験 プログラム	<input type="checkbox"/> 初めての受講 (新規入会)	<input type="checkbox"/> 過去の受講 (再入会)	<input type="checkbox"/> 別教室から転校 (転校)
購入会・転校の場合はご受講されていた 教室名と教室所在地をご記入ください。	受講名	姓	名	〒
		教室	番	番

【2】受講履歴の確認および入会金について ※記入必須
ご入会されるご本人、および、ごきょうだいについて、BE studio またはベネッセグリムスクールの受講履歴をご記入ください。

受講履歴	<input checked="" type="checkbox"/> 受講履歴なし	⇒	正式入会時 入会金あり
	<input type="checkbox"/> 本人の受講履歴あり		⇒
	<input type="checkbox"/> ごきょうだいの受講履歴あり		⇒ 正式入会時 入会金なし

ご入会されるご本人の「BE studio」または「グリムスクール」を現在ご受講中、または過去にご受講されていた場合、入会金はかかりません。
※BE studio とグリムスクールに、同時にご入会される場合は、BE studio の申込書では「受講履歴なし」に、グリムスクールの申込書では「本人の受講履歴あり」にチェックしてください。
※ごきょうだいで同時にご入会される場合は、おひとりのみ「受講履歴なし」を選択してください。

【3】ご契約者（保護者）の情報をご記入ください。
※契約者番号をおわりの場合は、契約者番号の記入は不要です。

契約者番号	9 9 9 9 - 1 1 1 1 1 1	印鑑 (署名でも可)
契約者氏名 ※お名前必須	姓 名 ホンノ タロウ 漢字 本野 太郎	本野
郵便番号	〒 151 - 0061	
ご住所	〒 東京都 渋谷区 初台1-53-6 初台ビル 815 〒 ハツダイ ハツダイビル	
自宅電話	012 - 345 - 6789	市外番号からご記入ください
携帯電話	090 - 9999 - 9999	続柄(父)
お支払い方法 ※どちらかに必ず	<input checked="" type="checkbox"/> 新口座登録希望 <input type="checkbox"/> 登録済み口座からの引き落としを希望	※以前に受講履歴がない口座登録済みの場合は、新口座に切り替わるまで、登録済み口座からお支払いとなります。登録済みの口座は、必ず一つです。会員ごとに異なる口座の登録はできません。 ※登録がない場合は振込はできません。お支払いには、別途100円の手数料がかかります。ご了承ください。口座変更の際は、必ずお申し込みください。お申し込みは、「登録済み」を選択してください。

【4】ご受講されるかた（お子さま）の情報をご記入ください。

会員番号	M 2 0 1 9 - 1 1 1 - 1 1 1
受講者氏名 ※お名前必須	姓 名 ホンノ エイコ 漢字 本野 英子
生年月日	西暦 2010 年 1 月 1 日 性別 男・♀

《無料体験プログラム申込書：記入例（用紙中央上）》

【5】無料体験プログラム受講年月をご記入ください。 ※「1回体験」の場合は無料体験費のご記入は不要です。

無料体験受講年月	2 0 2 0 年 0 3 月
----------	-----------------

【6】無料体験プログラムの受講コースに✓をつけてください。 ※

無料体験コース	<input type="checkbox"/> 初級	<input checked="" type="checkbox"/> 中級	<input type="checkbox"/> 上級
---------	-----------------------------	--	-----------------------------

【7】無料体験プログラムの書籍を教室経由で購入しない場合は、✓をつけてください。 ※
無料体験プログラムの書籍を教室経由で購入しない場合は、✓をつけてください。 ※
購入しない場合は、書籍代が請求されません。

※上記レイアウトは変わる可能性があります。

②正式入会（ベネッセグリムスクールへの初めてのご入会）

「入会申込書」をご記入のうえ、正式入会月の15日までにご提出ください。それをもって、正式入会のお申し込みとさせていただきます。

講師より入会申込書のお客様控えをお渡しいたしますので、大切に保管してください。

申込書の記入にあたっては、講師よりお渡しする「書籍リスト」を合わせてご確認ください、書籍購入の有無を決めてください。

●申込書類

・「入会申込書」

《入会申込書記入例》

0-1 ベネッセグリムスクール 無料体験プログラム申込書 兼 入会申込書		(2023年4月正式入会(3月))																															
<p>■注意事項 十分ご確認ください。本申込に基づき受講契約には、「ベネッセグリムスクール 会員規約」が適用されます。</p> <p>【1】本申込書でのグリムスクールの入会申請を必ず選択ください。 ※再入会依頼</p>																																	
(1)	<p>入会種類 <input type="checkbox"/> 入会種類 (注) <input checked="" type="checkbox"/> 無料体験 プログラム (注) <input type="checkbox"/> 初めでの受講 <input type="checkbox"/> 過去に受講 <input type="checkbox"/> 別教室からの転校</p> <p>再入会・転校の場合はご受講されていた教室名と教室所在地をご記入ください。</p> <p>【2】受講履歴の確認および入会金について ※記入必須 ご入会されるご本人、および、ごきょうだいで、BE studio またはベネッセグリムスクールの受講履歴をご記入ください。</p>	<p>《 無料体験プログラムお申し込み内容 》 (再入会・転校、もしくは「無料体験プログラム」)</p> <p>【6】無料体験プログラム受講年月をご記入ください。 ※「1」目付 無料体験受講年月 2 0 年 0 月</p> <p>【6】無料体験プログラムの受講コースに☑をつけてください。 ※【7】無料体験プログラムの受講コースに☑をつけてください。 ※【7】無料体験プログラムの受講コースに☑をつけてください。</p> <p>無料体験コース <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 <input type="checkbox"/> 上級</p>																															
(2)	<p>受講履歴 <input checked="" type="checkbox"/> 受講履歴なし → 正式入会時 入会金あり <input type="checkbox"/> 本人の受講履歴あり <input type="checkbox"/> 本人の受講履歴あり <input type="checkbox"/> 本人の受講履歴あり → 正式入会時 入会金なし</p> <p>※入会されるご本人がBE studioの受講履歴をお持ちの場合は、BE studioの受講履歴を現在受講中、または過去にご受講されていた場合、入会金はかかりません。 ※BE studio とグリムスクールに 同時にご入会される場合は、BE studio の申込書では「受講履歴なし」に、グリムスクールの申込書では「本人の受講履歴あり」にチェックしてください。 ※ごきょうだいで同時にご入会される場合は、おひとりのみ「受講履歴なし」を選択してください。</p>	<p>《 入会お申し込み内容 》 (正式入会・再入会・転校のお申し込み)</p> <p>【8】受講開始年月をご記入ください。 ※プラ 正式受講開始年月 (有料受講開始年月) 2 0 2 0 年 0 4 月のプログラムから 受講開始</p> <p>【9】受講コースに☑をつけてください。 受講コース <input checked="" type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 <input type="checkbox"/> 上級</p>																															
(3)	<p>【3】ご契約者(保護者)の情報をご記入ください。 ※契約者番号がわからない場合は、契約者番号の記入は不要です。</p> <p>契約者番号 9 9 9 9 - 1 1 1 1 1 1 1 1 印刷 (番号でも可)</p> <p>契約者氏名 ※姓は必須 姓 本野 名 太郎 (本野)</p> <p>郵便番号 〒 151 - 0061</p> <p>ご住所 〒151-0061 東京都 渋谷区 初台1-53-6 初台ビル 815</p> <p>自宅電話 012 - 345 - 6789 市外局番からご記入ください</p> <p>携帯電話 090 - 9999 - 9999 継続(父) ※契約者様からご記入ください</p>	<p>【10】書籍の購入について 書籍リストをご確認いただき、正式受講開始月から年度末(3月)までの書籍について、教室経由で「購入しない」書籍がある場合、以下の表の使用月の「購入しない」に☑をつけてください。☑がない月は「購入する」とさせていただきます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>使用月</th> <th>書籍購入 (購入しない場合は☑)</th> <th>使用月</th> <th>書籍購入 (購入しない場合は☑)</th> <th>使用月</th> <th>書籍購入 (購入しない場合は☑)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>8月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>12月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>9月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>1月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>10月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>2月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>11月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> <td>3月</td> <td><input type="checkbox"/> 購入しない</td> </tr> </tbody> </table>		使用月	書籍購入 (購入しない場合は☑)	使用月	書籍購入 (購入しない場合は☑)	使用月	書籍購入 (購入しない場合は☑)	4月	<input type="checkbox"/> 購入しない	8月	<input type="checkbox"/> 購入しない	12月	<input type="checkbox"/> 購入しない	5月	<input type="checkbox"/> 購入しない	9月	<input type="checkbox"/> 購入しない	1月	<input type="checkbox"/> 購入しない	6月	<input type="checkbox"/> 購入しない	10月	<input type="checkbox"/> 購入しない	2月	<input type="checkbox"/> 購入しない	7月	<input type="checkbox"/> 購入しない	11月	<input type="checkbox"/> 購入しない	3月	<input type="checkbox"/> 購入しない
使用月	書籍購入 (購入しない場合は☑)	使用月	書籍購入 (購入しない場合は☑)	使用月	書籍購入 (購入しない場合は☑)																												
4月	<input type="checkbox"/> 購入しない	8月	<input type="checkbox"/> 購入しない	12月	<input type="checkbox"/> 購入しない																												
5月	<input type="checkbox"/> 購入しない	9月	<input type="checkbox"/> 購入しない	1月	<input type="checkbox"/> 購入しない																												
6月	<input type="checkbox"/> 購入しない	10月	<input type="checkbox"/> 購入しない	2月	<input type="checkbox"/> 購入しない																												
7月	<input type="checkbox"/> 購入しない	11月	<input type="checkbox"/> 購入しない	3月	<input type="checkbox"/> 購入しない																												
(4)	<p>お支払い方法 ※どちらにも必ず☑ <input checked="" type="checkbox"/> 新口座登録希望 ※以前に受講履歴がある口座登録済みの場合、新口座に切り替えることはできません。会員登録時にご記入ください。 <input type="checkbox"/> 登録済み口座からの引き落としを希望 ※登録がない場合は申込時にご記入ください。初回100円の手数料がかかります。*ごきょうだいで、同時にご入会される場合は、おひとりのみ「新口座登録」をご記入ください。</p>	<p>＜先生記入欄＞ 見込情報 または お問い合わせ先 NO. キャンペーンコード</p> <p>生徒がホーム校の先生のお子さまの場合は右欄に☑ <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 受講タイプ <input type="checkbox"/> オンライン</p> <p>【申し込み内容】:下記1～3の該当項目番号に☑をつけてください。 ※要記入必須</p>																															

※上記レイアウトは変わる可能性があります。

《ポイント》

- (1)「初めての受講」に☑をつけてください。
- (2)ごきょうだいがすでにグリムスクールを受講されている場合は、入会金が免除となります。正しくご記入されていませんと、免除特典が適用されません。ご注意ください。
※本人またはごきょうだいが英語教室を受講中または以前に受講したことがある場合も入会金は不要です。
- (3)契約者番号にて住所や引落口座の情報を登録・管理いたします。
おわかりの場合はご記入ください。
- (4)お支払いの方法を選択してください。
- (5)正式受講開始年月を記入し、受講コースを選んで☑をつけます。受講開始日は講師にご確認のうえ、ご記入ください。
- (6)「書籍リスト」の該当コース書籍を確認し、正式受講開始月以降、3月までの書籍について、教室経由で購入しないものがあれば、「購入しない」に☑をつけてください。
※ ☑がない場合「購入する」と判断します。

③再入会（退会後の再度のご入会）

「入会申込書」をご記入のうえ、受講開始月の15日までにご提出ください。
 講師より入会申込書のお客様控えをお渡しいたしますので、大切に保管してください。
 申込書の記入にあたっては、講師よりお渡しする「書籍リスト」を合わせてご確認ください、書籍購入の有無を決めてください。

●申込書類

・「入会申込書」

《入会申込書:記入例》

記入例の概要:

- (1) 申込書種別: 無料体験プログラム (初めに受講) 過去に受講 宗教室から転校 (再入会) (転校)
- (2) 受講履歴: 本人の受講履歴あり 正式入会時 入会金なし
- (3) 契約者番号: 9999-1111
- (4) 住所: 〒111-1111 東京都千代田区千代田
- (5) 引落口座: 登録済み口座からの引き落としを希望
- (6) 会員番号: M2019-111-111
- (7) 受講開始年月: 2020年04月
- (8) 受講コース: 初級 中級 上級

※上記レイアウトは変わる可能性があります。

《ポイント》

- (1) 「過去に受講」に をつけてください。
 - (2) 「本人の受講履歴あり」に をつけてください。入会金はかかりません。
 - (3) 契約者番号がおわりの場合はご記入ください。
 - (4) 住所欄は、以前のご登録情報から変更がない場合は記入不要です。
 - (5) 引落口座のご登録の有無を選択してください。
 - (6) Mで始まる会員番号をご記入ください。
 - (7) 受講開始年月と受講コースをご記入ください。受講開始日は、講師にご確認のうえ、ご記入ください。
 - (8) 申し込みのコースの「書籍リスト」をご確認のうえ、受講開始月以降、年度末3月までの書籍について、教室経由で購入しないものがあれば、「購入しない」に をつけてください。
- ※ がない場合は「購入する」と判断いたします。

6. 入会後の各種手続き

①契約者番号・会員番号の確認

契約者番号・会員番号は別途お知らせいたします。

今後のお手続きの際に必要な大切な番号となりますので、必ずご確認をお願いします。

②書籍購入の変更

現在受講中のコースで書籍購入の取り消しがある場合、もしくは、入会手続き時にご登録いただいた書籍の購入予定に変更がある場合、講師からお渡しする「コース変更・書籍購入変更届」にご記入のうえ、変更月の前々月25日までに教室の講師にご提出ください。

※25日が土・日・祝日の場合は、締切日は直前の当社営業日に前倒しとなります。

※期日を過ぎますと、変更ができません。取り消しの変更が間に合わなかった書籍はご購入いただきますので、予めご了承ください。

※書籍購入の有無は年度末3月分まで登録します。次年度4月以降、書籍を購入しない月がある場合は、「コース変更・書籍変更届」にて新年度の書籍購入を取り消してください。

③コースの変更

講師とご相談のうえ、習熟度に応じてコースを変更することができます。コースを変更することが決まりましたら、変更開始月の前々月25日までに「コース変更・書籍購入変更届」をご提出ください。

※教室によっては開講しないコースがあります。また、次年度は開講しない場合もあります。

お申し込み状況によっては、ご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。

④お休み・補講・返金について

1. 対面授業・オンライン授業をご欠席の場合（お客様のご都合による場合）

- ・授業をお休みされる場合は、事前に講師にご連絡ください。
- ・お客様のご都合で対面授業またはオンライン授業を欠席される場合は、原則、授業の補講は行いません。また、お客様側の設備不良や接続不良等の原因でオンライン授業に接続できず、オンライン授業に最初からご参加いただけなかった場合も授業の補講は行いません。
- ・お客様がインフルエンザなどの感染症に感染した場合は、教室での感染拡大を防ぐため、医師により登校・登園が許可されるまでは対面授業をお休みいただきます。お通いの学校や園、または同居のご家族で感染症が確認された場合も同様とします。いずれもお客様都合によるお休みとさせていただきます。（状況によりオンライン授業のご受講をご案内させていただく場合があります。）
- ・お客様都合で授業を欠席された場合は、原則として受講費の返金を行いません。

2. 対面授業を休講する場合（当社都合による場合）

- ・当社都合で授業が休講となった場合は、講師からお客様に事前にご連絡のうえ、オンライン授業または対面授業にて補講を行います。
- ・以下の場合は補講の実施ができない場合があります。
 - (1) 台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、教室での授業を安全に実施することができないと判断した場合
 - (2) 講師の急病および施設の休館により授業が休講となる場合
 - (3) その他当社が授業の休講がやむを得ないと判断した場合
- ・補講を実施することができない場合は、1回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。
- ・補講をご欠席の場合は、1回分の受講費を翌月の受講費へ充当または返金いたします。

⑤登録情報の変更

住所・電話番号など、お申し込み時にご提出いただいているお客様情報に変更が生じた場合、教室の先生に速やかにご連絡ください。「登録変更届」のご提出をもちまして、登録情報を変更させていただきます。

引落口座を変更される際は、教室の先生にお申し出ください。

⑥休会（1か月以上のお休み）

・お客様のご都合で授業を1ヶ月以上お休みされる場合、「休会・退会届」にて休会のお申し出をいただくことで、最長3ヶ月まで休会いただくことができます。休会中の受講費・設備費・施設費のお支払いは不要です。

・休会をご希望の場合、休会する月（以下「休会月」といいます）の前月末日（末日が当社休業日の場合は前営業日）までに、講師に「休会・退会届」をご提出ください。

（例） 7月を休会ご希望の場合

「休会・退会届」ご提出締切日：6月30日

※「休会・退会届」のご提出時期によっては、休会月以降の受講費等がご登録口座より引き落とされてしまうことがあります。その場合は翌月分に充当、または、お引き落としから約1か月後に返金させていただきます。

ただし、休会月の前々月25日以降に「休会・退会届」をご提出いただいた場合は、書籍は発注をお止めすることができないためご購入いただくこととなります。教室にてお受け取りいただけますようお願いいたします。

⑦転校

別のベネッセグリムスクールへの転校をご希望の場合は、期日（元の教室での最終受講月の前月25日）までに「休会・退会届」をご提出ください。

転校先の教室では授業を再開される月の15日までに、転校先の講師に、「入会申込書」をご提出ください。

※転校の対象となるのは当社の直営の教室です。当社と提携している他社が運営する

ベネッセグリムスクールへのご入会にあたっては、各教室にて定められた方法での入会手続きとなります。

⑧退会

・退会をご希望の場合、退会前の最終受講月（以下「最終受講月」といいます）の末日（末日が当社休業日の場合は前営業日）までに、講師に「休会・退会届」をご提出ください。

（例） 6月末で退会ご希望の場合

「休会・退会届」ご提出締切日：6月30日

※「休会・退会届」のご提出時期によっては、退会後の受講費等がご登録口座より引き落とされてしまうことがあります。

その場合は約1か月後にご返金いたします。なお、ご本人が他のコースをご受講中、またはごきょうだいがご受講中の場合には翌月分に充当いたします。

ただし、最終受講月の前月25日以降に「休会・退会届」をご提出いただいた場合は、書籍は発注をお止めすることができないためご購入いただくこととなります。教室にてお受け取りいただけますようお願いいたします。教材（作戦ブック、解決シート、連絡帳）の返品は不要です。ご活用ください。ご返品いただいても返金はありません。

7. 注意事項等

①教室の閉鎖・移動

やむを得ない事由により教室が閉鎖となる場合があります。その場合は、事前に通知いたします。
お支払いいただいた入会金のご返金できません。予めご了承ください。
また、教室の閉鎖に伴い、他の教室をご紹介させていただく場合もあります。

②教室に通われる際の注意事項

1. 教室周辺にお住まいの方のご迷惑になるおそれがありますので、お車での送迎や教室の出入口での立ち話等をご遠慮ください。
2. 授業中、教室でお待ちいただくことはご遠慮ください。
3. 発熱、せき、くしゃみ、のどの痛み、悪寒等があり、体調がすぐれない場合は、ご受講をお控えください。インフルエンザなどの感染症にかかった場合で、医師による学校・園への登校・登園許可が出ていない場合は、医師による登校・登園許可が出るまでは対面授業をお休みいただきますようお願いいたします。

③デジタルサービス利用の注意事項

1. 本サービスにおいて利用するデジタルコンテンツ、アプリ等のデジタルサービス（以下総称して「デジタルサービス」といいます）のご利用にあたっては、お客様ご自身にて必要となる環境をご準備ください。デジタルサービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はお客様のご負担となります。当社は、各デジタルサービスにおいて定める推奨環境を Web サイトに掲載します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなる場合があります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、デジタルサービスをご利用いただけない場合があります。
2. デジタルサービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる事項はお客様の責任でご対応ください。なお、保護者は、受講者にもこれらの事項について対応させるとともに、受講者がデジタルサービスを利用する場合は、適切に利用できるよう、責任をもって受講者を監督するものとします。当社は、これらが対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - (1) デジタルサービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用
 - (2) コンピュータウイルス等のチェック
 - (3) 本規約およびデジタルサービスに個別に設定された規約に従ったデジタルサービスの利用
3. デジタルサービスの定期メンテナンス等による停止については、当社は、当該停止によって、お客様がデジタルサービスを利用できないことについて責任を負いません。
4. 本サービスを利用するために、お客様は、お持ちの端末に当社の指定するアプリ等のインストールが必要となる場合があります。お客様側の都合により、アプリ等を使用しない場合も、受講費などの割引はいたしません。

④その他注意事項について

1. 遵守事項

会員および保護者は、次に掲げる事項を遵守するものとします。

- ・教室内の器物を壊したり、他人に暴力を振るうなどして、教室内の秩序を乱さないこと。
- ・教室内で他の会員の迷惑となる行為を行わないこと。
- ・会員番号または契約者番号、ID・パスワードを第三者に譲渡、貸与、提供しないこと。
- ・その他、本規約の規定、当社が定める諸規則に従うこと。

当社は、会員または保護者が上記のいずれかの規定に反した場合、会員の受講をお断りし、契約を解除することができます。

当社の責に帰すべき事由によらないで会員または保護者間で生じた一切の紛争については、責任を負いかねます。

2. 禁止事項

当社の講師・従業員や他のお客様に対する自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、個人の尊厳や人格を否定したり、個人の属性や特徴（人種・性別・身体的特徴を含む）を中傷等するような言動、大声で威圧したり恐怖を与えるような言動、法的な責任を超えた不当な要求、必要以上の長時間・回数にわたる叱責等の言動

上記に該当する場合、当社はお客様に対する授業の提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合お客様は、受講費等のお支払い、その他当社に対する債務のすべてについて期限の利益を失い、当社が申し出た場合には当該債務を履行いただきます。

3. 事故・免責事項

当社は以下の内容を免責事項として定めます。なお、当社は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、責任および損害の内容に応じて、通常損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社の故意または重過失に起因する損害の場合はこの限りではありません。

- 1) システム上の障害により、当社または会員が提供した情報、アプリおよび配信コンテンツ、ウェブページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メール等が誤配された場合。
- 2) お客様が提供した情報に対し、システムにより技術的な処理が行われ、その内容が変更された場合。
- 3) 本サービスの利用に際しお客様と第三者との紛争が生じた場合。
- 4) 当社が本サービスの各種サービスおよびサーバーシステムにおいてハッキングその他の不正アクセスにより会員に被害が生ずることがないよう、SSLの利用、ファイアウォール設置その他の合理的な措置を講じたにもかかわらず不正アクセスが行われお客様に損害が生じた場合。
- 5) 登校や下校時など、当社の責によらない授業時間外でお客様に発生した事故については、責任を負いかねます。
- 6) 教室内での授業中に、会員・保護者間の不注意により事故が発生した場合、会員・保護者が加害者・被害者の如何を問わず、責任を負いかねます。

4. 保全措置

当社は、保護者から予め受領した受講費について、保全措置を講じておりません。

5. 補償制度について

本制度は、会員ならびに保護者の皆様に大きなご安心をお届けするために、株式会社ベネッセビースタジオが保険会社と提携して実施する制度です。会員の傷害事故および賠償事故を補償します。

- ・引受保険会社「三井住友海上火災保険株式会社」
- ・取扱代理店「銀泉株式会社」

万一事故が起こった場合、ただちに下記事項を担当講師へご連絡ください。

① 事故日時(いつ) ② 当事者の氏名(誰が・誰と) ③ 事故場所(どこで) ④ 事故状況(どうなった)
 ※保険適用する際、書類作成上、保護者様の署名・捺印が必要となりますのでご協力をお願いいたします。
 【傷害事故】下記において、会員が偶発的な事故でケガをされた場合に所定のお見舞金をお支払いいたします。

- ・教室の管理下での、急激かつ偶然な外来の事故によるケガ
- ・教室との往復途上での、急激かつ偶然な外来の事故によるケガ

死亡	200万円	入院	1日につき3,000円
後遺障害	200万円	通院	1日につき1,000円

【賠償事故】会員の教室管理下における他人に対する賠償事故に対し補償します。

下記のように、会員が偶発的な事故でケガをされた場合に所定のお見舞金をお支払いいたします。

- ・生徒Aが教室に持ってきていたものを生徒Bが誤って壊してしまった。
- ・生徒Cが故意ではなく、不注意により教室の窓ガラスを誤って壊してしまった。

塾生徒個人	1億円(免責0円)
-------	-----------

※保険金のお支払い可否およびお支払金額につきましては、事故状況を保険会社に連携の上で、保険会社が判断させていただきます。

6. 規約の変更

当社は、本規約を変更することがあります。変更した規約等の効力はすべて会員及び保護者に及ぶものとします。

⑤個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用、管理します。
2. 当社は、授業中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的またはグリムスクールに関する商品・サービスの研究および企画開発の目的、ならびに授業内容等についてお客様からご意見・ご要望等をいただいた際の適切な対応を確保する目的で、授業の様子やお客様との会話の内容を録音・録画または撮影することがあります。
3. 当社は、授業における受講者の解答等を個人が特定できないように加工または統計処理・分析したものを、グリムスクールに関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で利用するとともに、情報の取り扱いに関する契約を交わしたうえでベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関等に提供し、提供先が利用することがあります。
4. 本サービス提供のために緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は、本条第1項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。
5. 当社が運営する教室やサービスについてお客様へご案内するダイレクトメール等の送付を、株式会社ベネッセコーポレーションに委託する場合があります。その際、すでに当社の教室・サービスをご利用中、または過去にご利用されたお客様に重ねてダイレクトメール等が届かないように、お客様の情報を株式会社ベネッセコーポレーション等に提供します。
6. 上記利用目的の範囲において、お預かりしている個人情報を業務委託する場合がありますが、厳重に委託先の管理・指導を行います。

口座Web登録

受講費等のお支払いについて、口座振替による自動引き落としのご登録をお願いいたします。

5日までにWEB登録をしていただくと、同じ月の26日から引落開始となります。

お手続きの際に必要なになりますので、以下をお手元にご用意のうえお手続きください。

- ・入会申込書控え
- ・ご登録口座情報（口座番号・口座名義人など）がわかるもの（金融機関によってはパスワードや預金残高等が必要になります）

■URL

<https://benesse-bestudio.com/members/b/>

上記URLにアクセス可能です⇒



ベネッセグリムスクール・ベネッセの英語教室 BE studio

■ お客様サービスセンター ■

通話料無料 **0120-415-497** (03-6629-7307)

日・祝日・年末年始・G.W・夏期など所定の休日を除く10:00～18:00

※一部のインターネット回線からは（ ）内の番号におかけください。（ただし通話料がかかります。）

※会員番号をお持ちの方は、お手元にご用意のうえ、おかけください。

※間違い電話が増えておりますので、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。